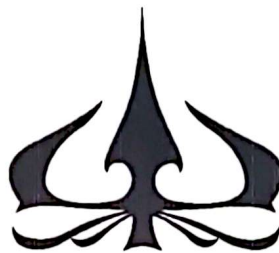


**ANALISIS PROSES *INCOMING* DAN *OUTGOING* KARGO  
UNTUK PERKEMBANGAN TERMINAL KARGO BANDAR  
UDARA INTERNASIONAL SULTAN SYARIF KASIM II  
KOTA PEKANBARU**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun Oleh:

**Muhamad Anggri Alvian**

051001900056

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS TRISAKTI  
JAKARTA  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PROSES *INCOMING* DAN *OUTGOING* KARGO  
UNTUK PERKEMBANGAN TERMINAL KARGO BANDAR  
UDARA INTERNASIONAL SULTAN SYARIF KASIM II  
KOTA PEKANBARU**



Disusun Oleh:

**MUHAMAD ANGGRI ALVIAN**

**051001900056**

Telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik  
Tugas akhir ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing  
pada tanggal 3 Februari 2025

Pembimbing Utama

Ir. Dewi Rintawati, M.T.  
NIK: 1891/USAKTI

Mengetahui

Ketua Jurusan / Ketua Program Studi Sarjana

Dr. Fatmy Hermawan, S.T., M.T.  
NIK : 3704/USAKTI







### Lampiran 3 FTA-2



### REKAMAN KEGIATAN ASISTENSI / BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Muhamad Anggri Alvian  
NIM : 051001900056  
Tahun Akademik & Semester : 2024/2025  
Judul Tugas Akhir : Analisis Proses *Incoming* dan *Outgoing* Kargo  
Untuk Perkembangan Terminal Kargo Bandar Udara  
Internasional Sultan Syarif Kasim II  
Pembimbing : Ir. Dewi Rintawati, M.T.

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Paraf Pembimbing
1.	09 September 2024	Pengenalan Dan Pembahasan Tugas Akhir Bandar Udara Secara Umum	
2.	19 September 2024	Pembahasan Mengenai Matrix Jurnal	
3.	26 September 2024	Diskusi topik dan bandar udara yang akan diteliti, mencari informasi terkait bandar udara dan pengembangan	
4.	09 Oktober 2024	Pemaparan Topik Tugas Akhir dan Pembahasan BAB I	
5.	19 Oktober 2024	Penentuan Topik Tugas Akhir Dan Pembahasan BAB II	
6.	25 Oktober 2024	Asistensi BAB I – BAB III Tugas Akhir	
7.	28 Oktober 2024	Acc proposal, lanjut untuk diseminarkan	
8	07 November 2024	Diskusi terkait masukan – masukan hasil seminar proposal	

9	06 Desember 2024	Diskusi draft analisis penelitian pada Bab IV	
10	17 Desember 2024	Diskusi proses metode tingkatan layanan menggunakan IPA	
11	07 Januari 2025	diskusi tentang peramalan pergerakan volume kargo sampai dengan tahun 2028	
12	14 Januari 2025	Pemaparan dan diskusi draft penelitian tentang metode peramalan (forcating), Melengkapi subbab teori pustaka yang mendukung analisis proses penanganan kargo, perbaikan bagan alir, kerangka berpikir	
13	19 Januari 2025	Melengkapi dan Merevisi Laporan Tugas Akhir sesuai pedoman	
14	20 Januari 2025	Acc Laporan Tugas Akhir	

DILAPORKAN TANGGAL : Senin, 3 Ferbruari 2025

Pembimbing Utama



Ir. Dewi Rintawati, M.T.

NIK: 1891/USAKTI



# **ANALISIS PROSES *INCOMING* DAN *OUTGOING* KARGO UNTUK PERKEMBANGAN TERMINAL KARGO BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN SYARIF KASIM II KOTA PEKANBARU**

**Muhamad Anggri Alvian**

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas  
Trisakti, Kampus A, Jl. Kyai Tapa No. 1, Grogol, Jakarta Barat  
E-mail: [anggri2000@gmail.com](mailto:anggri2000@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru merupakan salah satu pusat transportasi udara di Provinsi Riau yang mengalami peningkatan volume kargo seiring dengan pertumbuhan ekonomi daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kapasitas dan kinerja pelayanan terminal kargo guna memastikan kesiapan fasilitas dalam menghadapi peningkatan arus barang. Metode penelitian yang digunakan mencakup analisis kapasitas terminal kargo, evaluasi prosedur penanganan kargo berdasarkan standar SNI 03-7047-2004 dan peraturan Dirjen Perhubungan Udara No. SKEP 77-VI-2005, serta analisis tingkat kepuasan pengguna menggunakan Importance Performance Analysis (IPA). Selain itu, dilakukan peramalan pergerakan volume kargo menggunakan metode regresi linear berganda dan model time series menggunakan model ARIMA untuk mengidentifikasi potensi kejenuhan terminal di masa mendatang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapasitas terminal kargo saat ini masih mampu menampung volume kargo eksisting, namun diprediksi akan mencapai titik kejenuhan dalam beberapa tahun ke depan. Prosedur penanganan kargo secara umum telah sesuai dengan standar yang berlaku, meskipun terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti efisiensi alur distribusi dan kelengkapan fasilitas pendukung. Analisis tingkat kepuasan pengguna menunjukkan adanya beberapa atribut layanan yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kualitas pelayanan di terminal kargo. Dengan hasil ini, penelitian memberikan rekomendasi bagi pengelola bandara untuk melakukan optimalisasi kapasitas terminal kargo dan peningkatan layanan guna mendukung efisiensi distribusi barang di Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II.

**Kata kunci:** Kapasitas Terminal kargo, Kinerja Pelayanan, Peramalan Volume Kargo, *AutoRegressive Integrated Moving Average* (ARIMA) *Importance Performance Analysis* (IPA).