



Berita Acara Aktivitas Pembelajaran

Mata Kuliah : EMM6312 Pemasaran Jasa Kelas : EMM6312-1.3-RGF (FE201)
Ruang : FC0203 Dosen : 2618 Dr. NICO LUKITO, S.E., M.M., CMA
Hari : Monday NIDN-NIK Dosen : 0306017004-2618/Usakti
Waktu : 13:30:00 - 15:30:00 Periode : Gasal 2025/2026 (R)

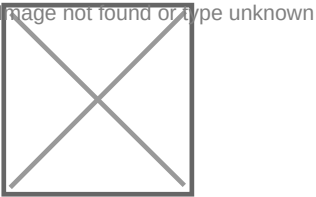
Sesi Ke	Tanggal	Waktu	Jenis Sesi	Aktivitas	Tugas Mahasiswa	Evaluasi	Hdr	Skt	Alp	Dsp
1	01-09-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Kuliah Perdana MK Pemasaran Jasa	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	4	0	0	0
2	08-09-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Foundation For Service Marketing	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	4	0	0	0
3	16-09-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	The Gaps Model Of Service Quality	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
4	22-09-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Customer Expectation Of Service	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
5	29-09-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Customer Perceptions of Service	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	4	0	0	0
6	06-10-2025	00:00-00:00	Tatap Muka	Understanding Customer Requirements	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
7	13-10-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Building Customer Relationships	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
8	30-10-2025	18:30-18:30	Tatap Muka	Service Recovery	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	4	0	0	0
9	10-11-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Aligning Service Design And Standars	iskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
10	17-11-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Employees' Roles in Service Delivery	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa.	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
11	24-11-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Customers' Roles in Service Delivery	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa.	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
12	01-12-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Delivering Service Through Intermediaries and Electronic Channels	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa.	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	4	0	0	0
13	08-12-2025	13:30-13:30	Tatap Muka	Managing Demand and Capacity	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa.	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
14	11-12-2025	18:30-18:30	Tatap Muka	Managing Service Promises	Diskusi, Tanya Jawab, Membaca Buku Pemasaran Jasa.	Perkuliahan Berlangsung Lancar, Tertib Dan Aman. Mahasiswa Absen Manual, Absen Di Febiola Dan Absen Di SIS. Dosen Isi Data Perkuliahan Di SIS.	5	0	0	0
15	20-10-2025	13:30-13:30	Ujian Tengah Semester	Hadir dalam pelaksanaan ujian	Mahasiswa mengerjakan soal ujian	Pelaksanaan ujian berjalan dengan tertib	4	0	0	0
16	15-12-2025	13:30-13:30	Ujian Akhir Semester	Hadir dalam pelaksanaan ujian	Mahasiswa mengerjakan soal ujian	Pelaksanaan ujian berjalan dengan tertib	5	0	0	0

Jakarta, 22-12-2025

Dosen Pengasuh

ttd

2618 Dr. NICO LUKITO, S.E., M.M., CMA



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI

KAMPUS A, GEDUNG S LT. 4 KABAG TU FEB Jakarta Barat DKI Jakarta
Telp: 62-21-5644270
Email: feb@trisakti.ac.id

Daftar Hadir Mahasiswa

Mata Kuliah : EMM6312 Pemasaran Jasa Kelas : EMM6312-1.3-RGF (FE201)
Ruang : FC0203 Dosen : 2618 Dr. NICO LUKITO, S.E., M.M., CMA
Hari : Monday NIDN-NIK Dosen : 0306017004-2618/Usakti
Waktu : 13:30:00 - 15:30:00 Periode : Gasal 2025/2026 (R)

No	NIM	Nama Mahasiswa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			01-09-2025 01:30	08-09-2025 01:30	16-09-2025 01:30	22-09-2025 01:30	29-09-2025 01:30	06-10-2025 12:00	13-10-2025 01:30	30-10-2025 06:30	10-11-2025 01:30	17-11-2025 01:30	24-11-2025 01:30	01-12-2025 01:30	08-12-2025 01:30	11-12-2025 06:30
1	022002000008	JANUAR BINOTO PANGARIBUAN	NA	NA	Hdr	Hdr	Ijn	Hdr	Hdr	Ijn	Hdr	Hdr	Hdr	Ijn	Hdr	Hdr
2	022002000020	MUHAMMAD SYAUQI AUFAR AL QISTHI	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr
3	022002300004	KEMAS ACHMAD FARGHAM AZHAR	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr
4	022002300030	ADI PUTRA AGUSTINUS SITOHANG	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr
5	022002301034	RADITYA NARAWANGSA WIRATAMA	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr	Hdr
Jumlah Hadir			4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5

Tidak dibenarkan menambahkan peserta kuliah

Jakarta, 22-12-2025

Dosen Pengasuh

ttd

2618 Dr. NICO LUKITO, S.E., M.M., CMA

Nama Matakuliah	: EMM6312-Pemasaran Jasa	DAFTAR NILAI
sks	: 3.00	
Dosen Pengampu	: 2618 Dr. NICO LUKITO, S.E., M.M., CMA	
NIDN-NIK	: 0306017004-2618/Usakti	
Semester	: Gasal 2025/2026 (R)	

No	Nama Mahasiswa	NIM	Prev. Grade	Kehadiran %	KAD: (1) Kerjasama dalam menyelesaikan tugas dan partisipasi aktif dikelas PI: Kerjasama dalam menyelesaikan tugas dan partisipasi aktif dikelas	KAD: (1) Menguasai konsep Customer Relationship Marketing, jenis-jenis konsumen berdasarkan tingkat profitability dan berbagai strategi untuk meningkatkan hubungan dengan konsumen dan mempresentasikannya		KAD: (1) Menguasai konsep mengembangkan lingkungan fisik yang menarik dan efektif bagi konsumen (Physical Evidence and the Servicescape) dan mempresentasikan kasus berdasarkan konsep diatas		KAD: (1) Menguasai konsep dan menerapkan manajemen pemasaran jasa PI: Menguasai konsep dan menerapkan manajemen pemasaran jasa		KAD: (1) Kerjasama dalam menyelesaikan tugas dan partisipasi aktif dikelas PI: Kerjasama dalam menyelesaikan tugas dan partisipasi aktif dikelas		KAD		KAD		Nilai Angka	Nilai Huruf	Lulus	Status		
						Partisipasi		Presentasi 1		Presentasi 2		Quiz 1		Quiz 2		Ujian Akhir Semester						Ujian Tengah Semester	
						Entried by : NICO LUKITO		Entried by : NICO LUKITO		Entried by : NICO LUKITO		Entried by : NICO LUKITO		Entried by : NICO LUKITO		Entried by : NICO LUKITO						Entried by : NICO LUKITO	
						Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 10.00 %)	Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 10.00 %)	Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 10.00 %)	Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 7.50 %)	Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 7.50 %)	Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 30.00 %)					Student Raw Mark (Total Mark : 100.00)	Mark (Percentage : 25.00 %)
1	JANUAR BINOTO PANGARIBUAN	022002000008		75.00	75.00	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	88.00	6.60	86.00	6.45			20.55				C		
2	MUHAMMAD SYAUQI AUFAR AL QISTHI	0220020000020		100.00	98.00	9.80	88.00	8.80	88.00	8.80	84.00	6.30	82.00	6.15	83.20	24.96	84.80	21.20	86.01	A	Pass	C	
3	KEMAS ACHMAD FARGHAM AZHAR	0220023000004		100.00	98.00	9.80	88.00	8.80	90.00	9.00	84.00	6.30	86.00	6.45	85.60	25.68	84.80	21.20	87.23	A	Pass	C	
4	ADI PUTRA AGUSTINUS SITOHANG	0220023000030		100.00	98.00	9.80	88.00	8.80	89.00	8.90	82.00	6.15	84.00	6.30	84.00	25.20	84.40	21.10	86.25	A	Pass	C	
5	RADITYA NARAWANGSA WIRATAMA	0220023010034		100.00	98.00	9.80	88.00	8.80	88.00	8.80	82.00	6.15	84.00	6.30	84.00	25.20	83.60	20.90	85.95	A	Pass	C	

Keterangan:

Range Nilai Angka	Nilai Huruf
80.00 - 100.00	A
77.00 - 79.99	A-
74.00 - 76.99	B+
68.00 - 73.99	B
65.00 - 67.99	B-
62.00 - 64.99	C+
56.00 - 61.99	C
45.00 - 55.99	D