

# Memanfaatkan AI Secara Efektif untuk Pertumbuhan Usaha Kecil

## PKM

1. Dr. Egabetha Amirah YP, S.Psi, MM
2. Prof. Dr. Yolanda Masnita, MM
3. Netania Emilisa, SE, MM
4. Fairuz Nurul Hasna
5. Mutiara Jihad Arafah
6. Virginia Sarce R

# Konten

1. Memahami AI dan Relevansinya bagi UKM
2. Aplikasi AI Praktis untuk UKM
3. Menerapkan Strategi AI dalam Bisnis Anda
4. Tantangan dan Solusi

01

**Memahami AI dan  
Relevansinya bagi  
UKM**



# Pengantar Konsep AI

## Mendefinisikan AI

Artificial Intelligence merujuk pada simulasi proses kecerdasan manusia oleh mesin, terutama sistem komputer, yang meningkatkan pengambilan keputusan.

## Jenis-jenis Teknologi AI

Teknologi AI mencakup pembelajaran mesin, pemrosesan bahasa alami, dan robotika, yang masing-masing memiliki fungsi unik untuk mendukung operasional bisnis.



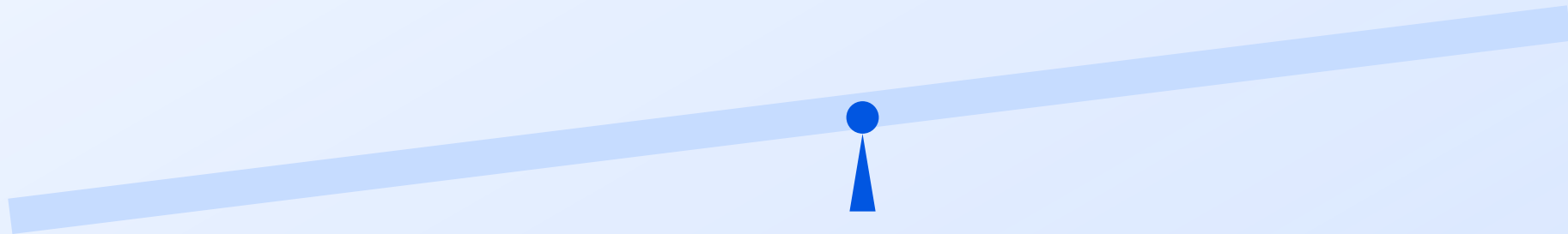
# Pentingnya AI bagi Usaha Kecil

AI dapat mempermudah  
→ adanya ChatGpt

Mempermudah dengan  
menggunakan internet →  
seperti bikin iklan di sosial  
media yang interaktif

**Mendorong Inovasi**

**Menggunakan  
teknologi**



02

**Aplikasi AI Praktis  
untuk UKM**



# AI dalam Keterlibatan Pelanggan



## **Chatbot / ChatGPT untuk Layanan Pelanggan**

Chatbot meningkatkan interaksi pelanggan dengan memberikan respons instan terhadap pertanyaan, sehingga meningkatkan kepuasan dan membebaskan sumber daya manusia untuk menangani masalah yang lebih kompleks.



## **Canva AI**

Digunakan untuk edit materi iklan sosial media, pembuatan video

03

**Menerapkan  
Strategi AI dalam  
Bisnis Anda**



# Langkah-langkah Mengintegrasikan AI ke dalam Proses Bisnis

## Menilai Kebutuhan dan Tujuan Bisnis

Mulailah dengan mengidentifikasi tantangan dan tujuan spesifik dalam bisnis Anda -> bertanya ke Chatgpt tren terkini untuk penjualan

## Memilih Alat AI yang Tepat

Banyak sekali AI harus disesuaikan dengan kebutuhan





# Contoh Aplikasi AI

Nama Tool	Penyedia	Kegunaan Utama	Fitur Unggulan	Target Penggunaan	Tautan
ChatGPT	OpenAI	Asisten Virtual	GPT-3.5 untuk kebutuhan dasar	Konten promosi, caption, artikel, ide produk, dan riset pasar	<a href="https://chat.openai.com">https://chat.openai.com</a>
Canva AI	Canva	Desain Grafis & Konten Visual	Magic Design dan Text to Image	Poster, logo, dan konten media sosial	<a href="https://www.canva.com">https://www.canva.com</a>
Google Gemini (Bard)	Google	Riset & Analisis Pasar	Analisis tren pasar dan kompetitor	Deskripsi produk dan terjemahan konten	<a href="https://gemini.google.com">https://gemini.google.com</a>
CapCut	ByteDance (Inferred)	Edit Video dengan AI	AI Background Removal dan efek teks/suara otomatis	Video iklan pendek untuk TikTok/Instagram	<a href="https://www.capcut.com">https://www.capcut.com</a>
Chatbot WhatsApp (Respond.io)	Respond.io	Layanan Pelanggan Otomatis	Integrasi AI (ChatGPT) untuk respon cerdas	Balas pesan pelanggan di WhatsApp	<a href="https://respond.io">https://respond.io</a>

## Bagaimana cara menyusun prompt ChatGPT untuk riset profil pelanggan?

### 1. Berikan Konteks Bisnis yang Jelas

Mulailah dengan memberi tahu ChatGPT apa bisnis Anda agar ia bisa memberikan hasil riset yang relevan.

- **Contoh:** "Saya adalah pemilik UMKM yang menjual frozen food di daerah bekasi. Bantu saya melakukan riset pasar dan strategi bisnis untuk menentukan siapa profil pelanggan utama saya."

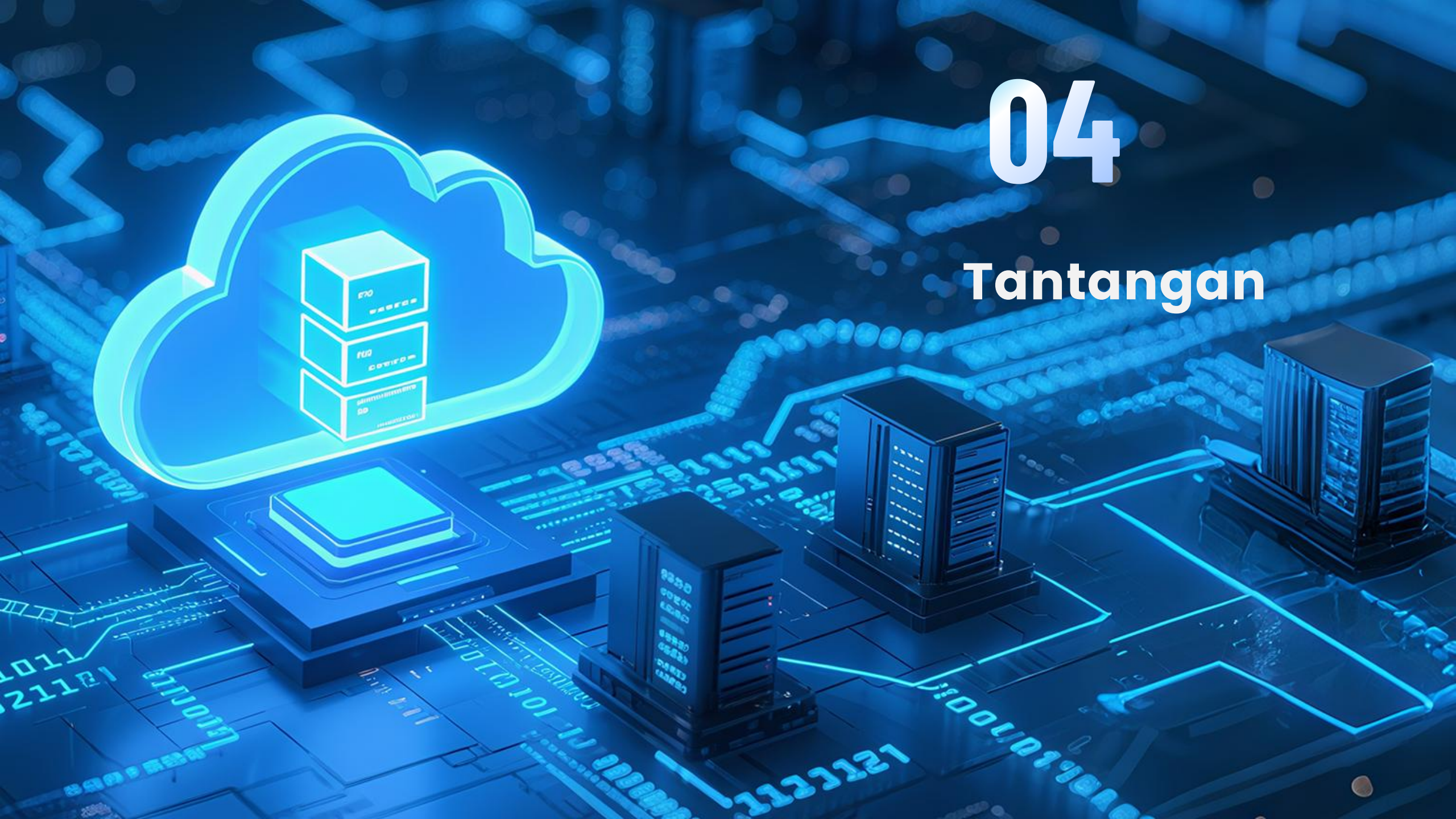
### 2. Gunakan Data Tren sebagai Bahan Input

Sumber menyarankan penggunaan **Google Gemini** untuk mencari tren pasar. Anda bisa memasukkan informasi tren tersebut ke dalam ChatGPT agar profil pelanggan lebih akurat.

- **Contoh:** "Berdasarkan tren pasar saat ini bahwa makanan frozen food lebih suka menjual Lauk Ter-marinasi, buatlah profil pelanggan yang paling mungkin membeli produk saya. Sebutkan usia, minat, dan masalah yang mereka hadapi,."

04

Tantangan



# Mengatasi Hambatan Implementasi AI



## Keterbatasan Biaya dan Sumber Daya

Meskipun penerapan AI mungkin tampak mahal, memanfaatkan solusi yang skalabel dan layanan berbasis cloud dapat secara signifikan mengurangi biaya awal.



## Kurangnya Pengetahuan Teknis

Program pelatihan dan kemitraan dengan perusahaan teknologi dapat menjembatani kesenjangan pengetahuan, memberdayakan tim untuk memanfaatkan potensi AI dengan percaya diri.

# Tren Masa Depan AI untuk UKM

---



## Teknologi dan Alat yang Berkembang

Dengan selalu mengikuti perkembangan terbaru dalam perangkat AI, UKM dapat berinovasi, menyederhanakan operasional, dan meningkatkan pengalaman pelanggan secara efektif.



## Membangun Budaya Inovasi

Menciptakan lingkungan yang mendorong eksperimen dengan AI dapat menumbuhkan kreativitas, menghasilkan solusi inovatif dan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.



**Thank You**