



CECT

**Center for Entrepreneurship, Change,
and Third Sector (CECT) Trisakti University**

Nomor : 152/Dir/CECT-USAKTI/XII/2022

Perihal : Surat Tugas Fasilitator Inhouse Training IKM Based on Proper

Kepada Yth.

- **Dr Maria Ariesta Utha SE. MM**
- **Sdr. Fahmi Abdillah**

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelenggaraan Inhouse Training IKM Based on Proper yang bekerjasama dengan PT Pamapersada Nusantara dengan ini disampaikan bahwa nama yang tersebut diatas ditunjuk sebagai Fasilitator dan pendamping yang mewakili CECT Universitas Trisakti. Adapun penyelenggaraan kegiatan tersebut dilaksanakan pada:

Tanggal : Selasa - Kamis, 06 - 08 Desember 2022

Jam : 09.00 WIB sd 16.30

Tempat : Kantor PAMA Banjarbaru Support Office Jalan Ahmad Yani, Guntungmanggis Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru Kalimantan Selatan 70721

Demikian surat tugas ini disampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 1 Desember 2022

Direktur CECT Universitas Trisakti

CECT
CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP,
CHANGE AND THIRD SECTOR

Dr. Maria Ariesta Utha, SE, MM



PAMA
member of **ASTRA**

LAPORAN PELAKSANAAN *INHOUSE TRAINING* INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PT PAMAPERSADA NUSANTARA 2022



Daftar Isi

01

Latar Belakang &
Tujuan

02

Metode, Materi &
Deliverables
Pelatihan

03

Rundown
Pelatihan

04

Infografis

05

Daftar Peserta

07

Nilai *Pre-Test* &
Post-Test

08

Foto Kegiatan

LATAR BELAKANG

Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu alat dalam mengukur dampak program untuk mengetahui kepuasan dan kinerja dalam menjalankan program CSR-Comdev, PT Pamapersada Nusantara berkeinginan melihat kepuasan dan kesesuaian aspek perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi, dampak, serta keberlanjutan dari program CSR-Comdev yang sudah dilakukan kepada masyarakat di sekitar.

Dirasakan perlu bagi karyawan PT Pamapersada Nusantara lebih mempelajari lebih dalam mengenai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang merupakan suatu kerangka untuk mengukur kepuasan masyarakat dan kinerja pelaku CSR-Comdev. Lebih jauh, IKM bukan sekedar mengukur kepuasan, namun dapat juga berusaha untuk melihat kinerja dari pelaku agar adanya perbaikan program kedepan mulai dari proses perencanaan, implementasi dan evaluasi kedepannya

Oleh karena itu, untuk memberikan pelatihan terhadap jajaran Community development officer (CDO) / HUMAS mengenai pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM), PT Pamapersada Nusantara menghubungi Center for Entrepreneurship, Change, and Third Sector (CECT) Universitas Trisakti untuk memberikan pelatihan agar mengetahui kerangka penghitungan SROI secara baik & holistik.

TUJUAN

Tujuan dari pelatihan ini adalah memberikan pengetahuan dan keterampilan penyusunan Laporan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) bagi jajaran karyawan perusahaan PT Pamapersada Nusantara khususnya yang menangani CSR

METODE PELATIHAN

- a. Ceramah
- b. Diskusi
- c. Studi Kasus Lapangan & Kelas Kelas
- d. Video
- e. Games

MATERI PELATIHAN

Session I:

- Metodologi Penelitian
- *Qualitative Research*
- *Quantitative Research*

Session II:

- Memahami Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat berdasarkan Panduan
- Menyusun Kuesioner
- Mentranskrip data
- Mengolah data
- Menyajikan Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat

DELIVERABLES

Setelah mengikuti pelatihan, peserta akan memahami:

- Memahami Indeks Kepuasan Masyarakat
- Memahami kerangka berpikir dalam mengukur kepuasan dan kinerja Comdev-CSR
- Memahami kerangka berpikir logis sebagai dasar membuat program dan mengevaluasi program CSR
- Mengetahui dasar-dasar metodologi penelitian
- Dapat mengukur Indeks kepuasan masyarakat (IKM)
- Paham dalam menggunakan IKM sebagai *tools* perencanaan, monitoring dan evaluasi.

WAKTU & LOKASI KEGIATAN

Hari, Tanggal: Selasa - Kamis, 06 - 08 Desember 2022

Lokasi: Kantor PAMA Banjarbaru *Support Office*
Jalan Ahmad Yani, Guntungmanggis
Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru
Kalimantan Selatan 70721

Rundown

Selasa, 06 Des 2022



- 09.00 – 09.15 Pembukaan dan Perkenalan
Ice Breaking
- 09.15 – 09.30 *Pre-Test*
- 09.30 – 10.30 *Overview Pengukuran Dampak Menggunakan IKM*
- 10.30 – 10.45 *Coffee Break*
- 10.45 – 12.00 *Qualitative Research*
- 12.00 – 13.00 ISHOMA
- 13.00 – 14.45 *Ice Breaking*
Quantitative Research Umum
- 14.45 – 15.00 *Coffee Break*
- 15.00 – 16.00 *Quantitative Research untuk Mengukur IKM*
- 16.00 – 16.30 *Lesson Learn Hari 1*

Rabu, 07 Des 2022

- 09.00 – 10.30 Penyusunan Kuesioner
- 10.30 – 10.45 *Coffee Break*
- 10.45 – 12.00 Turun Ke Lapangan (Studi Kasus Lapangan)
- 12.00 – 13.00 ISHOMA
- 13.00 – 14.45 Turun Ke Lapangan (Studi Kasus Lapangan)
- 14.45 – 15.00 *Coffee Break*
- 15.00 – 16.00 Transkrip Data
- 16.00 – 16.30 *Lesson Learn Hari 2*



Kamis, 08 Des 2022



- 09.00 – 10.30 *Ice Breaking*
Perhitungan Studi Kasus Lapangan IKM
- 10.30 – 10.45 *Coffee Break*
- 10.45 – 12.00 Perhitungan IKM
- 12.00 – 13.00 ISHOMA
- 13.00 – 14.45 *Ice Breaking*
Pembuatan Laporan IKM
- 14.45 – 15.00 *Coffee Break*
- 15.00 – 16.00 Pembuatan Laporan IKM
- 16.00 – 16.30 *Post-Test*
Lesson Learn Hari 3

Infografis



PAMA BBSO,
BANJARBARU



06 - 08 Des 2022
09.00 - 16.30 WITA



17
Peserta



5,88%



94,12%

Nilai Rata-rata *Pre-Test* dan *Post-Test*



77,65



90,00

Daftar Peserta

NO.	NAMA PESERTA	ALAMAT EMAIL	NO. HP	PERUSAHAAN	JABATAN
1.	Amilia Agustin	amilia.job@gmail.com	081381453069	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
2.	Rudyanto Putra Simanjuntak	rudyanto.putrasimanjuntak@pamapersada.com	081282752266	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
3.	Danang Prakoso	danang.prakoso@pamapersada.com	081285821323	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
4.	Faris Fikardian Pratama	faris.pratama@pamapersada.com	085213306380	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
5.	Agung Harikusuma Nugroho	agung.harikusuma@pamapersada.com	0811286404	PT Pamapersada Nusantara	CSR Section Head
6.	Arif Setyo Nugroho	arifsuper7@gmail.com	085642242229	PT Pamapersada Nusantara	CSR Section Head
7.	Muhaemin	muhaeminisme@gmail.com	08111710103	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
8.	Faizal Imron D	faizalimron@gmail.com	0811730402	PT Pamapersada Nusantara	CSR Section Head
9.	Johannes Siregar	siregar1990.jhms@gmail.com	081368331941	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
10	Imam Anggriawan	imam.anggriawan@pamapersada.com	081348177808	PT Pamapersada nusantara	HC ADM

Daftar Peserta

NO.	NAMA PESERTA	ALAMAT EMAIL	NO. HP	PERUSAHAAN	JABATAN
11.	Ignatius Rinaldi Sitompul	ignasius.rinaldi@yahoo.com	081268741617	PT Pamapersada Nusantara Distrik ABKL	CSR Officer
12	Michael Elyfas Kaulengu	michael.kaulengu@pamapersada.com	082353249271	PT Pamapersada Nusantara Site TOPB	CSR Officer
13.	Bayu Handoko	bayu.handoko@pamapersada.com	081328400038	PT Pamapersada Nusantara	CSR Section Head
14.	Rudi Halomoan Hutajulu	rudi.hutajulu@pamapersada.net	081340808706	PT Pamapersada Nusantara Distrik BRCvG	CSR Officer
15.	Suryadi	suryadi2@pamapersada.com	082255891391	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer
16.	Ghani Rasyid Ning	ghanirasyidning@gmail.com	082139720123	Pamapersada Nusantara	CSR Officer
17.	Aziz Kusuma Aji	aziz.kusuma@pamapersada.com	085227969759	PT Pamapersada Nusantara	CSR Officer

Nilai Pre-Test & Post-Test

NO.	NAMA PESERTA	NILAI	
		PRE-TEST	POST-TEST
1	Amilia Agustin	100 / 100	100 / 100
2	Rudyanto Putra Simanjuntak	90 / 100	100 / 100
3	Danang Prakoso	100 / 100	90 / 100
4	Faris Fikardian Pratama	70 / 100	90 / 100
5	Agung Harikusuma Nugroho	80 / 100	100 / 100
6	Arif Setyo Nugroho	90 / 100	90 / 100
7	Muhaemin	90 / 100	100 / 100
8	Faizal Imron D	60 / 100	100 / 100
9	Johannes Siregar	70 / 100	90 / 100
10	Imam Anggriawan	50 / 100	70 / 100
11	Ignatius Rinaldi Sitompul	80 / 100	100 / 100
12	Michael Elyfas Kaulengu	60 / 100	100 / 100
13	Bayu Handoko	90 / 100	100 / 100
14	Rudi Halomoan Hutajulu	100 / 100	100 / 100
15	Suryadi	60 / 100	100 / 100
16	Ghani Rasyid Ning	50 / 100	100 / 100
17	Aziz Kusuma Aji	80 / 100	TIDAK SUBMIT POST TEST

FOTO KEGIATAN PELATIHAN PENYUSUNAN LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT









FOTO KEGIATAN

Praktik Wawancara Penerima Manfaat Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di SMKN 2 Banjarbaru



Praktik Wawancara Penerima Manfaat Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di SMKN 2 Banjarbaru



FOTO KEGIATAN

Praktik Wawancara Penerima Manfaat Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di SMKN 2 Banjarbaru





CECT

CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP,
CHANGE AND THIRD SECTOR
UNIVERSITAS TRISAKTI

W: www.cectcsr.com

E: workshop@cectcsr.com
info@cectcsr.com

A: Menara Batavia Lantai 2
Jl. K.H. Mas Mansyur Kav.
126, Jakarta Pusat 10220

P: +62-21-5793 0241