



REGISTER LOGIN

CURRENT ARCHIVES ANNOUNCEMENTS ABOUT

Search

ISSN 2442-9716 (media online)  
ISSN 1412-684X (media cetak)

MRBM (Media Riset Bisnis & Manajemen) is a research media that is published based on OJS. MRBM is a research media owned by the Trisakti University's Faculty of Economics and Business. MRBM was first published in 2001. In 2008 MRBM was once nationally accredited. The focus and scope of this research media are in the field of Management and Business sciences with the following details:

Journal Homepage Image

- 1. Financial Management,
- 2. Marketing Management,
- 3. Human Resource Management,
- 4. Operational Management,
- 5. Strategic Management,
- 6. e-Business,
- 7. Supply Chain Management,
- 8. Organizational Behavior,
- 9. Entrepreneurship,
- 10. Risk Management.

Every article that goes into the editorial will be conducted Initial Review process (substance and plagiarism check) and Peer Review.

Current Issue

Vol. 22 No. 1 (2022): Media Riset Bisnis & Manajemen

Published: 2022-10-16

MENU



Surat Pernyataan Keaslian Naskah

Author Guidelines

Publication Ethics

Editorial Team

Reviewer

Plagiarism Check

Visitors

Journal History

Peer-Review Process

Indexed and Abstracted

LANGUAGE

Bahasa Indonesia



REGISTER LOGIN

CURRENT ARCHIVES ANNOUNCEMENTS ABOUT

Search

Home / Archives / Vol. 22 No. 1 (2022): Media Riset Bisnis & Manajemen

Published: 2022-10-16

### TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN STUDENT PERFORMANCE DALAM ONLINE LEARNING

[Istikom Tanuwijaya, Desy Ananta, Andrian Wahyu Gunawan](#)

1 - 8

PDF

Abstract views: 194 | PDF Download: 184 |

<https://doi.org/10.25120/mrbm.v22i1.11901>

### PENGARUH PELUANG PERTUMBUHAN DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP RETURN PEMEGANG SAHAM PADA PERUSAHAAN MERGER DAN AKUISISI DI BURSA EFEK INDONESIA

[Syahra Aliya Salabilla Salabilla, Tri Kartika Perbuli](#)

9 - 13

PDF

Abstract views: 258 | PDF Download: 196 |

### APAKAH BRAND CREDIBILITY PENTING BAGI BRAND IMAGE ANDA?

[Kriska Prabowo Sularno, Sholihanto Parulian Simanjuntak, Farid Ahmad, Yolanda Masrita](#)

14 - 34

PDF

Abstract views: 255 | PDF Download: 344 |

### THE EFFECT OF ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE (ESG) DISCLOSURE ON COMPANY'S PROFITABILITY & VALUE IN THE SRI-KEHATI INDEX 2015 - 2020

[Istikom Tanuwijaya](#)

#### MENU



#### Surat Pernyataan Keaslian Naskah

- Author Guidelines
- Publication Ethics
- Editorial Team
- Reviewer
- Plagiarism Check
- Visitors
- Journal History
- Peer-Review Process
- Indexed and Abstracted

#### LANGUAGE

Bahasa Indonesia

Home / Editorial Team

## Editorial Team

### Editor in Chief

- Henny Setyo Lestari**   
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=57200723896>  
(Scopus ID: 57200723896) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti, Indonesia  
Scopus ID: 57200723896  
Google Scholar <https://scholar.google.co.id/citations?user=eeQ4uNvQAAAA&hl=en>  
StaffSite: Henny Setyo Lestari, SE., MM.

### Managing Editor

- Henny Setyo Lestari**   
<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=57200723896>  
(Scopus ID: 57200723896) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti, Indonesia  
Scopus ID: 57200723896  
Google Scholar <https://scholar.google.co.id/citations?user=eeQ4uNvQAAAA&hl=en>  
StaffSite: Henny Setyo Lestari, SE., MM.

### Section Editor

- Ovy Noviof Nuraini Mogetzoni**   
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, Indonesia
- Avi Eko Sori**   
(Scopus ID: 57200750603) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, Indonesia

### Copy Editor & Proofread

- Robert Kristung**   
[https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=AuthorProfile&authorid=57212879002&zone=ScopusID\(57212879002\)](https://www.scopus.com/authid/detail.uri?origin=AuthorProfile&authorid=57212879002&zone=ScopusID(57212879002)) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, Indonesia
- Lury Wirsandoh**   
Universitas Trisakti, Indonesia

### Layout Editor

- shiddep AG**   
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, Indonesia

### MENU



#### Surat Pernyataan Keaslian Naskah

- Author Guidelines
- Publication Ethics
- Editorial Team
- Reviewer
- Plagiarism Check
- Visitors
- Journal History
- Peer-Review Process
- Indexed and Abstracted

### LANGUAGE

- Bahasa Indonesia
- English



## **TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN STUDENT PERFORMANCE DALAM ONLINE LEARNING**

**Justine Tanuwijaya<sup>1</sup>, Deasy Aseanty<sup>2</sup>, Andreas Wahyu Gunawan<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti  
Korespondensi : <sup>1</sup>justine@trisakti.ac.id\*

### **Abstrak**

**Tujuan :** Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh transformational leadership terhadap student performance yang dimediasi oleh student satisfaction dan motivation to learn dalam pembelajaran online.

**Desain/Metodologi/Pendekatan :** Data primer menggunakan kuesioner berjumlah 258 mahasiswa. Skala Likert digunakan untuk mengukur seluruh variabel. Pengolahan data menggunakan SEM.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima. Pengaruh antar variabel adalah positif dan signifikan.

**Keterbaruan/Nilai :** Penelitian ini menekankan peran mediasi student satisfaction dan motivation to learn dalam pengaruh transformational leadership terhadap student performance dalam pembelajaran daring di seluruh strata tempat penelitian dilakukan.

### **Abstract**

**Purpose :** This research was to analysis the impact of transformational leadership to students performance through student satisfaction and motivation to learn towards online learning.

**Design/Methodology/Approach :** The primary data was obtained using questionnaire of 258 students, Likert scale was used to measure all variables.. Data analysis was performed using SEM.

**Results:** This study indicated that all hypothesis are accepted. The influence among variables are positive and significant.

**Originality :** The research was conducted using online learning system in all degrees by stressing mediating roles of student satisfaction and motivation to learn to achieve student performance.

**Keywords:** Motivation to learn; student performance; student satisfaction; transformational leadership.

Submission date: 20-06-2022

Accepted date: 23-07-22

---

**Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Trisakti**

## PENDAHULUAN

Perguruan tinggi pada umumnya perlu mengembangkan inovasi seperti pembelajaran *online* untuk memenuhi masalah dan tantangan yang muncul akibat meningkatnya persaingan *global*, ekspektasi mahasiswa atau perubahan pasar dan tantangan tersebut menuntut institusi pendidikan untuk terlibat dalam sistem pembelajaran *online* untuk memperbaiki keadaan saat ini (Yee *et al.*, 2021). Selain itu, pendidikan tinggi sampai batas tertentu dikenal sebagai "industri", dan Universitas Swasta bisa dikatakan bersaing dengan institusi swasta lain dan universitas negeri. Situasi ini menjadi kritis di hari-hari resesi *global* di mana mahasiswa yang lebih sedikit akan disambut di pasar kerja. Dengan demikian, baik masyarakat maupun perguruan tinggi dapat menjadi hemat biaya karena memiliki *akuntabilitas* dalam menjadikan alumni yang ditransformasikan menjadi modal ilmu dan pengetahuan di tingkat masyarakat. Salah satu cara terbaik untuk menjadi yang terdepan dalam lingkungan akademik adalah dengan memanfaatkan gaya kepemimpinan yang memastikan proses pembelajaran berkelanjutan dan jangka panjang melalui teknologi.

Selain itu, Universitas tampaknya didorong untuk mempertahankan mahasiswanya, menyadari bahwa keberlanjutan dalam perkuliahan akan tergantung pada gaya kepemimpinan yang diberikan kepada mahasiswanya. Gaya yang dimiliki seorang pemimpin menjadi *cutting edge* yang membedakan perguruan tinggi dengan pesaingnya (Hameed, 2013). Hal ini akan mempengaruhi kepuasan dan motivasi untuk belajar di antara mahasiswa (Aldholay, Abudullah, Isaac, dan Mutahar, 2020) yang dapat mempengaruhi capaian prestasi belajarnya (Ari dan Sri, 2017).

Pemimpin yang efektif perlu memahami sudut pandang mahasiswa mereka, sehingga setiap pemimpin dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang sesuai dalam pengaturan pembelajaran *online* yang berbeda untuk menciptakan lingkungan belajar yang inklusif dan efektif. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan siswa dan mengarah pada motivasi untuk belajar. Meskipun kepemimpinan transformasional seharusnya berhubungan secara positif dengan perilaku mahasiswa, studi sebelumnya menunjukkan hasil yang tidak konsisten dan menunjukkan variasi yang tinggi dalam hubungan antara kepemimpinan *transformasional* dan perilaku mahasiswa. Hal ini menunjukkan bahwa perilaku kepemimpinan dapat menciptakan iklim yang tepat untuk mengelola pembelajaran *online* yang pada gilirannya akan mengarah pada kepuasan dan motivasi belajar mahasiswa.

Dengan menggunakan perangkat pembelajaran *online*, kepemimpinan *transformasional* dan *e-learning* dapat digabungkan untuk proses pembelajaran yang lebih efektif untuk merangsang kepuasan mahasiswa dalam program yang berbeda, sehingga menumbuhkan motivasi belajar. Seperti yang telah disebutkan di atas, bagaimanapun, tampaknya ada kekurangan studi tentang menguji peran perilaku kepemimpinan *transformasional* terhadap kepuasan dan motivasi siswa untuk belajar di pendidikan swasta (Aldholay *et al.*, 2020). Oleh karena adanya perbedaan hasil dari penelitian-penelitian sebelumnya, maka itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dampak kepemimpinan *transformasional* terhadap kepuasan dan motivasi belajar mahasiswa dalam pembelajaran *online* di perguruan tinggi swasta.

## METODE PENELITIAN

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 258 mahasiswa keempat jenjang (diploma, sarjana, magister, dan doctoral) program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti melalui *google form*. *Convenience sampling* digunakan untuk mendistribusikan kuesioner kepada sampel yang ditargetkan. Untuk mengukur *transformational leadership*, digunakan 20 item pernyataan yang diadaptasi dari Podsakoff *et al* (1990). Variabel *student satisfaction* diukur melalui 9 item pernyataan yang diadaptasi dari Dziuban *et al.* (2007). Sedangkan untuk variabel *motivation to learn* digunakan 4 item pernyataan yang diadaptasi dari Noe dan Schmitt (1986) dan untuk mengukur variabel *student performance* digunakan 5 indikator

dari Gable *et al.* (2008) dan Wang *et al.* (2007). Semua variabel penelitian berskala interval dengan menggunakan pengukuran skala Likert 5 poin, mulai sangat tidak setuju sampai sangat setuju. (Sekaran, 2020).

Semua item kuesioner valid karena *factor loading*nya lebih dari 0,35 (Hair *et al.*, 2010). Reliabilitas konstruksi diuji menggunakan *Cronbach's Alpha*. Nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0,936 untuk *transformational leadership*, 0,923 untuk *student satisfaction*, 0,840 untuk *motivation to learn*, dan 0,723 untuk *student performance*.

Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan SEM dengan AMOS 22. Statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis variabel kepemimpinan *transformational*, kepuasan mahasiswa, motivasi belajar dan prestasi mahasiswa. Sedangkan SEM digunakan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* terhadap *student satisfaction* dan *motivation to learn*, pengaruh *student satisfaction* terhadap *student performance*, pengaruh *motivation to learn* terhadap *student performance*, pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* melalui *student satisfaction* dan *motivation to learn*, dan pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance*.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dari 258 responden yang berpartisipasi dalam survei ini: 53,9% adalah perempuan; 76,4% adalah gelar sarjana; 50% berusia antara 20 - 30 tahun; 84,5% lajang; dan 59,7% di antaranya memiliki masa studi 1 - 3 tahun.

### **Deskripsi Statistik**

Nilai rata-rata *transformational leadership* sebesar 4,279 yang artinya gaya kepemimpinan *transformational* yang dimiliki dosen dinilai kuat. Mahasiswa merasa bangga ketika melihat dosen yang sedang berinteraksi dengan mahasiswa lain dan berbicara tentang hal-hal yang positif tentang masa depan. Dosen tampil dengan rasa percaya diri dan mahasiswa memiliki persepsi bahwa seorang dosen kritis dengan asumsi dan pertanyaan, memberikan binaan, pembelajaran, dan bimbingan yang baik dan membantu para mahasiswa untuk mengembangkan kemampuannya.

Nilai rata-rata secara keseluruhan untuk variabel *student satisfaction* adalah 3,478 yang berarti para mahasiswa merasa cukup puas. Dalam pembelajaran daring, mahasiswa terlibat lebih aktif dalam bertanya dalam kegiatan belajar mengajar, karena pengalaman dalam belajar secara online memberi kesempatan untuk mengakses informasi yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam belajar. Mahasiswa memiliki keinginan yang cukup besar untuk meraih gelar tepat pada waktunya.

Variabel *motivation to learn* memiliki nilai rata-rata total 4,322 yang berarti bahwa mahasiswa memiliki motivasi untuk belajar yang tinggi. Mahasiswa bersedia untuk mengerahkan usaha secara maksimal dalam pembelajaran guna meningkatkan keterampilan. Mahasiswa selalu mencari pengetahuan baru, memiliki keinginan untuk mengulang materi kuliah.

Sedangkan nilai rata-rata untuk variabel *student performance* sebesar 3,871 yang artinya prestasi mahasiswa dirasa cukup baik. Mahasiswa memiliki pengalaman yang cukup dalam penggunaan sistem pembelajaran daring. Produktivitas mahasiswa juga cukup tinggi selama pembelajaran daring.

**Tabel 1**  
**Hasil Uji Hipotesis**

Hipotesis	Estimate	Sig	Keputusan
H1 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student satisfaction</i>	0,514	0,000	Ha didukung
H2 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Motivation to learn</i>	0,580	0,000	Ha didukung
H3 : <i>Student satisfaction</i> → <i>Student performance</i>	0,538	0,000	Ha didukung
H4 : <i>Motivation to learn</i> → <i>Student performance</i>	0,011	0,048	Ha didukung
H5 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student satisfaction</i> → <i>Student performance</i>	0,144	0,013	Ha didukung
H6 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Motivation to learn</i> → <i>Student performance</i>	0,286	0,003	Ha didukung
H7 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student performance</i>	0,373	0,041	Ha didukung

Sumber : Hasil Pengolahan Data

Semua hipotesis penelitian yang diajukan terbukti didukung. Berdasarkan tabel hasil pengujian hipotesis pertama di atas diketahui besarnya nilai *estimate* sebesar 0,514 yang berarti semakin tinggi persepsi mahasiswa terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi pula persepsinya terhadap *student satisfaction*. Artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *student satisfaction*. Gaya kepemimpinan transformasional yang dimiliki dosen dapat memberikan kepuasan terhadap mahasiswa, karena mahasiswa merasakan ada interaksi yang baik dengan dosen, dosen membicarakan optimism tentang masa depan, dosen menjadi panutan bagi mahasiswa untuk tampil percaya diri serta dosen melakukan pembinaan terhadap mahasiswa. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Eriksson & Jonsson (2016).

Untuk hipotesis kedua yang diajukan diketahui besarnya nilai *estimate* sebesar 0,580 yang artinya semakin tinggi persepsi mahasiswa terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi pula persepsinya terhadap *motivation to learn*. Artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *motivation to learn*. Hal ini menunjukkan bahwa dosen yang memiliki gaya kepemimpinan transformasional dapat membantu mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan atau potensi mahasiswa. Mahasiswa termotivasi untuk mengembangkan *skills* dan pengembangan baru. Mahasiswa bersedia untuk mengerahkan banyak usaha dalam meningkatkan potensi diri. Hasil penelitian ini mendukung studi Eriksson & Jonsson (2016).

Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan besarnya nilai *estimate* sebesar 0,538 dan nilai Sig sebesar 0,000 yang artinya terdapat pengaruh positif signifikan *student satisfaction* terhadap *student performance*. Semakin tinggi *student satisfaction*, semakin tinggi juga *student performance*. Mahasiswa yang puas dalam pembelajaran daring, di mana pengalaman dalam pembelajaran daring telah meningkatkan kesempatan mahasiswa untuk mengakses dan memanfaatkan bahan ajar, ternyata dapat menambah produktivitas dalam proses belajar mengajar. Temuan penelitian ini sejalan dengan hasil riset Sockalingan (2012); Martirosyan *et al.* (2014); Dhagane & Afrah (2016); Ridzuan *et al.* (2018).

Untuk hipotesis keempat yang diajukan diperoleh nilai *estimate* sebesar 0,011. Artinya semakin tinggi *motivation to learn*, maka semakin tinggi pula persepsi mahasiswa terhadap *student performance*. Nilai Sig sebesar 0,048 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan *motivation to learn* terhadap *student performance*. Dengan adanya keinginan dan kesediaan

mahasiswa untuk mengerahkan banyak usaha dalam pembelajaran dan berdampak terhadap produktivitas dan prestasi mahasiswa. Hasil ini mendukung penelitian dari Gbollie & Keamu (2017); Sukor *et al.* (2017); Tokan & Imakulato (2019).

Hasil pengujian hipotesis kelima diperoleh nilai *estimate* sebesar 0,144 dan nilai Sig sebesar 0,013. Artinya *student satisfaction* memediasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* terbukti signifikan. Namun *student satisfaction* memediasi secara parsial. Hal ini sejalan dengan temuan studi Edward dan Kaban (2020); Azizah *et al.* (2020); Rawashdeh (2020).

Untuk pengujian hipotesis keenam terlihat bahwa nilai *estimate* sebesar 0,286 dan Sig 0,003 yang menunjukkan bahwa *motivation to learn* memediasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* terbukti signifikan. *Motivation to learn* memediasi secara parsial dalam pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Trigueros *et al.* (2020).

Hasil pengujian hipotesis ketujuh diperoleh nilai *estimate* 0,373. Berarti semakin tinggi persepsi terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi juga persepsi mahasiswa terhadap *student performance*. Nilai Sig sebesar 0,041 artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *student performance*. Dosen dapat memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi dan keterampilannya. Dengan demikian akan memberikan dampak positif terhadap capaian pembelajaran. Hal ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketkaew & Jangsiriwattana, (2018); Trigueros *et al.* (2020); Edward dan Kaban, (2020); Azizah *et al.* (2020); Rawashdeh (2020)

## **KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian terlihat gaya kepemimpinan transformasional yang dimiliki dosen dinilai memuaskan oleh mahasiswa yang memberikan dampak terhadap proses interaksi selama proses pembelajaran berlangsung dengan baik. Para mahasiswa merasa cukup puas dalam pembelajaran daring yang dapat terlihat adanya keterlibatannya dalam hal bertanya, berdiskusi antar sesama dalam rubrik sesi diskusi yang ditambah adanya akses informasi terhadap materi perkuliahan. Selain itu, mahasiswa memiliki motivasi untuk belajar yang tinggi. Pada sisi lain, prestasi mahasiswa dikatakan cukup baik dan senang dalam penggunaan sistem pembelajaran daring yang dapat dilihat dari tingkat produktivitas mahasiswa juga cukup tinggi selama pembelajaran daring tersebut.

Hasil uji hipotesis menyatakan seluruh hipotesis didukung. di mana pada hasil uji hipotesis kedua dinyatakan bahwa *transformational leadership* yang paling berpengaruh terhadap *motivation to learn* para mahasiswa, sehingga dapat dilakukan untuk mengembangkan kemampuan atau potensi para mahasiswa. Selain itu para mahasiswa juga termotivasi dalam mencari kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan pengembangan baru serta bersedia untuk mengerahkan banyak usaha dalam meningkatkan potensi diri.

Implikasi penelitian ini memberi masukan kepada pimpinan Universitas khususnya dalam meningkatkan kepuasan para mahasiswa dalam hal memberikan akses informasi yang mencakup buku ajar, artikel ilmiah dan rubrik konsultasi dengan para dosen pengampu. Dengan demikian diharapkan para tenaga pendidik dapat memberikan dorongan yang lebih baik kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran daring.

## KETERBATASAN DAN SARAN

Penelitian ini hanya meneliti variabel *motivation to learn*, *student satisfaction*, *transformational leadership*, dan *student satisfaction* di Universitas Trisakti. Jumlah sampel relatif sedikit dibandingkan dengan populasi mahasiswa yang jumlahnya cukup banyak.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memasukkan variabel penelitian lain seperti *learning management system*, gaya kepemimpinan selain *transformational leadership*. Diharapkan penelitian serupa dapat dilakukan di universitas lain dengan lintas fakultas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldholay, A., Abdullah, Z., Isaac, O., dan Mutahar, A, M. (2020). Perspective of Yemeni students on use of online learning Extending the information systems success model with transformational leadership and compatibility, *Information Technology & People* Vol. 33 No. 1, pp. 106-128
- Arif, S., M., Hameed, A. (2013). Student satisfaction with services in private universities of Pakistan: the impact of leadership, *TQM Journal*, 25(4), DOI: [10.1108/17542731311314881](https://doi.org/10.1108/17542731311314881)
- Ari, R dan Sri, A (2017). Learning motivation and student achievement: description analysis and relationships both. *The International Journal of Counseling and Education*, Vol.2, No.1, pp. 42-47
- Azizah, Yunita Noor *et al.* (2020). Transformational or Transactional Leadership Style : Which Affects Work Satisfaction and Performance of Islamic University Lecturers During COVID-19 Pandemic? *Sys Rev Pharm*, Vol. 11, No. 7, pp. 577 -588.
- Dhagane, Mahad Khalif and Nor Abdulle Afrah (2016). Satisfaction of Students and Academic Performance in Benadir University. *Journal of Education and Practice*, Vol. 7, No. 24, pp. 59-63
- Dziuban, C., Moskal, P., Brophy-Ellison, J., & Shea, P. (2007). Student satisfaction with asynchronous learning. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 11(1), 87-95.
- Edward, Yusuf Ronny and Lila Maria Kaban (2020). The Effect of Transformational Leadership and Competence on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable. *Academic Journal of Economic Studies*, Vol. 6, No. 2, pp. 62 – 72
- Eriksson, Lizette and Caroline Jonsson (2016). Transformational Leadership's Effect on Motivation and Trust, *School of Business, Society and Engineering*, pp. 1-57
- Gable, G. G., Darshana Sedera dan Taizan Chan. (2008) "Enterprise Systems Success : A Measurement Model". *Journal of Twenty Four International Conference On Information Systems*, pp. 576 – 591
- Gbolli, Charles and Harriett Pearl Keamu (2017). Student Academic Performance : The Role of Motivation, Strategies, and Perceived Factors Hindering Liberian Junior and Senior High School Students Learning. *Education Research International*, pp. 1 – 11.
- Hair, (2010) "*Multivariate Analysis*" 7 th edition, Pearson
- Ketkaew, Meta and Thamarat Jangsiriwattana (2018). The Role of Transformational Leadership in the Classroom and Students' Outcomes : A Case Study of The Aviation Institute, *Kasem Bundit Journal*, Vol. 19, pp. 423 – 431.
- Martirosyan *et al.* (2014). Student Satisfaction and Academic Performance in Armenian Higher Education. *American International Journal of Contemporary Research*, Vol. 4, No. 2, pp. 1-5
- Noe, Raymond A, *et al.* (1986) . *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage*. New York : McGraw-Hill Inc

- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Moorman, R.H. and Fetter, R. (1990), "Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors", *The Leadership Quarterly*, Vol. 1 No. 2, pp. 107-142
- Rawashdeh, Adnan M. (2020). Job Satisfaction as a mediator between transformational leadership and employee performance : Evidence from a developing country. *Management Science Letters*, Vol. 10, pp. 3855 – 3864.
- Ridzuan *et al.* (2018). The Relationship between student satisfaction and their academic performance among public relations degree students in UiTM Alor Gajah Melaka. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 8, No. 10, pp. 874-882.
- Sekaran U and Bougie R (2020) *Research Method for Business: A skill building approach, 8<sup>th</sup> edition*, Hoboken Wiley
- Sockalingam (2012). The Relation between Student Satisfaction and Student Performance in Blended Learning Curricula. *International Journal of Learning*, Vol. 18, No. 12, pp. 121-13
- Sukor *et al.* (2017). Influence of Students' Motivation on Academic Performance among Non-Food Science Students Taking Food Science Course. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, Vol. 6, No. 4, pp. 104 -112.
- Tokan, Moses Kopang and Mbing Maria Imakulaton (2019). The Effect of Motivation and Learning Behavior on Student Achievement. *South African Journal of Education*, Vol. 39, No. 1, pp. 1 – 8
- Trigueros, Ruben *et al.* (2020). The Influence of Transformational Teacher Leadership on Academic Motivation and Resilience, Burnout and Academic Performance. *International J. Environ Res Public Health*, 17 (20).
- Wang Y. (2007). "Assessing e-commerce Systems Success: A Respecification and Validation of the DeLone and McLean model of IS success," *Blackwell Publishing Ltd, Information Systems Journal*, 1-29
- Yee, Bee Choo, Abdullah Mohd Nawawi, Tina Abdullah (2021). Potential disruptive innovation : online learning of public speaking courses in higher education. *Foresight*, Vol. 24 No. 3/4, pp.45-455. <https://doi.org/10.1108/FS-01-2021-0017>



# TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN STUDENT PERFORMANCE DALAM ONLINE LEARNING

*by* Justine Tanuwijaya, Deasy Aseanty, Andreas Wahyu Gunawan

---

**Submission date:** 27-Oct-2023 02:30PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2208859585

**File name:** NAL\_LEADERSHIP\_DAN\_STUDENT\_PERFORMANCE\_DALAM\_ONLINE\_LEARNING.pdf (259.75K)

**Word count:** 2819

**Character count:** 18752

2

Media Riset Bisnis & Manajemen

Vol. 22 No. 1 April 2022 : 1 - 8

Doi: <http://dx.doi.org/10.25105/mrbm.v21i1.13901>

ISSN: 2442 - 9716 (online)

ISSN: 1411 - 884X (print)

## **TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN STUDENT PERFORMANCE DALAM ONLINE LEARNING**

**Justine Tanuwijaya<sup>1</sup>, Deasy Aseanty<sup>2</sup>, Andreas Wahyu Gunawan<sup>3</sup>**

4

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

Korespondensi : <sup>1</sup>justine@trisakti.ac.id\*

### **Abstrak**

**Tujuan :** Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh transformational leadership terhadap student performance yang dimediasi oleh student satisfaction dan motivation to learn dalam pembelajaran online.

**Desain/Metodologi/Pendekatan :** Data primer menggunakan kuesioner berjumlah 258 mahasiswa. Skala Likert digunakan untuk mengukur seluruh variabel. Pengolahan data menggunakan SEM.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima. Pengaruh antar variabel adalah positif dan signifikan.

**Keterbaruan/Nilai :** Penelitian ini menekankan peran mediasi student satisfaction dan motivation to learn dalam pengaruh transformational leadership terhadap student performance dalam pembelajaran daring di seluruh strata tempat penelitian dilakukan.

### **Abstract**

**Purpose :** This research was to analysis the impact of transformational leadership to students performance through student satisfaction and motivation to learn towards online learning.

**Design/Methodology/Approach :** The primary data was obtained using questionnaire of 258 students, Likert scale was used to measure all variables. Data analysis was performed using SEM.

**Results:** This study indicated that all hypothesis are accepted. The influence among variables are positive and significant.

**Originality :** The research was conducted using online learning system in all degrees by stressing mediating roles of student satisfaction and motivation to learn to achieve student performance.

**Keywords:** Motivation to learn; student performance; student satisfaction; transformational leadership.

Submission date: 20-06-2022

Accepted date: 23-07-22

**Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Trisakti**

## PENDAHULUAN

Perguruan tinggi pada umumnya perlu mengembangkan inovasi seperti pembelajaran *online* untuk memenuhi masalah dan tantangan yang muncul akibat meningkatnya persaingan *global*, ekspektasi mahasiswa atau perubahan pasar dan tantangan tersebut menuntut institusi pendidikan untuk terlibat dalam sistem pembelajaran *online* untuk memperbaiki keadaan saat ini (Yee *et al.*, 2021). Selain itu, pendidikan tinggi sampai batas tertentu dikenal sebagai "industri", dan Universitas Swasta bisa dikatakan bersaing dengan institusi swasta lain dan universitas negeri. Situasi ini menjadi kritis di hari-hari resesi *global* di mana mahasiswa yang lebih sedikit akan disambut di pasar kerja. Dengan demikian, baik masyarakat maupun perguruan tinggi dapat menjadi hemat biaya karena memiliki *akuntabilitas* dalam menjadikan alumni yang ditransformasikan menjadi modal ilmu dan pengetahuan di tingkat masyarakat. Salah satu cara terbaik untuk menjadi yang terdepan dalam lingkungan akademik adalah dengan memanfaatkan gaya kepemimpinan yang memastikan proses pembelajaran berkelanjutan dan jangka panjang melalui teknologi.

Selain itu, Universitas tampaknya didorong untuk mempertahankan mahasiswanya, menyadari bahwa keberlanjutan dalam perkuliahan akan tergantung pada gaya kepemimpinan yang diberikan kepada mahasiswanya. Gaya yang dimiliki seorang pemimpin menjadi *cutting edge* yang membedakan perguruan tinggi dengan pesaingnya (Hameed, 2013). Hal ini akan mempengaruhi kepuasan dan motivasi untuk belajar di antara mahasiswa (Aldholay, Abudullah, Isaac, dan Mutahar, 2020) yang dapat mempengaruhi capaian prestasi belajarnya (Ari dan Sri, 2017).

Pemimpin yang efektif perlu memahami sudut pandang mahasiswa mereka, sehingga setiap pemimpin dapat menggunakan gaya kepemimpinan yang sesuai dalam pengaturan pembelajaran *online* yang berbeda untuk menciptakan lingkungan belajar yang inklusif dan efektif. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan siswa dan mengarah pada motivasi untuk belajar. Meskipun kepemimpinan transformasional seharusnya berhubungan secara positif dengan perilaku mahasiswa, studi sebelumnya menunjukkan hasil yang tidak konsisten dan menunjukkan variasi yang tinggi dalam hubungan antara kepemimpinan transformasional dan perilaku mahasiswa. Hal ini menunjukkan bahwa perilaku kepemimpinan dapat menciptakan iklim yang tepat untuk mengelola pembelajaran *online* yang pada gilirannya akan mengarah pada kepuasan dan motivasi belajar mahasiswa.

Dengan menggunakan perangkat pembelajaran *online*, kepemimpinan transformasional dan *e-learning* dapat digabungkan untuk proses pembelajaran yang lebih efektif untuk merangsang kepuasan mahasiswa dalam program yang berbeda, sehingga menumbuhkan motivasi belajar. Seperti yang telah disebutkan di atas, bagaimanapun, tampaknya ada kekurangan studi tentang menguji peran perilaku kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan dan motivasi siswa untuk belajar di pendidikan swasta (Aldholay *et al.*, 2020). Oleh karena adanya perbedaan hasil dari penelitian-penelitian sebelumnya, maka itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dampak kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan dan motivasi belajar mahasiswa dalam pembelajaran *online* di perguruan tinggi swasta.

## METODE PENELITIAN

Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 258 mahasiswa keempat jenjang (diploma, sarjana, magister, dan doctoral) program studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti melalui *google form*. *Convenience sampling* digunakan untuk mendistribusikan kuesioner kepada sampel yang ditargetkan. Untuk mengukur *transformational leadership*, digunakan 20 item pernyataan yang diadaptasi dari Podsakoff *et al* (1990). Variabel *student satisfaction* diukur melalui 9 item pernyataan yang diadaptasi dari Dziuban *et al.* (2007). Sedangkan untuk variabel *motivation to learn* digunakan 4 item pernyataan yang diadaptasi dari Noe dan Schmitt (1986) dan untuk mengukur variabel *student performance* digunakan 5 indikator

dari Gable *et al.* (2008) dan Wang *et al.* (2007). Semua variabel penelitian berskala interval dengan menggunakan pengukuran skala Likert 5 poin, mulai sangat tidak setuju sampai sangat setuju. (Sekaran, 2020).

Semua item kuesioner valid karena *factor loading*-nya lebih dari 0,35 (Hair *et al.*, 2010). Reliabilitas konstruksi diuji menggunakan *Cronbach's Alpha*. Nilai *Cronbach's Alpha* adalah 0,936 untuk *transformational leadership*, 0,923 untuk *student satisfaction*, 0,840 untuk *motivation to learn*, dan 0,723 untuk *student performance*.

Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan SEM dengan AMOS 22. Statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis variabel kepemimpinan *transformational*, kepuasan mahasiswa, motivasi belajar dan prestasi mahasiswa. Sedangkan SEM digunakan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* terhadap *student satisfaction* dan *motivation to learn*, pengaruh *student satisfaction* terhadap *student performance*, pengaruh *motivation to learn* terhadap *student performance*, pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* melalui *student satisfaction* dan *motivation to learn*, dan pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance*.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 258 responden yang berpartisipasi dalam survei ini: 53,9% adalah perempuan; 76,4% adalah gelar sarjana; 50% berusia antara 20 - 30 tahun; 84,5% lajang; dan 59,7% di antaranya memiliki masa studi 1 - 3 tahun.

### Deskripsi Statistik

Nilai rata-rata *transformational leadership* sebesar 4,279 yang artinya gaya kepemimpinan *transformational* yang dimiliki dosen dinilai kuat. Mahasiswa merasa bangga ketika melihat dosen yang sedang berinteraksi dengan mahasiswa lain dan berbicara tentang hal-hal yang positif tentang masa depan. Dosen tampil dengan rasa percaya diri dan mahasiswa memiliki persepsi bahwa seorang dosen kritis dengan asumsi dan pertanyaan, memberikan binaan, pembelajaran, dan bimbingan yang baik dan membantu para mahasiswa untuk mengembangkan kemampuannya.

Nilai rata-rata secara keseluruhan untuk variabel *student satisfaction* adalah 3,478 yang berarti para mahasiswa merasa cukup puas. Dalam pembelajaran daring, mahasiswa terlibat lebih aktif dalam bertanya dalam kegiatan belajar mengajar, karena pengalaman dalam belajar secara online memberi kesempatan untuk mengakses informasi yang dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam belajar. Mahasiswa memiliki keinginan yang cukup besar untuk meraih gelar tepat pada waktunya.

Variabel *motivation to learn* memiliki nilai rata-rata total 4,322 yang berarti bahwa mahasiswa memiliki motivasi untuk belajar yang tinggi. Mahasiswa bersedia untuk mengerahkan usaha secara maksimal dalam pembelajaran guna meningkatkan keterampilan. Mahasiswa selalu mencari pengetahuan baru, memiliki keinginan untuk mengulang materi kuliah.

Sedangkan nilai rata-rata untuk variabel *student performance* sebesar 3,871 yang artinya prestasi mahasiswa dirasa cukup baik. Mahasiswa memiliki pengalaman yang cukup dalam penggunaan sistem pembelajaran daring. Produktivitas mahasiswa juga cukup tinggi selama pembelajaran daring.

**Tabel 1**  
**Hasil Uji Hipotesis**

Hipotesis	Estimate	Sig	Keputusan
H1 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student satisfaction</i>	0,514	0,000	Ha didukung
H2 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Motivation to learn</i>	0,580	0,000	Ha didukung
H3 : <i>Student satisfaction</i> → <i>Student performance</i>	0,538	0,000	Ha didukung
H4 : <i>Motivation to learn</i> → <i>Student performance</i>	0,011	0,048	Ha didukung
H5 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student satisfaction</i> → <i>Student performance</i>	0,144	0,013	Ha didukung
H6 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Motivation to learn</i> → <i>Student performance</i>	0,286	0,003	Ha didukung
H7 : <i>Transformational leadership</i> → <i>Student performance</i>	0,373	0,041	Ha didukung

Sumber : Hasil Pengolahan Data

Semua hipotesis penelitian yang diajukan terbukti didukung. Berdasarkan tabel hasil pengujian hipotesis pertama di atas diketahui besarnya nilai *estimate* sebesar 0,514 yang berarti semakin tinggi persepsi mahasiswa terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi pula persepsinya terhadap *student satisfaction*. Artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *student satisfaction*. Gaya kepemimpinan transformasional yang dimiliki dosen dapat memberikan kepuasan terhadap mahasiswa, karena mahasiswa merasakan ada interaksi yang baik dengan dosen, dosen membicarakan optimism tentang masa depan, dosen menjadi panutan bagi mahasiswa untuk tampil percaya diri serta dosen melakukan pembinaan terhadap mahasiswa. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Eriksson & Jonsson (2016).

Untuk hipotesis kedua yang diajukan diketahui besarnya nilai *estimate* sebesar 0,580 yang artinya semakin tinggi persepsi mahasiswa terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi pula persepsinya terhadap *motivation to learn*. Artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *motivation to learn*. Hal ini menunjukkan bahwa dosen yang memiliki gaya kepemimpinan transformasional dapat membantu mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan atau potensi mahasiswa. Mahasiswa termotivasi untuk mengembangkan *skills* dan pengembangan baru. Mahasiswa bersedia untuk mengerahkan banyak usaha dalam meningkatkan potensi diri. Hasil penelitian ini mendukung studi Eriksson & Jonsson (2016).

Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan besarnya nilai *estimate* sebesar 0,538 dan nilai Sig sebesar 0,000 yang artinya terdapat pengaruh positif signifikan *student satisfaction* terhadap *student performance*. Semakin tinggi *student satisfaction*, semakin tinggi juga *student performance*. Mahasiswa yang puas dalam pembelajaran daring, di mana pengalaman dalam pembelajaran daring telah meningkatkan kesempatan mahasiswa untuk mengakses dan memanfaatkan bahan ajar, ternyata dapat menambah produktivitas dalam proses belajar mengajar. Temuan penelitian ini sejalan dengan hasil riset Sockalingan (2012); Martirosyan *et al.* (2014); Dhagane & Afrah (2016); Ridzuan *et al.* (2018).

Untuk hipotesis keempat yang diajukan diperoleh nilai *estimate* sebesar 0,011. Artinya semakin tinggi *motivation to learn*, maka semakin tinggi pula persepsi mahasiswa terhadap *student performance*. Nilai Sig sebesar 0,048 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan *motivation to learn* terhadap *student performance*. Dengan adanya keinginan dan kesediaan

mahasiswa untuk mengerahkan banyak usaha dalam pembelajaran dan berdampak terhadap produktivitas dan prestasi mahasiswa. Hasil ini mendukung penelitian dari Gbolle & Keamu (2017); Sukor *et al.* (2017); Tokan & Imakulato (2019).

Hasil pengujian hipotesis kelima diperoleh nilai *estimate* sebesar 0,144 dan nilai Sig sebesar 0,013. Artinya *student satisfaction* memediasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* terbukti signifikan. Namun *student satisfaction* memediasi secara parsial. Hal ini sejalan dengan temuan studi Edward dan Kaban (2020); Azizah *et al.* (2020); Rawashdeh (2020).

Untuk pengujian hipotesis keenam terlihat bahwa nilai *estimate* sebesar 0,286 dan Sig 0,003 yang menunjukkan bahwa *motivation to learn* memediasi pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance* terbukti signifikan. *Motivation to learn* memediasi secara parsial dalam pengaruh *transformational leadership* terhadap *student performance*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Trigueros *et al.* (2020).

Hasil pengujian hipotesis ketujuh diperoleh nilai *estimate* 0,373. Berarti semakin tinggi persepsi terhadap *transformational leadership*, semakin tinggi juga persepsi mahasiswa terhadap *student performance*. Nilai Sig sebesar 0,041 artinya terdapat pengaruh positif signifikan *transformational leadership* terhadap *student performance*. Dosen dapat memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi dan keterampilannya. Dengan demikian akan memberikan dampak positif terhadap capaian pembelajaran. Hal ini didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketkaew & Jangsiriwattna, (2018); Trigueros *et al.* (2020); Edward dan Kaban, (2020); Azizah *et al.* (2020); Rawashdeh (2020)

## KESIMPULAN

Dari hasil penelitian terlihat gaya kepemimpinan transformasional yang dimiliki dosen dinilai memuaskan oleh mahasiswa yang memberikan dampak terhadap proses interaksi selama proses pembelajaran berlangsung dengan baik. Para mahasiswa merasa cukup puas dalam pembelajaran daring yang dapat terlihat adanya keterlibatannya dalam hal bertanya, berdiskusi antar sesama dalam rubrik sesi diskusi yang ditambah adanya akses informasi terhadap materi perkuliahan. Selain itu, mahasiswa memiliki motivasi untuk belajar yang tinggi. Pada sisi lain, prestasi mahasiswa dikatakan cukup baik dan senang dalam penggunaan sistem pembelajaran daring yang dapat dilihat dari tingkat produktivitas mahasiswa juga cukup tinggi selama pembelajaran daring tersebut.

Hasil uji hipotesis menyatakan seluruh hipotesis didukung. di mana pada hasil uji hipotesis kedua dinyatakan bahwa *transformational leadership* yang paling berpengaruh terhadap *motivation to learn* para mahasiswa, sehingga dapat dilakukan untuk mengembangkan kemampuan atau potensi para mahasiswa. Selain itu para mahasiswa juga termotivasi dalam mencari kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan pengembangan baru serta bersedia untuk mengerahkan banyak usaha dalam meningkatkan potensi diri.

Implikasi penelitian ini memberi masukan kepada pimpinan Universitas khususnya dalam meningkatkan kepuasan para mahasiswa dalam hal memberikan akses informasi yang mencakup buku ajar, artikel ilmiah dan rubrik konsultasi dengan para dosen pengampu. Dengan demikian diharapkan para tenaga pendidik dapat memberikan dorongan yang lebih baik kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran daring.

### KETERBATASAN DAN SARAN

Penelitian ini hanya meneliti variabel *motivation to learn*, *student satisfaction*, *transformational leadership*, dan *student satisfaction* di Universitas Trisakti. Jumlah sampel relatif sedikit dibandingkan dengan populasi mahasiswa yang jumlahnya cukup banyak.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memasukkan variabel penelitian lain seperti *learning management system*, gaya kepemimpinan selain *transformational leadership*. Diharapkan penelitian serupa dapat dilakukan di universitas lain dengan lintas fakultas.

### DAFTAR PUSTAKA

- Aldholay, A., Abdullah, Z., Isaac, O., dan Mutahar, A. M. (2020). Perspective of Yemeni students on use of online learning Extending the information systems success model with transformational leadership and compatibility, *Information Technology & People* Vol. 33 No. 1, pp. 106-128
- Arif, S., M., Hameed, A. (2013). Student satisfaction with services in private universities of Pakistan: the impact of leadership, *TQM Journal*, 25(4), DOI: [10.1108/17542731311314881](https://doi.org/10.1108/17542731311314881)
- Ari,R dan Sri, A (2017). Learning motivation and student achievement: description analysis and relationships both. *The International Journal of Counseling and Education*, Vol.2, No.1, pp. 42-47
- Azizah, Yunita Noor *et al.* (2020). Transformational or Transactional Leadership Style : Which Affects Work Satisfaction and Performance of Islamic University Lecturers During COVID-19 Pandemic? *Sys Rev Pharm*, Vol. 11, No. 7, pp. 577 -588.
- Dhagane, Mahad Khalif and Nor Abdulle Afrah (2016). Satisfaction of Students and Academic Performance in Benadir University. *Journal of Education and Practice*, Vol. 7, No. 24, pp. 59-63
- Dziuban, C., Moskal, P., Brophy-Ellison, J., & Shea, P. (2007). Student satisfaction with asynchronous learning. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 11(1), 87-95.
- Edward, Yusuf Ronny and Lila Maria Kaban (2020). The Effect of Transformational Leadership and Competence on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable. *Academic Journal of Economic Studies*, Vol. 6, No. 2, pp. 62 – 72
- Eriksson, Lizette and Caroline Jonsson (2016). Transformational Leadership's Effect on Motivation and Trust, *School of Business, Society and Engineering*, pp. 1-57
- Gable, G. G., Darshana Sedera dan Taizan Chan. (2008) "Enterprise Systems Success : A Measurement Model". *Journal of Twenty Four International Conference On Information Systems*, pp. 576 – 591
- Gbollie, Charles and Harriett Pearl Keamu (2017). Student Academic Performance : The Role of Motivation, Strategies, and Perceived Factors Hindering Liberian Junior and Senior High School Students Learning. *Education Research International*, pp. 1 – 11.
- Hair, (2010) "*Multivariate Analysis*" 7 th edition, Pearson
- Ketkaew, Meta and Thamarat Jangsiriwattana (2018). The Role of Transformational Leadership in the Classroo and Students' Outcomes : A Case Study of The Aviation Institute, *Kasem Bundit Journal*, Vol. 19, pp. 423 – 431.
- Martirosyan *et al.* (2014). Student Satisfaction and Academic Performance in Armenian Higher Education. *American International Journal of Contemporary Research*, Vol. 4, No. 2, pp. 1-5
- Noe, Raymond A, *et al.* (1986) . *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage*. New York : McGraw-Hill Inc

- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Moorman, R.H. and Fetter, R. (1990), "Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors", *The Leadership Quarterly*, Vol. 1 No. 2, pp. 107-142
- Rawashdeh, Adnan M. (2020). Job Satisfaction as a mediator between transformational leadership and employee performance : Evidence from a developing country. *Management Science Letters*, Vol. 10, pp. 3855 - 3864.
- Ridzuan *et al.* (2018). The Relationship between student satisfaction and their academic performance among public relations degree students in UiTM Alor Gajah Melaka. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 8, No. 10, pp. 874-882.
- Sekaran U and Bougie R (2020) *Research Method for Business: A skill building approach, 8<sup>th</sup> edition*, Hoboken Wiley
- Sockalingam (2012). The Relation between Student Satisfaction and Student Performance in Blended Learning Curricula. *International Journal of Learning*, Vol. 18, No. 12, pp. 121-13
- Sukor *et al.* (2017). Influence of Students' Motivation on Academic Performance among Non-Food Science Students Taking Food Science Course. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, Vol. 6, No. 4, pp. 104 -112.
- Tokan, Moses Kopang and Mbing Maria Imakulaton (2019). The Effect of Motivation and Learning Behavior on Student Achievement. *South African Journal of Education*, Vol. 39, No. 1, pp. 1 - 8
- Trigueros, Ruben *et al.* (2020). The Influence of Transformational Teacher Leadership on Academic Motivation and Resilience, Burnout and Academic Performance. *International J. Environ Res Public Health*, 17 (20).
- Wang Y. (2007). "Assessing e-commerce Systems Success: A Respecification and Validation of the DeLone and McLean model of IS success," *Blackwell Publishing Ltd, Information Systems Journal*, 1-29
- Yee, Bee Choo, Abdullah Mohd Nawi, Tina Abdullah (2021). Potential disruptive innovation : online learning of public speaking courses in higher education. *Foresight*, Vol. 24 No. 3/4, pp.45-455. <https://doi.org/10.1108/FS-01-2021-0017>



# TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN STUDENT PERFORMANCE DALAM ONLINE LEARNING

## ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://journal.shantibhuana.ac.id">journal.shantibhuana.ac.id</a> Internet Source	2%
2	Submitted to Trisakti University Student Paper	2%
3	<a href="http://jurnal.kwikkiangie.ac.id">jurnal.kwikkiangie.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://e-journal.trisakti.ac.id">e-journal.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://repository.trisakti.ac.id">repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://digilib.uns.ac.id">digilib.uns.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://www.repository.trisakti.ac.id">www.repository.trisakti.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	1%
9	<a href="http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id">jurnalmahasiswa.unesa.ac.id</a> Internet Source	1%

10	<a href="http://sinta.unud.ac.id">sinta.unud.ac.id</a> Internet Source	1 %
11	<a href="http://e-journal.uajy.ac.id">e-journal.uajy.ac.id</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://ibtpi.pelitaindonesia.ac.id">ibtpi.pelitaindonesia.ac.id</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://repository.utp.ac.id">repository.utp.ac.id</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://e-journal.upr.ac.id">e-journal.upr.ac.id</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="http://frandysahureka.blogspot.com">frandysahureka.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="http://nova.newcastle.edu.au">nova.newcastle.edu.au</a> Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On