



**BERITA ACARA**  
**Sidang Skripsi II**

Pada hari ini Senin Lima Belas Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat di lantai Tujuh telah dilaksanakan Sidang Skripsi II mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan Universitas Trisakti.

Mahasiswa yang diuji:

Nama : Jihan Lusiana Putri  
NIM : 83002000043  
Judul Tugas Akhir : Kajian Keberhasilan Program CAP- CIP dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat (Studi Kasus : Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)

Pembimbing	Nama	Tanda Tangan
Pembimbing I	Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.Si	
Pembimbing II	Wisely Yahya, S.T., M.P.W.K.	

Penguji	Nama	Tanda tangan
Ketua Penguji	Dr. Ir. Endrawati Fatimah, MPSt	
Anggota Penguji	Ir. Sugihartoyo, M.E.	

Hasil Keputusan Sidang:

Mahasiswa yang bersangkutan lulus / ~~tidak lulus~~ sidang skripsi II\*

\*) Coret yang tidak sesuai

Demikian berita acara Sidang Skripsi II ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota

Anindita Ramadhani ST., MT  
NIK.3493Usakti

Koordinator Tugas Akhir

Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.  
NIK.2360/Usakti

**KAJIAN KEBERHASILAN PROGRAM CAP-CIP DALAM  
PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN KUMUH BERDASARKAN  
PERSEPSI MASYARAKAT**

**(Studi Kasus : Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)**

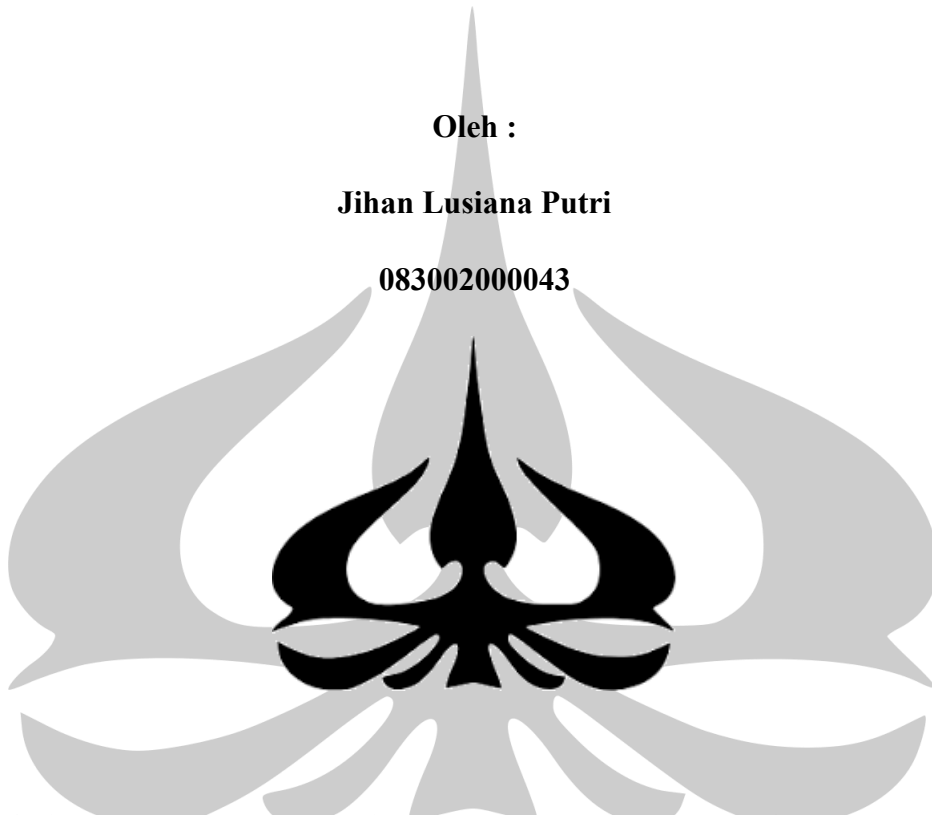
**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota**

**Oleh :**

**Jihan Lusiana Putri**

**083002000043**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA JURUSAN**

**TEKNIK PLANOLOGI**

**FAKULTAS ARSITEKTUR LANSKAP DAN TEKNOLOGI**

**LINGKUNGAN**

**UNIVERSITAS TRISAKTI**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Jihan Lusiana Putri  
NIM : 083002000043  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Judul Skripsi : KAJIAN KEBERHASILAN PROGRAM CAP-CIP DALAM  
PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN KUMUH  
BERDASARKAN PERSEPSI MASYARAKAT (Studi  
Kasus: Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan Universitas Trisakti.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing, NIDK : Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.Si, 8939090024

Pembimbing, NIDN : Wisely Yahya, S.T., M.P.W.K., 0309069601

Penguji : Dr. Ir. Endrawati Fatimah, MPSt.

Penguji : Ir. Sugihartoyo, M.E.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Juli 2024

Kajian Keberhasilan Program CAP-CIP Dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat  
(Studi Kasus : Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)  
Jihan Lusiana Putri, 2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,**

**Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk**

**Telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Jihan Lusiana Putri**

**NIM : 083002000043**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 29 Juli 2024**

Kajian Keberhasilan Program CAP-CIP Dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat  
(Studi Kasus : Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)  
Jihan Lusiana Putri, 2024

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Trisakti, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Lusiana Putri  
NIM : 083002000043  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Trisakti Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

#### KAJIAN KEBERHASILAN PROGRAM CAP-CIP DALAM PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN KUMUH BERDASARKAN PERSEPSI MASYARAKAT (Studi Kasus: Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Trisakti berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada Tanggal 29 Juli 2024

Yang Menyatakan



Jihan Lusiana Putri

Kajian Keberhasilan Program CAP-CIP Dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat  
(Studi Kasus : Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)  
Jihan Lusiana Putri, 2024

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Kajian Keberhasilan Program CAP-CIP Dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat (Studi Kasus: Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota di Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan Universitas Trisakti. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kepada seluruh keluarga khususnya kepada kedua orang tua, yaitu mami dan papi, yang selalu memberikan dukungan moral, material, kasih sayang, doa dan nasihat kepada penulis.
3. Kepada para dosen pembimbing, yaitu Ibu Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.Si selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Wisely Yahya, S.T., M.P.W.K. selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing dengan baik dan sabar, memberi arahan dan masukan, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada para dosen penguji, yaitu Ibu Dr. Ir. Endrawati Fatimah, MPSt dan Bapak Ir. Sugihartoyo, M.E. yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk hadir sebagai penguji. Terima kasih atas masukan dan perbaikan pada tugas akhir ini.

5. Kepada Pak Zul dari Biro PRKP yang telah memberikan informasi, data dan menjembatani komunikasi dengan dinas terkait yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Ibu Siti Ketua RT di RW 03 Kelurahan Kampung Rawa yang telah menemani dan membantu penulis dalam mencari informasi saat turun ke lapangan.
7. Kepada Andin, sahabat penulis yang telah bersedia menemani penulis saat mencari data dan melakukan proses wawancara di wilayah studi.
8. Kepada Olin, Arsyah, Ariq, Ucup dan Andin, sahabat penulis yang telah menerima penulis, bersedia menjadi sahabat yang tulus, saling memberi dukungan satu sama lain, menjadi tempat berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan dan saat penyusunan skripsi.
9. Kepada Rizky, yang telah bersedia menemani penulis saat pencarian data ke lapangan, yang telah memberikan dukungan dan pengertian yang tiada henti selama saya menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman three folks pesanggrahan, yang telah memberikan kemudahan, pengertian, dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan terutama Angkatan 2020, yang telah menjadi rekan diskusi dan berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan kata maupun hal-hal yang kurang berkenan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Juli 2024

Penulis

## ABSTRAK

**Nama** : Jihan Lusiana Putri  
**NIM** : 083002000043  
**Judul** : **Kajian Keberhasilan Program CAP-CIP Dalam Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Berdasarkan Persepsi Masyarakat (Studi Kasus: Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)**  
**Pembimbing I** : Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.Si  
**Pembimbing II** : Wisely Yahya, S.T., M.P.W.K.

---

Tingginya pertumbuhan penduduk yang tidak diimbangi dengan pembangunan sarana dan prasarana pendukung mengakibatkan banyaknya permukiman kumuh di Kota Jakarta. Berdasarkan Pendataan RW Kumuh oleh BPS DKI Jakarta, kota di Jakarta Pusat dengan RW kumuh terbanyak terletak di Kelurahan Kampung Rawa, yaitu sebanyak 8 RW. Berdasarkan permasalahan tersebut Dinas PRKP DKI Jakarta membuat program CAP-CIP dalam rangka peningkatan kualitas permukiman dengan menggunakan pendekatan perencanaan *botton up* yang dapat dinilai keberhasilannya oleh masyarakat. Tujuan dalam penelitian ini mengidentifikasi keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan persepsi masyarakat pasca berlangsungnya program di Kelurahan Kampung Rawa. Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis skoring. Pengumpulan data kuantitatif dengan cara penyebaran kuesioner. Hasil akhir dari penelitian ini adalah keberhasilan Program CAP-CIP dinilai telah sangat berhasil berdasarkan persepsi masyarakat. Adapun penilaian keberhasilan masing-masing RW berbeda, berdasarkan hasil penilaian kinerja Program CAP-CIP, kegiatan yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki, yaitu pada RW 02 dan RW 08 adalah perbaikan jalan dengan aspal. Sedangkan pada RW 03, RW 04 dan RW 06 adalah kegiatan perbaikan saluran drainase.

**Kata Kunci : Keberhasilan Program, CAP – CIP, Permukiman Kumuh, Persepsi Masyarakat**



## **ABSTRACT**

**Name** : *Jihan Lusiana Putri*  
**Student ID** : *083002000043*  
**Title** : *Assessment of the Success of the CAP-CIP Program in Improving the Quality of Slum Settlements Based on Community Perceptions (Case Study: Kelurahan Kampung Rawa, Johar Baru)*  
**Advisor I** : *Dr. Ir. Anita Sitawati Wartaman, M.Si*  
**Advisor II** : *Wisely Yahya, S.T., M.P.W.K.*

---

*The high population growth that is not balanced with the development of supporting facilities and infrastructure has resulted in many slum settlements in Jakarta. Based on the data collection of slum neighborhoods (RW) by BPS DKI Jakarta, the city in Central Jakarta with the most slum neighborhoods is located in Kampung Rawa Village, with a total of 8 RWs. In response to this problem, the DKI Jakarta Housing and Residential Area Office (PRKP) created the CAP-CIP program to improve the quality of settlements using a bottom-up planning approach that can be assessed for its success by the community. The purpose of this research is to identify the success of the CAP-CIP Program based on community perceptions after the program's implementation in Kampung Rawa Village. This research approach is quantitative, using scoring analysis techniques. Quantitative data was collected through the distribution of questionnaires. The final result of this study is that the CAP-CIP Program is considered highly successful based on community perceptions. The success assessment of each RW varies; based on the performance evaluation of the CAP-CIP Program, activities that need improvement include road repairs with asphalt in RW 02 and RW 08, and drainage channel repairs in RW 03, RW 04, and RW 06.*

**Keywords:** *Program Success, CAP-CIP, Slum Settlements, Community Perception*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat .....	4
1.5 Ruang Lingkup .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Teritorial.....	5
1.5.2 Ruang Lingkup Substansial .....	5
1.6 Kerangka Berpikir .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Permukiman dan Perumahan.....	8
2.1.1 Pengertian Permukiman dan Perumahan .....	8
2.2 Permukiman Kumuh.....	9
2.2.1 Definisi Permukiman Kumuh .....	9
2.2.2 Kriteria dan Penilaian Permukiman Kumuh.....	10
2.2.3 Strategi Penanganan Permukiman Kumuh .....	13
2.3 <i>Community Action Plan (CAP)</i> dan <i>Collaborative Implementation Program (CIP)</i> 16	
2.3.1 CAP.....	16

2.3.2 Pengertian CIP .....	20
2.4 Penilaian Evaluasi Keberhasilan Program CAP-CIP .....	21
2.5 Kerangka Konsep .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Kebutuhan Data .....	30
3.3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4. Metode Analisis Data .....	34
3.4.1 Metode Deskriptif Kuantitatif.....	34
3.4.2 Analisis Skoring.....	34
3.4.3 Perhitungan Rentang Kategori terhadap Realita Masyarakat .....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Kampung Rawa.....	37
4.2 Gambaran Umum Permukiman Kumuh Kelurahan Kampung Rawa .....	39
4.2.1 Kondisi Fisik Bangunan.....	42
4.2.2 Kondisi Jalan.....	43
4.2.3 Kondisi Drainase.....	44
4.3 Gambaran Umum Progam CAP dan CIP .....	45
4.4 Profil Responden .....	49
4.4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.4.2 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
4.4.3 Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan .....	51
4.4.4 Responden Berdasarkan Lama Bermukim .....	51
<b>BAB V.....</b>	<b>53</b>
<b>Analisis dan Pembahasan .....</b>	<b>53</b>
5.1 Identifikasi Keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan Persepsi Masyarakat di RW 02 .....	53

5.2 Identifikasi Keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan Persepsi Masyarakat di RW 03 .....	66
5.3 Identifikasi Keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan Persepsi Masyarakat di RW 04 .....	77
5.4 Identifikasi Keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan Persepsi Masyarakat di RW 06 .....	83
5.5 Identifikasi Keberhasilan Program CAP-CIP berdasarkan Persepsi Masyarakat di RW 08 .....	92
<b>BAB VI .....</b>	<b>107</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
6.1 Simpulan.....	107
6.2 Saran .....	108

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Parameter Tingkat Kekumuhan.....	11
Tabel 2. Variabel Kumuh dalam Pendataan RW Kumuh 2017, DKI Jakarta.....	12
Tabel 3. Variabel, Indikator dan Kegiatan RW 02.....	26
Tabel 4. Variabel, Indikator dan Kegiatan RW 03.....	27
Tabel 5. Variabel, Indikator dan Kegiatan RW 04.....	28
Tabel 6. Variabel, Indikator dan Kegiatan RW 06.....	29
Tabel 7. Variabel, Indikator dan Kegiatan RW 08.....	29
Tabel 8. Jumlah KK dan Jumlah Sampel per RW Kelurahan Kampung Rawa ....	31
Tabel 9. Kriteria Rentang Kategori pada Hasil Penilaian Realita Masyarakat ....	35
Tabel 10. Sebaran RW Kumuh menurut Kecamatan, Kelurahan, Klasifikasi Kumuh, Jumlah RT di Jakarta Pusat .....	39
Tabel 11. Tahapan Pelaksanaan Program CAP-CIP Kelurahan Kampung Rawa Tahun 2021-2022. DPRKP, (2023) .....	47
Tabel 12. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 13. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
Tabel 14. Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan.....	51
Tabel 15. Responden Berdasarkan Lama Bermukim.....	51
Tabel 16. Rerata Skor Kinerja Terhadap Program CAP-CIP di RW 02.....	53
Tabel 17. Rerata Skor Kinerja terhadap Program CAP-CIP di RW 03.....	66
Tabel 18. Rerata Skor Kinerja terhadap Program CAP-CIP di RW 04.....	77
Tabel 19. Rerata Skor Kinerja terhadap Program CAP-CIP di RW 06.....	84
Tabel 20. Rerata Skor Kinerja terhadap Program CAP-CIP di RW 08.....	93
Tabel 21. Rerata Keseluruhan Skor Kinerja di Kelurahan Kampung Rawa .....	102

Tabel 22. Keterkaitan Indikator Kekumuhan oleh BPS dengan Program CAP-CIP Kelurahan Kampung Rawa .....	104
--	-----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alur Kerangka Berpikir .....	6
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian .....	24
Gambar 3. Peta Batas Administrasi Kelurahan Kampung Rawa .....	38
Gambar 4. Peta Delineasi Kawasan Penelitian .....	41
Gambar 5. Kondisi Kepadatan Bangun di Kelurahan Kampung Rawa .....	42
Gambar 6. Kondisi Jalan Lokal (google street view).....	43
Gambar 7. Kondisi Jalan Lingkungan.....	44
Gambar 8. Kondisi Drainase di Kelurahan Kampung Rawa .....	45
Gambar 9. Kondisi Saluran Drainase RT 02 RW 02.....	54
Gambar 10. Jalan Lingkungan dengan Apal di RW 02.....	55
Gambar 11. Lampu Penerangan Jalan di RT 02 RW 02.....	56
Gambar 12. Penghijauan di RW 02.....	57
Gambar 13. Gapura pada RW 02 .....	58
Gambar 14. Tampak Dalam dan Depan Balai Warga RW 02 .....	59
Gambar 15. Pekerjaan Mural di RW 02 .....	60
Gambar 16. Gerbang dan Patung Gajah pada RT 02 RW 02 .....	61
Gambar 17. Patung Macan pada RT 03 RW 02 .....	62
Gambar 18. Vertical Garden RW 02.....	63
Gambar 19. Pengadaan APAR di RW 03 .....	68
Gambar 20. Perbaikan Jalan Lingkungan dengan Aspal di RW 03 .....	71
Gambar 21. Kondisi Program Penghijauan di RW 03 .....	72
Gambar 22. Pos PKK dan Balai Warga RW 03 .....	75
Gambar 23. Kondisi Drainase Lingkungan RT 10 RW 04.....	79
Gambar 24. Kondisi Balai Warga di RW 04 Tahun 2019 dan 2022 (google street view).....	81
Gambar 25. Kondisi Saluran Drainase di RW 06 .....	85
Gambar 26. Kondisi Program Penghijauan di RW 06 .....	87
Gambar 27. Renovasi MCK Komunal di RW 06.....	88
Gambar 28. Pembangunan Kanopi di Pos RW 06 .....	90
Gambar 29. Kondisi Saluran Drainase di RW 08 .....	94
Gambar 30. Kondisi Jalan dengan Aspal di RW 08 .....	95
Gambar 31. Tiang PJU di RT 02 RW 08.....	96
Gambar 32. Program Penghijauan di RW 08 .....	97
Gambar 33. Hasil Renovasi MCK Komunal di RT 07 RW 08 .....	98
Gambar 34. Pekerjaan Mural di RW 08 .....	99

Gambar 35. Pengadaan Plat Nomor Rumah di RW 08 .....	100
Gambar 36. Pembangunan Kanopi di RT 08 dan RT 09 RW 08.....	101

### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuesioner Pertanyaan Keberhasilan Program Berdasarkan Ekspektasi dan Kinerja di RW 02 .....	111
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Pertanyaan Keberhasilan Program Berdasarkan Ekspektasi dan Kinerja di RW 03 .....	112
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Pertanyaan Keberhasilan Program Berdasarkan Ekspektasi dan Kinerja di RW 04 .....	113
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Pertanyaan Keberhasilan Program Berdasarkan Ekspektasi dan Kinerja di RW 06 .....	113
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Pertanyaan Keberhasilan Program Berdasarkan Ekspektasi dan Kinerja di RW 08 .....	114
Lampiran 6. Hasil Skor Rata-Rata Keseluruhan berdasarkan Ekspektasi .....	115
Lampiran 7. Dokumentasi Hasil Survei Peneliti saat Mencari Data ke Masyarakat .....	116

