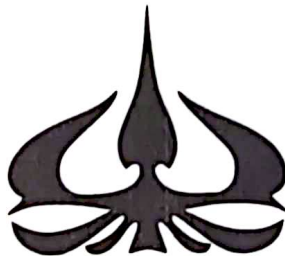


**ANALISIS KAPASITAS DAN TINGKAT LAYANAN
TERMINAL PENUMPANG DI BANDAR UDARA
DEPATI AMIR PANGKALPINANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik



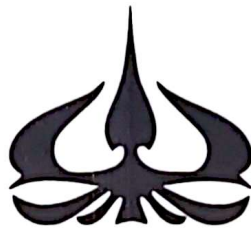
Disusun Oleh:

Fahman Abdana

051001900032

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS TRISAKTI
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KAPASITAS DAN TINGKAT LAYANAN
TERMINAL PENUMPANG DI BANDAR UDARA
DEPATI AMIR PANGKALPINANG




Disusun Oleh:
Fahman Abdana
051001900032

Telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Teknik
Tugas akhir ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada
tanggal 3 Februari 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Dr. Fatmy Hermawan, S.T., M.T.
NIK: 3704/USAKTI

Menyetujui,
Pembimbing Utama












Ir. Dewi Rintawati, M.T.
NIK: 1891/USAKTI



REKAMAN KEGIATAN ASISTENSI / BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Fahman Abdana
NIM : 051001900032
Tahun Akademik & Semester: 2024/2025
Judul Tugas Akhir : Analisis Kapasitas Dan Tingkat Layanan Terminal
Penumpang Di Bandar Udara Depati Amir
Pangkalpinang
Pembimbing : Ir. Dewi Rintawati, M.T.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Paraf
1.	9 September 2024	Brainstorming tema-tema terkait Tugas Akhir Bandar Udara. Mencari jurnal terkait topik yang akan diteliti minimal 10 jurnal dan dibuat matriks	
2.	19 September 2024	Diskusi hasil pencarian penelitian terdahulu untuk tujuan, metode dan hasil masing-masing penelitian.	
3.	26 September 2024	Diskusi topik dan bandar udara yang akan diteliti.	
4.	2 Oktober 2024	Diskusi mengenai teori-teori pendukung untuk tujuan penelitian.	
5.	11 Oktober 2024	Diskusi hasil revisi dari Bab I	
6.	18 Oktober 2024	Diskusi hasil revisi dari Bab I dan II	
7.	22 Oktober 2024	Diskusi hasil revisi dari Bab I, II dan III	
8.	29 Oktober 2024	Acc Proposal, untuk lanjut diseminarkan.	

9.	7 November 2024	Diskusi hasil revisi seminar proposal.	
10.	12 November 2024	Diskusi untuk pelaksanaan penyebaran kuesioner.	
11.	20 November 2024	Diskusi hasil pengambilan data sekunder dan penyebaran kuesioner.	
12.	4 Desember 2024	Diskusi hasil pengerjaan kuesioner dengan metode CSI.	
13.	7 Desember 2024	Diskusi terkait data sekunder untuk perhitungan kebutuhan ruang terminal penumpang.	
14.	18 Desember 2024	Diskusi penentuan peak year, peak month, peak day, dan peak hour.	
15.	23 Desember 2024	Diskusi revisi perhitungan kebutuhan ruang terminal penumpang.	
16.	4 Januari 2025	Diskusi terkait peramalan (<i>forecasting</i>).	
17.	6 Januari 2025	Diskusi penentuan model untuk peramalan.	
18.	16 Januari 2025	Diskusi hasil pengerjaan BAB IV dan V.	

DILAPORKAN TANGGAL: Senin, 3 Februari 2025

Pembimbing Utama



Ir. Dewi Rintawati, M.T.
NIK: 1891/USAKTI

ANALISIS KAPASITAS DAN TINGKAT LAYANAN TERMINAL PENUMPANG DI BANDAR UDARA DEPATI AMIR PANGKALPINANG

Fahman Abdana

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan,
Universitas Trisakti, Kampus A, Jl. Kyai Tapa No. 1, Grogol, Jakarta Barat
e-mail: fahmanabdana11@gmail.com

ABSTRAK

Bandar Udara Depati Amir, yang terletak di kota Pangkalpinang, menjadi hub transportasi utama yang menghubungkan Bangka dengan wilayah lain di Indonesia. Bandar udara Depati Amir menjadi bagian penting dalam pembangunan kota Pangkalpinang dan berperan vital dalam meningkatkan aksesibilitas ke Pangkalpinang, baik bagi wisatawan maupun pelaku bisnis. Dengan meningkatnya sektor ekonomi dan pariwisata di Pangkalpinang, hal tersebut diprediksi terjadi peningkatan penumpang. Dengan adanya potensi kenaikan jumlah penumpang, maka perlu dilakukan analisis kapasitas terminal penumpang dan tingkat layanan penumpang di Bandar Udara Depati Amir Pangkalpinang. Penelitian ini dilakukan dengan menghitung kapasitas kebutuhan ruang pada terminal Bandar Udara Depati Amir sesuai dengan pedoman SNI 03-7046-2004 dan SKEP/77/VI/2005 Tentang Teknis Pengoperasian Fasilitas Teknik Bandar Udara, membagikan kuesioner untuk menganalisis tingkat layanan pada Bandar Udara Depati Amir, dan hasil kuesioner dianalisis dengan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI). Serta memprediksi jumlah penumpang di Bandar Udara Depati Amir pada 10 tahun mendatang dengan menggunakan metode ARIMA. Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan ruang didapat hasil total luas operasional sebesar 6,831.40 m² lebih kecil dari total luas eksisting sebesar 6,937.44 m². Berdasarkan analisis tingkat layanan terminal penumpang dengan kuesioner, didapat hasil bahwa nilai tingkat kepuasan penumpang terhadap fasilitas dan layanan di terminal Bandar Udara Depati Amir sebesar 84.78% yang menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitas dan layanan yang disediakan. Berdasarkan hasil peramalan 10 tahun mendatang, didapat hasil jumlah kapasitas terminal penumpang mengalami kejenuhan pada tahun 2031 dengan total pergerakan penumpang sebesar 1,538,776 penumpang.

Kata Kunci : Kapasitas Terminal Penumpang, Tingkat Layanan, Bandar Udara, *AutoRegressive Integrated Moving Average* (ARIMA), *Customer Satisfaction Index* (CSI)