

Cover Jurnal



JURNAL BHUWANA

ISSN 2797-9881 (Online)
SK ISSN

REGISTER LOGIN

SITE PUBLICATION HOME ABOUT PEOPLE ISSUE ANNOUNCEMENTS

JURNAL BHUWANA

ISSN 2797-9881 (Online)
SK ISSN



Jurnal Bhuwana merupakan jurnal ilmiah untuk memfasilitasi publikasi karya ilmiah hasil penelitian dosen dan mahasiswa. Bhuwana menerima artikel ilmiah dalam Bahasa Indonesia maupun Inggris yang diterbitkan hasil penelitian dan kajian dari cabang sains dan teknologi. Bhuwana memiliki ISSN 2797-9881 (online) yang diterbitkan oleh LPI melalui SK ISSN.

Jurnal Bhuwana diterbitkan oleh Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti yang bekerja sama dengan Ikatan Ahli Lanskap Indonesia (IALI), Ikatan Ahli Teknik Penyehatan Indonesia (IATPI), dan Forum Pendidikan Arsitektur Lanskap (FPAL). Jurnal ini adalah jurnal online peer-review dengan akses terbuka yang terbit 2 kali dalam satu tahun. Penulis dapat mendaftar secara daring pada laman dan tidak memungut biaya apapun dari proses pendaftaran.

For further information, please contact the editorial secretariat at email: jurnalfah@trisakti.ac.

- INFORMATION**
- ✓ Author Guidelines
 - ✓ Article Submission Charges
 - ✓ Archiving Lockss
 - ✓ Contact
 - ✓ Copy Editing and Proofreading
 - ✓ Copyright & License
 - ✓ Editorial Boards
 - ✓ Focus and Scope
 - ✓ Journal Business Model

Journal Title	Jurnal Bhuwana
Abbreviation	j. bhuwana.
Journal Initials	bhuwana
Language	Indonesia
ISSN	ISSN 2797-9881 (Online)
Frequency	2 issues per year (Mei & November)
Management	Open Access
Type of peer-review	Double Blind Review
Citation Analysis	Dimensions; Google Scholar
Subject Areas	Lingkungan dan Kota
Editor in Chief	Diana Irwindaty Hendrawan
Publisher	Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti - Indonesia

- ✓ Open Access Policy
- ✓ Peer Review Process
- ✓ Plagiarism Check
- ✓ Privacy Statement
- ✓ Publication Ethics
- ✓ References Management
- ✓ Retraction, Withdrawal, & Correction Policy
- ✓ Reviewer
- ✓ Unique Visitors Statistics

GS CITATION

GS Citation : Jurnal Bhuwana

	All	Since 2019
Citations	52	52
h-index	3	3
i10-index	0	0

Jurnal Bhuwana

Current issue

VOLUME 4, NUMBER 1, MEI 2024

Current issue

VOLUME 4, NUMBER 1, MEI 2024

Published: 2024-05-30



BHUWANA

Cover

PDF

Abstract: 0 PDF downloads: 0

<https://doi.org/10.25105/rhms005>

Preface

i10-index

Jurnal Bhuwana

REFERENCE

MENDELEY turnitin

TEMPLATE ARTICLE



Journal Template

STATISTICS

Visitors

ID 9,370	RU 13
US 1,659	DE 11
SG 418	JP 9
IN 47	HK 8
CN 30	FR 7
CA 19	AU 7
MY 19	TR 6
IE 17	TH 6

Preface

 Abstract: 0 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/59x14558>

KINERJA JALUR PEJALAN KAKI DI KAWASAN BERORIENTASI TRANSIT LEBAK BULUS MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

Dilissa Athaya Khairi, Anita Sitawati Wartaman, Martena Cecilia Adriana

 Abstract: 20 |  PDF downloads:1
 <https://doi.org/10.25105/7061106>

KEBERAGAMAN ETNIS PADA RUANG KOTA DI KOTA BOGOR, INDONESIA

Akmal Nur Hidayah, I Made Kresna, John Herbert Victor, Nabila Rosefida, Rahel Srumorang

13-20
 Abstract: 48 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/5vntd816>

DESAIN LANSKAP WISATA BERBASIS MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA PEMULIHAN LAHAN BEKAS TAMBANG GALIAN C DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Daisy Radnawati, Desy Fatmala Mahmud

21-32
 Abstract: 349 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/bhuwana.v2i1.14459>

PENGUNAAN BIJI ASAM JAWA (*Tamarindus indica*) PADA PENGOLAHAN LIMBAH CAIR INDUSTRI TEMPE SEMANAN, JAKARTA BARAT

Sarira Apisarni Sarwahita, Widyo Astono, Sarah Aphirta

PENGUNAAN BIJI ASAM JAWA (*Tamarindus indica*) PADA PENGOLAHAN LIMBAH CAIR INDUSTRI TEMPE SEMANAN, JAKARTA BARAT

Sarira Apisarni Sarwahita, Widyo Astono, Sarah Aphirta

33-42
 Abstract: 21 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/47yn9711>

EFEKTIVITAS BIOKODUGULAN BIJI KELOR PADA PENGOLAHAN LIMBAH CAIR TEMPE (STUDI KASUS: INDUSTRI TEMPE SEMANAN, JAKARTA)

Winda Manora, Widyo Astono, Sarah Aphirta

43-53
 Abstract: 65 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/fp4n5970>

PENERAPAN KONSEP TRANSIT ORIENTED DEVELOPMENT (TOD) PADA PENATAAN KAWASAN DUKUH ATAS, KOTA JAKARTA SELATAN

Herika Muhamad Iaki, Muhammad Diaz Adzika, Rayhanul Hafizh

54-59
 Abstract: 49 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/g0rk8r08>

LAHAN BASAH BUATAN UNTUK PENGOLAHAN AIR LIMBAH GREY WATER MENGGUNAKAN SALVINIA ROTUNDIFOLIA

Difa Salsabila, Sarah Aphirta, Diana Irwindyati Hendrawan, Shellia Megagupita Putri Marendra

60-74
 Abstract: 21 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/g46h3j45>

ANALISIS KONDISI INFRASTRUKTUR SANITASI AIR LIMBAH DI PEMUKIMAN PADAT PENDUDUK KECAMATAN PULO GADUNG, JAKARTA TIMUR

Sarah Aphirta Sutarto, Widyo Astono, Chandaga Sam Buana

 Abstract: 50 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/3r605888>

ATRIBUT KEPUASAN RUSUNAWA DI JAKARTA TIMUR

Ihsan Syahara, Hanny Wahidin Wiranegara, Yayat Supriatna

87-92
 Abstract: 18 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/3sfag436>

STUDI PERENCANAAN SPAL DOMESTIK DI KOTA BEKASI

Firman Wahyudi Firman, Ramadhani Yandaz, Sarah Aphirta

93-105
 Abstract: 28 |  PDF downloads:1
 <https://doi.org/10.25105/pw00a124>

Back Cover

 Abstract: 0 |  PDF downloads:0
 <https://doi.org/10.25105/fp2g0315>

[View All Issues](#)


Pageviews: 22.760
FLAG Counter

ISSN 2797-9881
9 772797 988007

View MyStat

Back Cover

PDF
Abstract: 0 | PDF downloads:0
<https://doi.org/10.25105/pjg.0315>

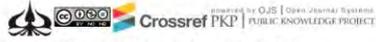
[View All Issues](#)

Jurnal Bhuwana Indexed by:



Copyright of Jurnal Bhuwana

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0)



Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan - Universitas Trisakti

Jalan Kyai Tapa No. 1 Grogol, Jakarta Barat, Indonesia

Phone: (62-21) 566 9232 Fax: (62-21) 564 4270

Platform &
workflow by
OJS / PKP

Dewan Redaksi



JURNAL BHUWANA



REGISTER LOGIN

SITE PUBLICATION HOME ABOUT PEOPLE ISSUE ANNOUNCEMENTS

Search

Editorial Boards

Editor in Chief



Diana Irwindaty Hendrawan
Universitas Trisakti, Jakarta, Indonesia
Email: dianahendrawan@trisakti.ac.id
Scopus | Sinta | Google Scholar

Member of Editors



Novri Youla Kadowangko
Jurusan Biologi FMIPA, Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia
Email: novrikadowangko@ung.ac.id
Scopus | Sinta | Google Scholar

INFORMATION

- ✓ Author Guidelines
- ✓ Article Submission Charges
- ✓ Archiving Locks
- ✓ Contact
- ✓ Copy Editing and Proofreading
- ✓ Copyright & License
- ✓ Editorial Boards
- ✓ Focus and Scope
- ✓ Journal Business Model



Sunarsih
Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Matematika, Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia
Email: sunarsih@lecturer.undp.ac.id
Scopus | Sinta | Google Scholar



Catur Retnaningdyah
Jurusan Biologi Fakultas MIPA Universitas Brawijaya Malang, Indonesia
Email: caturretnaningdyah@gmail.com
Scopus | Sinta | Google Scholar



I Wayan Nurjaya
Jurusan Ilmu dan Teknologi Kelautan, Fakultas Perikanan, Institut Pertanian Bogor, Indonesia
Email: i.wayan.nurjaya@apps.ipb.ac.id
Scopus | Sinta | Google Scholar



Riana Ayu Kusumadewi
Jurusan Teknik Lingkungan, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti, Indonesia
Email: rianaayu.kusumadewi@gmail.com
Scopus | Sinta | Google Scholar



Nir Inan Mangunsong
Jurusan Arsitektur Lanskap, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti, Indonesia
Email: nurintan@trisakti.ac.id
Scopus | Sinta | Google Scholar



Qarrofa Aini Beidia
Jurusan Arsitektur Lanskap, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti, Indonesia
Email: qarrofa@trisakti.ac.id
Sinta | Google Scholar



Marni Nacaclia91
Jurusan Teknik Planologi, Jurusan Arsitektur Lanskap, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan, Universitas Trisakti, Indonesia
Email: marninacaclia91@gmail.com
Sinta | Google Scholar

Journal business Model

- ✓ Index-Journal
- ✓ Open Access Policy
- ✓ Peer Review Process
- ✓ Plagiarism Check
- ✓ Privacy Statement
- ✓ Publication Ethics
- ✓ References Management
- ✓ Retraction, Withdrawal, & Correction Policy
- ✓ Reviewer
- ✓ Unique Visitors Statistics

GS CITATION

GS Citation: Jurnal Bhuwana

	Alt	Since 2019
Citations	52	52
h-index	3	3
H10-index	0	0

Jurnal Bhuwana

REFERENCE

...

TEMPLATE ARTICLE



Journal Template

STATISTICS



View Unique Visitors



ISSN 2797-9881



Daftar Isi



Home Archives VOLUME 4, NUMBER 1, MEI 2024

Published: 2024-05-30

BHUWANA

INFORMATION

- ✓ Author Guidelines
- ✓ Article Submission Charges
- ✓ Archiving Locks
- ✓ Contact
- ✓ Copy Editing and Proofreading
- ✓ Copyright & License
- ✓ Editorial Boards
- ✓ Focus and Scope
- ✓ Journal Business Model

Cover

PDF Abstract: 0 | PDF downloads: 0

Preface

PDF Abstract: 0 | PDF downloads: 0

KINERJA JALUR PEJALAN KAKI DI KAWASAN BERORIENTASI TRANSIT LEBAK BULUS MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

Dhiya Athaya Khairi, Anita Sitawati Wartaman, Martina Cecilia Adriana

PDF Abstract: 20 | PDF downloads: 1

KEBERAGAMAN ETNIS PADA RUIANG KOTA DI KOTA BOGOR, INDONESIA

Akmal Nur Hidayah, I Made Kresna, John Herbert Victor, Nabila Rosefida, Rahel Situmorang

13-20

PDF Abstract: 48 | PDF downloads: 0

DESAIN LANSKAP WISATA BERBASIS MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA PEMULIHAN LAHAN BEKAS TAMBANG GALIAN C DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Daisy Radnawati, Desy Fatmala Mahmud

21-32

INDEX-JOURNAL

- ✓ Open Access Policy
- ✓ Peer Review Process
- ✓ Plagiarism Check
- ✓ Privacy Statement
- ✓ Publication Ethics
- ✓ References Management
- ✓ Retraction, Withdrawal, & Correction Policy
- ✓ Reviewer
- ✓ Unique Visitors Statistics

GS CITATION

GS Citation Jurnal Bhuwana		
	All	Since 2019
Citations	52	52
h-Index	3	3
i10 Index	0	0

REFERENCE

MENDELEY turnitin

DESAIN LANSKAP WISATA BERBASIS MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA PEMULIHAN LAHAN BEKAS TAMBANG GALIAN C DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Daisy Radnawati, Desy Fatmala Mahmud

21-32

PDF Abstract: 349 | PDF downloads: 0

PENGGUNAAN BUII ASAM JAWA (*Tamarindus indica*) PADA PENGOLAHAN LIMBAH CAIR INDUSTRI TEMPE SEMANAN, JAKARTA BARAT

Sairia Apsarini Sarwahita, Widyo Astono, Sarah Aphrita

33-42

PDF Abstract: 21 | PDF downloads: 0

EFEKTIVITAS BIOKODUGULAN BUII KELOR PADA PENGOLAHAN LIMBAH CAIR TEMPE (STUDI KASUS: INDUSTRI TEMPE SEMANAN, JAKARTA)

Winda Manora, Widyo Astono, Sarah Aphrita

43-53

PDF Abstract: 65 | PDF downloads: 0

PENERAPAN KONSEP TRANSIT ORIENTED DEVELOPMENT (TOD) PADA PENATAAN KAWASAN DIUKUH ATAS, KOTA JAKARTA SELATAN

Herika Muhammad tati, Muhammad Diaz Adzika, Rayhanul Hafid

54-59

PDF Abstract: 49 | PDF downloads: 0

LAHAN BASAH BUATAN UNTUK PENGOLAHAN AIR LIMBAH GREY WATER MENGGUNAKAN SALVINIA ROTUNDIFOLIA

Difa Salsabila, Sarah Aphrita, Diana Irwindyati Hendrawan, Sheila Megapita Putri Marendra

60-74

REFERENCE

MENDELEY turnitin

TEMPLATE ARTICLE

STATISTICS

Visitors

US	4,370	KU	13
IN	1,059	PE	11
SG	410	JP	9
TH	47	HK	8
CN	38	FR	7
CA	18	AU	7
MY	19	RU	6
IE	17	NI	6

Pageviews: 22,762

View Unique Visitors

LAHAN BASAH BUATAN UNTUK PENGOLAHAN AIR LIMBAH GREY WATER MENGGUNAKAN SALVINIA ROTUNDIFOLIA

Difa Salsabila, Sarah Aphirta, Diana Irwindaty Hendrawan, Sheila Megagapita Putri Marendra
60-74

[PDF](#)
Abstract: 21 | [PDF downloads:0](#)

ANALISIS KONDISI INFRASTRUKTUR SANITASI AIR LIMBAH DI PEMUKIMAN PADAT PENDUDUK KECAMATAN PULO GADUNG, JAKARTA TIMUR

Sarah Aphirta Sitarlo, Widyo Astono, Chandia Sam Buana

[PDF](#)
Abstract: 50 | [PDF downloads:0](#)

ATRIBUT KEPLIASAN RUSUNAWA DI JAKARTA TIMUR

Ihsan Syahara, Hanny Wahidin Wiranegara, Yayat Supriatna
87-92

[PDF](#)
Abstract: 18 | [PDF downloads:0](#)

STUDI PERENCANAAN SPAL DOMESTIK DI KOTA BEKASI

Firman Wahyudi Firman, Ramadani Yanidar, Sarah Aphirta
90-105

[PDF](#)
Abstract: 28 | [PDF downloads:1](#)

Back Cover

[PDF](#)
Abstract: 0 | [PDF downloads:0](#)

Back Cover

[PDF](#)
Abstract: 0 | [PDF downloads:0](#)

Jurnal Bhuwana Indexed by:



Copyright of Jurnal Bhuwana

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0)



Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan - Universitas Trisakti

Jalan Kyai Tapa No. 1 Grogol, Jakarta Barat, Indonesia

Phone: (62-21) 566 9232 Fax: (62-21) 564 4270

View Unique Visitors



ISSN 2707-9881
9 772737 988007
00020972 View MyStat

Platform &
workflow by
OJS / PKP

Naskah Jurnal

KINERJA JALUR PEJALAN KAKI DI KAWASAN BERORIENTASI TRANSIT LEBAK BULUS MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

PERFORMANCE OF PEDESTRIAN PATHS IN THE LEBAK BULUS TRANSIT-ORIENTED AREA USING THE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS METHOD

Khairi, D.A., Wartaman, A.S., Adriana, M.C.*
Jurusan Planologi, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan,
Universitas Trisakti, Jakarta

*Penulis koresponden: martina.cecilia@trisakti.ac.id

Sejarah artikel:

Diterima: Januari 2024 Revisi: Februari 2024 Disetujui: April 2024 Terbit online: Mei 2024



ABSTRAK

Jalur pejalan kaki merupakan unsur penting dalam keberhasilan Kawasan Berorientasi Transit. Beberapa Kawasan Berorientasi Transit telah ditetapkan di Jakarta, namun dalam implementasinya belum sesuai dengan konsepnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja jalur pejalan kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus berdasarkan tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna untuk meningkatkan pelayanan jalur pejalan kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus. Identifikasi dari kinerja ini dilaksanakan dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Responden dipilih secara acak sebanyak 31 responden. Terdapat 23 variabel yang ditanyakan dan responden harus menilai kepuasan mereka serta kepentingan variabel tersebut menggunakan skala likert 1-5. Penelitian ini dilaksanakan secara kuantitatif dengan memanfaatkan aplikasi pengolahan data Microsoft Office Excel maupun SPSS. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas variabel memiliki kinerja yang baik dalam tingkat kepuasannya maupun tingkat kepentingannya. Analisis menunjukkan bahwa terdapat dua variabel yang perlu diperbaiki karena belum memuaskan namun memiliki tingkat kepentingan yang tinggi bagi responden. Kedua variabel tersebut adalah Keamanan yang terjamin dari tindakan kriminal dan jumlah pepohonan. Kedua variabel tersebut dapat diperbaiki dengan meningkatkan patroli aparat keamanan serta menambah tumbuhan dan pepohonan yang dapat tumbuh di bawah bayangan.

Kata Kunci: Persepsi, Kepuasan, Kepentingan, Jalur Pejalan Kaki, Lebak Bulus

ABSTRACT

This research's goal is to determine the performance of pedestrian sidewalks in the Lebak Bulus Transit Oriented Development area based on the level of satisfaction and interest of users to improve the pedestrian sidewalks level of service. This performance can be measured by utilizing the Importance Performance Index method or can be abbreviated as IPA. To carry out this research, respondents were asked to assess their satisfaction and the importance of a variable that exists in the Lebak Bulus TOD. The respondents were selected by random sampling, there are 31 respondents. There were 23 variables that were asked and respondents had to assess their satisfaction and the importance of these variables by using a likert scale of 1-5. This study was conducted quantitatively with descriptive statistics that utilize Microsoft Office Excel. The data is then analyzed quantitatively so that the value of each variable is obtained. The results showed that the majority of variables have a good performance in the level of satisfaction and the level of importance. The analysis shows that there are two variables that need to be improved because they are not satisfactory but have a high level of importance for respondents. The two variables are security guaranteed from criminal acts and the number of trees. Both variables can be improved by increasing patrols of security forces and adding plants and trees that can grow under the shadow.

Keywords: Perception, Satisfaction, Importantness, Pedestrian Path, Lebak Bulus

1. PENDAHULUAN

Pembangunan dan perkembangan kota yang makin pesat telah menimbulkan keterbatasan lahan di dalam kota itu sendiri. Akibatnya, perumahan mulai merambah ke wilayah pinggiran kota (suburban) hingga melewati batas administratif kota secara tidak terkendali. Fenomena ini disebut *urban sprawl*, dan hal tersebut terjadi di sebagian besar kota di dunia, termasuk Jakarta. Untuk mencegah hal tersebut, konsep Kawasan Berorientasi Transit (*Transit Oriented Development* disingkat TOD) dapat menjadi solusi untuk mengatasi masalah permasalahan lahan. *Transit Oriented Development* (TOD) dapat diartikan sebagai konsep pengembangan ataupun pembangunan kota dengan memaksimalkan penggunaan lahan yang bercampur dan terintegrasi serta mempromosikan penggunaan angkutan umum massal dan gaya hidup sehat, seperti berjalan kaki (Ayuningtyas, 2019).

PT Mass Rapid Transit Jakarta (Perseroda) mengatakan bahwa sudah waktunya Jakarta mengubah paradigma pembangunan berorientasi mobil pribadi menjadi pembangunan yang berorientasi kepada pengguna transportasi umum dan pejalan kaki. Dengan itu, PT MRTJ mengembangkan beberapa simpul TOD yang berada di stasiun MRT fase 1 Dukuh Atas – Lebak Bulus (Situs jakartamrt.co.id – Kawasan TOD, 2019). Walaupun telah beroperasi sejak Maret 2019, beberapa Kawasan Berorientasi Transit belum sesuai secara konsep seperti kawasan Lebak Bulus. Stasiun MRT Lebak Bulus telah direncanakan sebagai TOD dan telah terdaftar pada Peraturan Gubernur Nomor 57 Tahun 2020 tentang Panduan Rancang Kota Kawasan Pembangunan Berorientasi Transit Lebak Bulus. Namun, aspek pejalan kaki dalam delapan aspek TOD belum terpenuhi dengan layak. Temuan ini telah diteliti sebelumnya oleh Harahap *et al.* (2022) yang menyatakan bahwa kondisi eksisting serta ketersediaan fasilitas pejalan kaki di Stasiun MRT Lebak Bulus tidak memadai dan tidak layak. Lebih lanjut, dalam penelitian oleh Prakoso, A. A. dan Meutia W. (2021) ditemukan bahwa berjalan kaki bukan menjadi pilihan utama bagi pengguna MRT di Lebak Bulus yang hanya mencapai 20%. Ojek daring masih menjadi moda utama pilihan masyarakat dari dan ke Stasiun MRT Lebak Bulus.

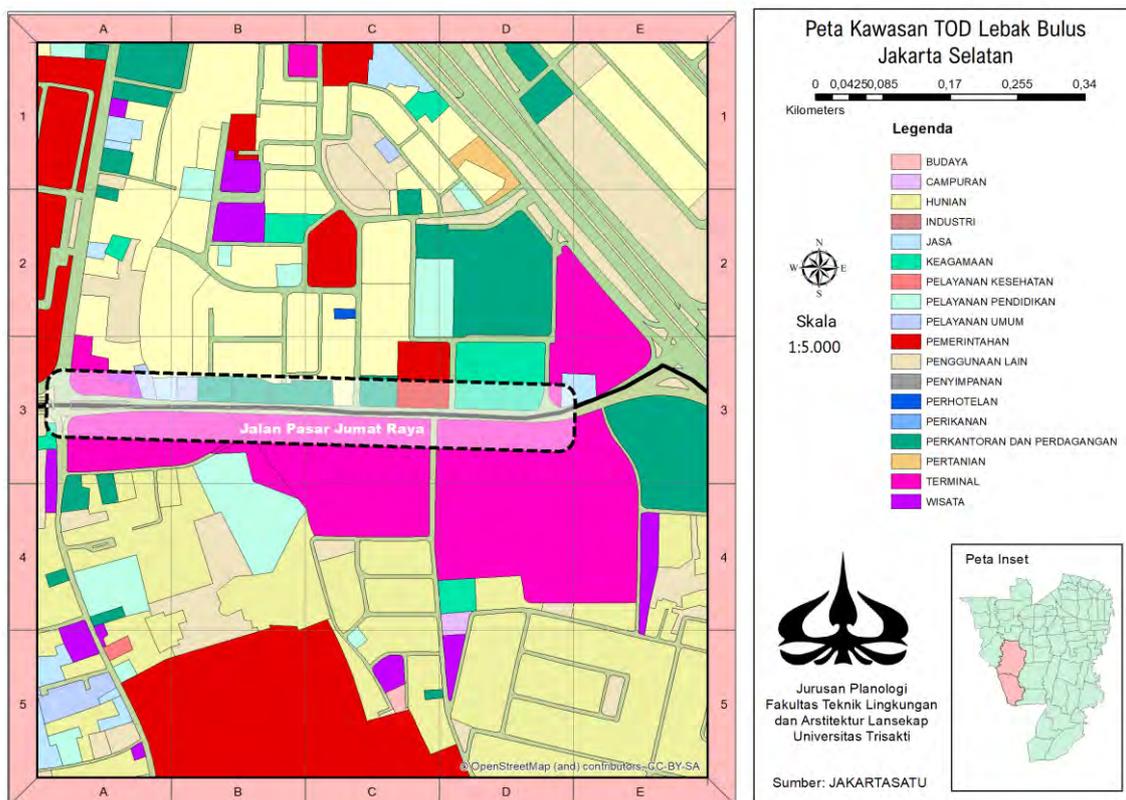
Dalam TOD Standard 3.0 yang dipublikasikan oleh *Institute for Transportation and Development Policy* (ITDP), aspek berjalan kaki (walk) adalah salah satu dari delapan unsur dalam Kawasan TOD. Berjalan kaki adalah instrument penting dalam TOD untuk mencegah penggunaan kendaraan pribadi dalam jarak dekat. Dalam publikasi tersebut, terdapat tiga sasaran jalur pejalan kaki yaitu: (1) Infrastruktur pejalan kaki yang aman, lengkap serta dapat diakses oleh seluruh masyarakat umum, (2) Infrastruktur pejalan kaki yang aktif serta hidup, (3) Infrastruktur pejalan kaki yang nyaman serta terjaga suhunya.

Perbandingan antara kondisi serta sasaran dari TOD pada publikasi – publikasi sebelumnya menunjukkan adanya ketimpangan yang cenderung masih tinggi dalam memprioritaskan pejalan kaki sebagai moda untuk jarak dekat. Oleh karena itu, penelitian ini akan **mengangkat permasalahan "Seperti Apa Persepsi Pejalan Kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus?"**. Diharapkan dengan adanya penelitian ini, hasil penelitian dapat menjadi masukan dan rekomendasi bagi pengelola untuk meningkatkan layanan jalur pejalan kaki untuk mewujudkan terciptanya kawasan berorientasi transit yang berstandar tinggi di sekitar stasiun Lebak Bulus maupun di kawasan – kawasan lainnya yang telah ditetapkan sebagai kawasan berorientasi transit.

2. METODE

2.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus yang berada di Jalan Pasar Jumat Raya yang sekaligus menjadi perbatasan antara Kelurahan Lebak Bulus dan Kelurahan Pondok Pinang. Penelitian dilaksanakan di antara Lintas Bawah Kartini dan Lintas Bawah Pasar Jumat yang berjarak 500 meter.



Gambar 1. Peta Lokasi Penelitian

2.2 Pengumpulan dan Analisis Data

Data utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari kuisisioner serta observasi lapangan. Kuisisioner terdiri dari karakteristik responden, tingkat kepuasan, dan tingkat kepentingan. Pada bagian karakteristik responden, kuisisioner terdiri dari pertanyaan terkait dengan umur, pekerjaan, maksud perjalanan, tingkat pendidikan, pendapatan sebulan, pengeluaran transportasi untuk seminggu, jumlah kendaraan pribadi yang dimiliki, jarak berjalan kaki dan waktu berjalan kaki.

Tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dinilai dengan menggunakan skala likert 1 – 5 terhadap 23 variabel dari layanan jalur pejalan kaki ditambah satu penilaian responden mengenai kepuasan mereka terhadap jalur pejalan kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus secara keseluruhan. Skala likert dimulai dengan angka satu yang menyatakan sangat tidak puas dan sangat tidak penting hingga angka 5 yang mengindikasikan sangat puas dan sangat penting. Adapun variabel yang digunakan didapatkan berasal dari Global Walkability Index (Krambeck, 2006) serta TOD Standard 3.0 (ITDP, 2017).

Tabel 1. Daftar Variabel Penelitian

No.	Variabel Spasial	GWJ	ITDP
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	V	V
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	V	V
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	V	V
4	Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas)	V	
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	V	
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	V	
7	Parkir di Badan Jalan	V	
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	V	V
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	V	V
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	V	
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	V	
12	Fasilitas CCTV	V	
13	Pos Polisi/Satpam	V	
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	V	
15	Jumlah Pepohonan	V	
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	V	
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	V	
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	V	
19	Keberadaan Ramp Penyandang Disabilitas	V	
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	V	
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	V	
22	Keberadaan Tanaman	V	
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang		V

Sumber: Krambeck (2006) & ITDP (2017)

Data didapatkan dengan melakukan wawancara singkat kepada responden yang sedang berjalan kaki di sepanjang area studi. Jumlah sampel didapatkan sesuai dengan metode pengumpulan data Korelasi Pearson Product Moment atau Korelasi PPM (Karl Pearson,

1990-an) dengan jumlah minimum sample sebanyak 30. Adapun hasil akhir sampel penelitian ini berjumlah 31 responden.

Data kemudian dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang dikembangkan oleh Martilla dan James (1977). Pemilihan metode IPA ini disebabkan oleh deskripsinya sebagai "ukuran mutlak dari kepuasan pelanggan" (Wright dan O'Neill, 2002), yang tidak hanya menunjukkan tingkat kepuasan layanan tetapi juga dapat mengidentifikasi tingkat kepentingan yang terdapat pada setiap fasilitas atau atribut layanan tersebut. Dengan adanya ukuran kepentingan ini, metode IPA dapat memastikan bahwa alokasi sumber daya kritis (Lovelock *et al.*, 1998), sehingga pengembangan dapat dilakukan secara efisien berdasarkan prioritas.

Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang dikembangkan oleh Martilla dan James (1977). Pemilihan metode IPA ini didasari oleh deskripsinya sebagai "ukuran absolut dari kepuasan pelanggan" (Wright dan O'Neill, 2002), yang tidak hanya menunjukkan tingkat kepuasan layanan tetapi juga mampu mengidentifikasi tingkat kepentingan dari setiap fasilitas atau atribut layanan tersebut. Dengan adanya pengukuran tingkat kepentingan ini, metode IPA dapat memastikan alokasi sumber daya kritis (Lovelock *et al.*, 1998), sehingga pengembangan dapat dilakukan secara efisien berdasarkan prioritas.

Analisis yang menggunakan Metode IPA dijelaskan melalui diagram kartesius yang terbagi menjadi empat kuadran dan dibatasi oleh dua garis yang saling tegak lurus pada titik-titik (X, Y), di mana X adalah skor rata-rata penilaian kinerja atau layanan yang dirasakan, dan Y adalah skor rata-rata penilaian kepentingan yang diharapkan yang mempengaruhi kepuasan pengguna transportasi antar moda. Diagram ini digunakan untuk menentukan posisi relatif dari setiap komponen atau aspek dari kualitas pelayanan, dengan memperhatikan tingkat kepentingan dari setiap aspek terhadap kualitas layanan yang diberikan. Diagram kartesius IPA dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Contoh Matriks Kuadran IPA

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini, terdapat 31 responden yang diwawancarai. Hasil kuesioner dapat dilihat bahwa dari seluruh responden, hanya terdapat satu responden Wanita. Pengguna jalur pejalan kaki mayoritas berusia di antara 21 hingga 30 tahun dengan persentase sekitar 45%. Responden didominasi oleh responden lulusan SMA maupun yang sederajat dengan persentase sekitar 67% dan didominasi oleh pegawai swasta dengan persentase sekitar 51%. Mayoritas responden memiliki pendapatan antara 3 juta hingga 6 juta dalam sebulan dengan persentase sekitar 70% dan pengeluaran biaya transportasi dalam seminggu berkisar 250 ribu hingga 500 ribu dengan persentase 45%. Mayoritas responden memiliki maksud perjalanan untuk bekerja dengan persentase sekitar 64% dan mayoritas memiliki alasan berjalan kaki karena Kesehatan dengan persentase sekitar 38%. Responden mayoritas berjalan kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus dengan waktu tempuh mayoritas sekitar 6 hingga 10 menit dengan persentase sekitar 35% dan jarak tempuh mayoritas sejauh 200 hingga 500 meter dengan persentase sekitar 35%. Responden mayoritas mengunjungi kawasan tersebut 1-5 kali dengan persentase sekitar 76%. Secara lengkap, informasi mengenai karakteristik responden tersajikan dalam tabel berikut ini.

Tabel 2. Karakteristik Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus

Elemen	Variabel	Persentase
Jenis Kelamin	Pria	96,77%
	Wanita	3,23%
Usia	21 – 30	45,16%
	31 – 40	25,81%
	41 – 50	19,35%
	≥ 50	9,68%
Pendidikan	Lulusan di bawah SMA	9,69%
	Lulusan SMA	67,74%
	Lulusan Perguruan Tinggi	22,59%
Pekerjaan	Kurir Ojek Daring	25,81%
	Pegawai Swasta	51,61%
	Pegawai Negeri	19,35%
	Pensiunan	6,45%
Pendapatan	≤ Rp3.000.000,00	19,35%
	Rp3.000.000,01 ~ Rp6.000.000,00	70,97%
	≥ Rp6.000.000	9,68%
Pengeluaran	≤ Rp250.000,00	35,48%
	Rp250.000,01 ~ Rp500.000,00	45,16%
	Rp500.000,01 ~ Rp750.000,00	9,68%
	Rp750.000,01 ~ Rp1.000.000,00	9,68%
Maksud	Mengantar Penumpang	16,1%
	Bekerja	64,5%
	Berolahraga	6,5%
	Mengunjungi Keluarga/Sahabat	12,9%
Alasan	Bebas Hambatan	9,7%
	Cepat Sampai	3,2%
	Dekat	16,1%
	Kesehatan	38,7%

Elemen	Variabel	Persentase
	Murah	16,1%
	Nyaman	3,2%
	Memarkirkan Kendaraan	12,9%
Waktu Berjalan	Kurang dari 5 Menit	12,9%
	6~10 Menit	35,5%
	11~15 Menit	12,9%
	16~20 Menit	25,8%
	Lebih dari 20 Menit	12,9%
Jarak Berjalan	Kurang dari 200 meter	19,4%
	200~500 Meter	35,5%
	500~800 Meter	12,9%
	800~1000 Meter	22,6%
	Lebih dari 1000 Meter	9,7%

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

3.2. Hasil Analisis Kepentingan dan Kepuasan di Segmen Jalan Pasar Jumat Raya
 Penilaian 23 variabel oleh responden menunjukkan bahwa secara rata-rata kepuasan responden terhadap variabel (3,30) diikuti dengan tingkat kepentingan yang tinggi terhadap keberadaan variabel tersebut (3,83). Kepuasan rata-rata dibandingkan dengan kepentingan menunjukkan bahwa terdapat kepuasan yang kurang di beberapa fasilitas. Berdasarkan analisis, variabel Kendaraan yang Parkir di Pinggir Jalan mendapatkan nilai kepuasan yang paling rendah (2,26), sedangkan Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki mendapatkan nilai kepuasan yang paling tinggi (4,03). Tingkat Kepentingan variabel dengan nilai paling rendah adalah PKL yang Berjualan di Trotoar (2,58), sedangkan variabel dengan nilai paling tinggi adalah Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas) dan Fasilitas CCTV. Tabel 3 dan 4 menyajikan nilai-nilai kepuasan dan kepentingan seluruh variabel dengan tingkat kepuasan dan kepentingannya.

Tabel 3. Rerata Skor Interpretasi Kepuasan

No	Variabel	Kepuasan	Tingkat
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	4,03	Puas
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	3,97	Puas
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	3,77	Puas
4	Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas)	3,68	Puas
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	3,52	Puas
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	3,61	Puas
7	Parkir di Badan Jalan	2,26	Kurang Puas
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	3,00	Netral
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	3,10	Netral
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	3,61	Puas
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	3,26	Netral
12	Fasilitas CCTV	3,52	Puas
13	Pos Polisi/Satpam	3,45	Puas
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	3,39	Netral
15	Jumlah Pepohonan	2,77	Netral
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	3,48	Puas

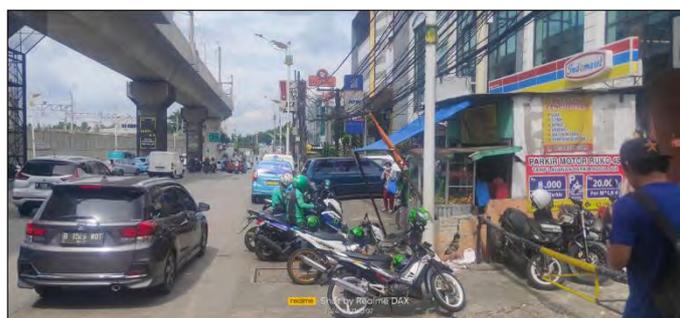
No	Variabel	Kepuasan	Tingkat
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	2,81	Netral
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	3,35	Netral
19	Keberadaan Ramp Penyanggah Disabilitas	3,55	Puas
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	3,06	Netral
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	2,42	Kurang Puas
22	Keberadaan Tanaman	3,26	Netral
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang	3,10	Netral

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

Tabel 4. Rerata Skor Interpretasi Kepentingan

No.	Variabel	Kepentingan	Tingkat
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	4,23	Sangat Penting
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	4,13	Penting
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	3,87	Penting
4	Fasilitas Penyanggah Cacat (Taktil pemandu disabilitas)	4,26	Sangat Penting
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	4,23	Sangat Penting
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	4,16	Penting
7	Parkir di Badan Jalan	2,94	Netral
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	3,35	Netral
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	3,77	Penting
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	4,16	Penting
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	4,19	Penting
12	Fasilitas CCTV	4,26	Sangat Penting
13	Pos Polisi/Satpam	4,06	Penting
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	4,00	Penting
15	Jumlah Pepohonan	3,84	Penting
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	4,03	Penting
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	3,65	Penting
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	3,81	Penting
19	Keberadaan Ramp Penyanggah Disabilitas	4,23	Sangat Penting
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	3,13	Netral
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	2,58	Kurang Penting
22	Keberadaan Tanaman	3,65	Penting
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang	3,77	Penting

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

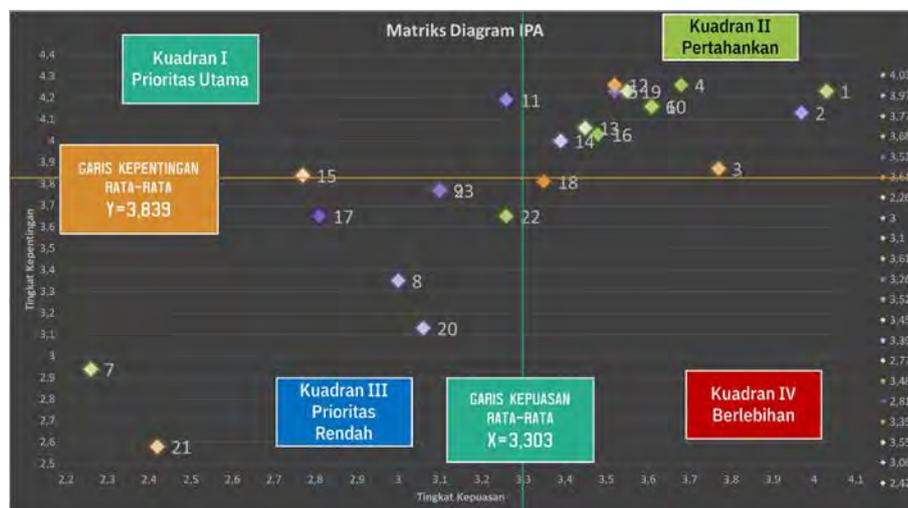


Gambar 3. PKL Berjualan di Trotoar



Gambar 4. Sepeda Motor Parkir di Badan Jalan

Diagram Importance Performance Analysis (IPA) menunjukkan bahwa terdapat dua variabel yang perlu diprioritaskan dalam peningkatan lebih lanjut yaitu Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminalitas serta Jumlah Pepohonan. Terdapat tiga belas variabel yang telah memenuhi kepuasan pengguna sehingga harus dipertahankan prestasinya yakni Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki, Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO), Jalur Pejalan Kaki yang menerus, Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas), Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca, Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai, Lampu Penerangan Jalan, Fasilitas CCTV, Pos Polisi/Satpam, Aman Berjalan saat Malam Hari, Kebersihan Jalur Pejalan Kaki, Keberadaan Ramp Penyandang Disabilitas, Keberadaan Tanaman. Terdapat tujuh variabel yang memiliki prioritas yang rendah untuk ditingkatkan yakni Parkir di Badan Jalan, Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif), Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable), Keberadaan dan Pengaturan Bangku, Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang, PKL yang Berjualan di Trotoar dan yang terakhir Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar). Terdapat satu variabel yang telah melebihi ekspektasi para responden yakni Kondisi Konblok pada Jalur Pejalan Kaki.



Gambar 5. Hasil Perhitungan Matriks Kuadran IPA

3.3. Usulan Peningkatan Layanan Jalur Pejalan Kaki di Stasiun MRT Lebak Bulus Analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada sub-bab sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat beberapa variabel yang memiliki tingkat kepuasan yang kurang memuaskan namun memiliki prioritas tinggi untuk ditingkatkan lebih lanjut. Terdapat dua variabel yang perlu ditingkatkan lebih lanjut yakni keamanan yang bebas dari tindakan kriminalitas serta jumlah pepohonan.



Gambar 6. Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal

Responden menyatakan keamanan kawasan stasiun MRT Lebak Bulus belum terjamin bebas dari tindakan kriminalitas. Padahal, diperlukan keamanan bagi pejalan kaki di Kawasan TOD agar dapat dilalui dengan aman dan nyaman (Unterman, 1984) serta keperluan fisiologis para pejalan kaki akan terpenuhi apabila keamanan mereka terpenuhi (Marlow, 1968). Oleh karena itu keamanan fasilitas umum yang berada di dalam kawasan TOD Lebak Bulus diperlukan agar pejalan kaki tidak merasa takut dan terhindar dari tindakan kriminalitas yang dapat mengancam nyawa maupun harta benda.

Dikarenakan fasilitas CCTV, pos polisi dan lampu penerangan jalan sudah dinilai memuaskan oleh responden, keamanan di kawasan TOD Lebak Bulus dapat ditingkatkan dengan menambah aparat keamanan di lokasi serta meningkatkan patrol keamanan di kawasan TOD Lebak Bulus, terutama saat malam hari ketika tindakan kriminalitas cukup rawan. Patroli keamanan juga harus dilaksanakan di titik rawan kriminalitas seperti di gang sempit dan di lokasi titik buta CCTV.



Gambar 7. Contoh Tanaman di bawah Jalur Lintas Layang

Fisik Stasiun MRT Lebak Bulus yang memiliki struktur layang menyebabkan jumlah pepohonan yang terbatas karena tumbuhan yang tidak bisa tumbuh di bawah stasiun layang serta terbatasnya RTH Publik akibat bangunan-bangunan di sekitar Kawasan TOD. Karena hal tersebut, penghijauan di kawasan TOD Lebak Bulus dapat dilakukan dengan

menanam tumbuhan yang memiliki toleransi yang tinggi terhadap bayangan atau tanaman yang bisa tumbuh di bawah bayangan gelap, tanaman gantung, tanaman rambat.

Dari berbagai tanaman yang tidak memerlukan sinar matahari untuk tumbuh, terdapat tanaman Hanjuang (*Cordyline* sp.), Bakung (*Heliconiaspeciosa*), dan Ruelia (*Ruelliamalacosperm*). Berdasarkan artikel yang dipublikasikan oleh Kementerian Sekretariat Negara, penanaman tanaman tersebut dapat dilakukan di bawah jembatan layang sehingga tidak memerlukan sinar matahari untuk tumbuh (Kementerian Sekretariat Negara, Juni 2020)

4. KESIMPULAN

Analisis dan pembahasan yang telah diterangkan di bab sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat kepuasan dengan nilai yang rata-rata namun memiliki nilai kepentingan yang tinggi terhadap keberadaan variabel yang terdapat di lokasi penelitian. Dengan menggunakan matriks IPA, terdapat dua variabel yang perlu diprioritaskan dalam peningkatan mutu variabel tersebut, yakni keamanan yang bebas dari tindakan kriminalitas serta jumlah pepohonan. Mayoritas variabel sudah memuaskan sehingga tidak memerlukan peningkatan lebih lanjut serta ada variabel yang tidak perlu ditingkatkan mutunya karena memiliki prioritas yang lebih rendah. Satu variabel dianggap sudah melebihi ekspektasi para responden sehingga tidak perlu ditingkatkan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Shiddieqy, M. A. A. 2022, Upaya Peningkatan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Dukuh Atas dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis, 2022, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

Institute for Transportation & Development Policy (ITDP) Indonesia. 2017. TOD Standard Volume 3.0. Retrieved From <http://www.itdp-indonesia.org/library/tod-standard-3/>

Institute for Transportation and Development Policy. 2022. TOD Standard 3.0. Retrieved From <https://itdp-indonesia.org/>

Rizqi, M.Z. 2020. Faktor Pembentuk Persepsi terhadap Walkability Kawasan TOD Dukuh Atas, 2020, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

Shiddieqy, M. A. A. 2022. Upaya Peningkatan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Dukuh Atas dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis, 2022, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

Ayuningtias, S.H. 2019. Penerapan Transit Oriented Development (TOD) Sebagai Upaya Mewujudkan Transportasi yang Berkelanjutan. *Jurnal Perencanaan Wilayah Kota*, Vol. 24 No. 1.

Harahap, Dinda O., et al. 2022. Evaluasi Sistem Transit Oriented Development pada Stasiun MRT Lebak Bulus. *Jurnal Rekayasa Sipil dan Desain*, Vol. 10, No. 2, 13 Jun. 2022.

Prakoso, A. A. dan Meutia W. 2021. Pola Perjalanan Pengguna MRT Menuju Stasiun Lebak Bulus Grab, Jakarta, Indonesia: Universitas Pancasila

Sudjana. (2000), Metode Statistika. PT Gramedia Pustaka Utama

- Martilla, J.A. and James, J.C. 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41, 77-79.
- Jannah, A.R. 2022. Analisis IPA (Importance Performance Analysis). <https://www.kompasiana.com/annisarodhatuljannah4860/63427ae14addee7057796242/mengenal-analisis-ipa-importance-performance-analysis?page=all#section1>
- Sarwono, S.W. (1983:89)
- Kementerian Sekretaris Negara. 2020, Juni 5. Penataan Area Bawah Jembatan Layang Kemayoran, Komitmen PPK Kemayoran dalam Edukasi lingkungan Hidup. Humas Kemensetneg RI. Diambil dari https://www.setneg.go.id/baca/index/penataan_area_bawah_jembatan_layang_ke_mayoran_komitmen_ppk_kemayoran_dalam_edukasi_lingkungan_hidup
- Merdeka.com. 2020. Mengenal Hanjuang, Tanaman Obat dan Tolak Bala Masyarakat Girijaya
- Kusmianingrum, D. 2010. Identifikasi Pengaruh Parkir di Badan Jalan terhadap Tingkat Pelayanan Jalan Ki Samaun Tangerang, Tangerang, Indonesia; Universitas Esa Unggul
- Romadona, W.P., Hasanuddin, A dan Kustyawati, R. N. 2021. Peningkatan Kinerja Pedestrian Berdasarkan Persepsi Pejalan Kaki di Jalan Jawa Kecamatan Sumpati Kabupaten Jember. *Matropolis Journal of Urban and Regional Planning*. Vol. 2 No. 2
- Safira, F.D. dan Setiawan, R. P. 2023. Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja Jalur Pejalan pada Kawasan Perdagangan dan Jasa di Surabaya Pusat berdasarkan Preferensi Pengguna. *Jurnal Teknik ITS*. Vol. 12, No. 1.
- Al Kahfi, M. D. 2018. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Pedagang Kaki Lima Berjualan di Trotoar Jalan Tuanku Tambusai Kota Pekanbaru, Pekanbaru, Indonesia; Universitas Riau
- Abalo, J., Varela, J., & Manzano, V. 2007. Importance Values for Importance–Performance Analysis: A formula for Spreading Out Values Derived from Preference Rankings. *Journal of Business Research*, 115-121.
- Martilla, J., & James, J. 1977. Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, Vol. 41, No. 1, 77-79.
- Pedestrian (Pengertian, Fungsi, Karakteristik, Jenis, Elemen dan Kriteria). 2020, Juli 22. [kajianpustaka.com](https://www.kajianpustaka.com). Diambil dari <https://www.kajianpustaka.com/2020/07/pedestrian-jalur-pejalan-kaki.html>
- Basri, S. 2012. Analisis Kuadran Harapan dan Persepsi Publik. Diambil dari <https://www.setabasri.com/2011/04/analisis-deskriptif-dengan-importance.html>
- Kawasan Berorientasi transit (TOD). Kawasan Berorientasi Transit (TOD) | MRT Jakarta. (n.d.). <https://jakartamrt.co.id/id/kawasan-berorientasi-transit-tod>

Jurnal Bhuwana Khairi

by Martina adriana

Submission date: 06-Mar-2025 08:05PM (UTC+0700)

Submission ID: 2606905985

File name: Jurnal_Bhuwana_Khairi.pdf (782.36K)

Word count: 4100

Character count: 24495

KINERJA JALUR PEJALAN KAKI DI KAWASAN BERORIENTASI TRANSIT LEBAK BULUS MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

PERFORMANCE OF PEDESTRIAN PATHS IN THE LEBAK BULUS TRANSIT-ORIENTED AREA USING THE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS METHOD

Khairi, D.A., Wartaman, A.S., Adriana, M.C.*
Jurusan Planologi, Fakultas Arsitektur Lanskap dan Teknologi Lingkungan,
Universitas Trisakti, Jakarta

*Penulis koresponden: martina.cecilia@trisakti.ac.id

Sejarah artikel:
Diterima: Januari 2024 Revisi: Februari 2024 Disetujui: April 2024 Terbit online: Mei 2024



ABSTRAK

Jalur pejalan kaki merupakan unsur penting dalam keberhasilan Kawasan Berorientasi Transit. Beberapa Kawasan Berorientasi Transit telah ditetapkan di Jakarta, namun dalam implementasinya belum sesuai dengan konsepnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja jalur pejalan kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus berdasarkan tingkat kepuasan dan kepentingan pengguna untuk meningkatkan pelayanan jalur pejalan kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus. Identifikasi dari kinerja ini dilaksanakan dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Responden dipilih secara acak sebanyak 31 responden. Terdapat 23 variabel yang ditanyakan dan responden harus menilai kepuasan mereka serta kepentingan variabel tersebut menggunakan skala likert 1-5. Penelitian ini dilaksanakan secara kuantitatif dengan memanfaatkan aplikasi pengolahan data Microsoft Office Excel maupun SPSS. Hasil penelitian menunjukkan mayoritas variabel memiliki kinerja yang baik dalam tingkat kepuasannya maupun tingkat kepentingannya. Analisis menunjukkan bahwa terdapat dua variabel yang perlu diperbaiki karena belum memuaskan namun memiliki tingkat kepentingan yang tinggi bagi responden. Kedua variabel tersebut adalah Keamanan yang terjamin dari tindakan kriminal dan jumlah pepohonan. Kedua variabel tersebut dapat diperbaiki dengan meningkatkan patroli aparat keamanan serta menambah tumbuhan dan pepohonan yang dapat tumbuh di bawah bayangan.

Kata Kunci: Persepsi, Kepuasan, Kepentingan, Jalur Pejalan Kaki, Lebak Bulus

ABSTRACT

This research's goal is to determine the performance of pedestrian sidewalks in the Lebak Bulus Transit Oriented Development area based on the level of satisfaction and interest of users to improve the pedestrian sidewalks level of service. This performance can be measured by utilizing the Importance Performance Index method or can be abbreviated as IPA. To carry out this research, respondents were asked to assess their satisfaction and the importance of a variable that exists in the Lebak Bulus TOD. The respondents were selected by random sampling, there are 31 respondents. There were 23 variables that were asked and respondents had to assess their satisfaction and the importance of these variables by using a likert scale of 1-5. This study conducted quantitatively with descriptive statistics that utilize Microsoft Office Excel. The data is then analyzed quantitatively so that the value of each variable is obtained. The results showed that the majority of variables have a good performance in the level of satisfaction and the level of importance. The analysis shows that there are two variables that need to be improved because they are not satisfactory but have a high level of importance for respondents. The two variables are security guaranteed from criminal acts and the number of trees. Both variables can be improved by increasing patrols of security forces and adding plants and trees that can grow under the shadow.

Keywords: Perception, Satisfaction, Importance, Pedestrian Path, Lebak Bulus

1. PENDAHULUAN

Pembangunan dan perkembangan kota yang makin pesat telah menimbulkan keterbatasan lahan di dalam kota itu sendiri. Akibatnya, perumahan mulai merambah ke wilayah pinggiran kota (suburban) hingga melewati batas administratif kota secara tidak terkendali. Fenomena ini disebut *urban sprawl*, dan hal tersebut menjadi di sebagian besar kota di dunia, termasuk Jakarta. Untuk mencegah hal tersebut, konsep Kawasan Berorientasi Transit (*Transit Oriented Development*) disingkat TOD) dapat menjadi solusi untuk mengatasi masalah permasalahan lahan. *Transit Oriented Development* (TOD) dapat diartikan sebagai konsep pengembangan ataupun pembangunan kota dengan memaksimalkan penggunaan lahan yang bercampur dan terintegrasi serta mempromosikan penggunaan angkutan umum massal dan gaya hidup sehat, seperti berjalan kaki (Ayuningtyas, 2019).

PT Mass Rapid Transit Jakarta (Perseroda) mengatakan bahwa sudah waktunya Jakarta mengubah paradigma pembangunan berorientasi mobil pribadi menjadi pembangunan yang berorientasi kepada pengguna transportasi umum dan pejalan kaki. Dengan itu, PT MRTJ mengembangkan beberapa simpul TOD yang berada di stasiun MRT fase 1 Dukuh Atas – Lebak Bulus (Situs jakartamrt.co.id – Kawasan TOD, 2019). Walaupun telah beroperasi sejak Maret 2019, beberapa Kawasan Berorientasi Transit belum sesuai secara konsep seperti kawasan Lebak Bulus. Stasiun MRT Lebak Bulus telah direncanakan sebagai TOD dan telah terdaftar pada Peraturan Gubernur Nomor 57 Tahun 2020 tentang Panduan Rancang Kota Kawasan Pembangunan Berorientasi Transit Lebak Bulus. Namun, aspek pejalan kaki dalam delapan aspek TOD belum terpenuhi dengan layak. Temuan ini telah diteliti sebelumnya oleh Harahap *et al.* (2022) yang menyatakan bahwa kondisi eksisting serta ketersediaan fasilitas pejalan kaki di Stasiun MRT Lebak Bulus tidak memadai dan tidak layak. Lebih lanjut, dalam penelitian oleh Prakoso, A. A. dan Meutia W. (2021) ditemukan bahwa berjalan kaki bukan menjadi pilihan utama bagi pengguna MRT di Lebak Bulus yang hanya mencapai 20%. Ojek daring masih menjadi moda utama pilihan masyarakat dari dan ke Stasiun MRT Lebak Bulus.

Dalam TOD Standard 3.0 yang dipublikasikan oleh *Institute for Transportation and Development Policy* (ITDP), aspek berjalan kaki (*walk*) adalah salah satu dari delapan unsur dalam Kawasan TOD. Berjalan kaki adalah instrument penting dalam TOD untuk mencegah penggunaan kendaraan pribadi dalam jarak dekat. Dalam publikasi tersebut, terdapat tiga sasaran jalur pejalan kaki yaitu: (1) Infrastruktur pejalan kaki yang aman, lengkap serta dapat diakses oleh seluruh masyarakat umum, (2) Infrastruktur pejalan kaki yang aktif serta hidup, (3) Infrastruktur pejalan kaki yang nyaman serta terjaga suhunya.

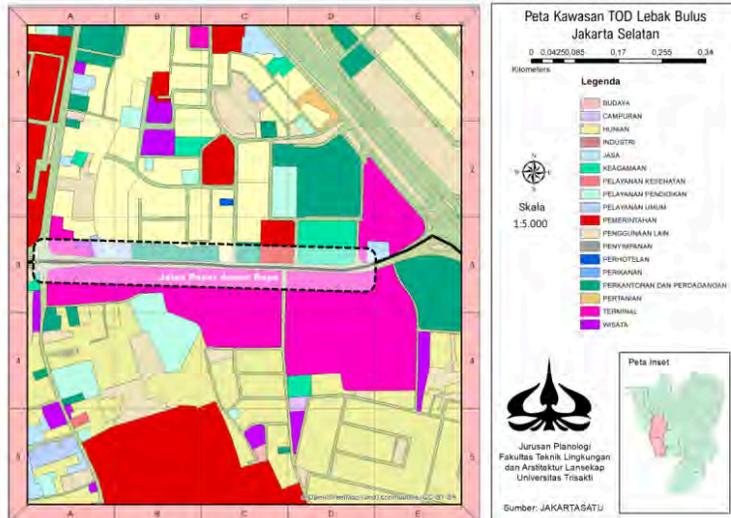
Perbandingan antara kondisi serta sasaran dari TOD pada publikasi – publikasi sebelumnya menunjukkan adanya ketimpangan yang cenderung masih tinggi dalam memprioritaskan pejalan kaki sebagai moda untuk jarak dekat. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengangkat permasalahan "Seperti Apa Persepsi Pejalan Kaki di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus?". Diharapkan dengan adanya penelitian ini, hasil penelitian dapat menjadi masukan dan rekomendasi bagi pengelola untuk meningkatkan layanan jalur pejalan kaki untuk mewujudkan terciptanya kawasan berorientasi transit yang berstandar tinggi di sekitar stasiun Lebak Bulus maupun di kawasan – kawasan lainnya yang telah ditetapkan sebagai kawasan berorientasi transit.

19

2. METODE

2.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kawasan Berorientasi Transit Lebak Bulus yang berada di Jalan Pasar Jumat Raya yang sekaligus menjadi perbatasan antara Kelurahan Lebak Bulus dan Kelurahan Pondok Pinang. Penelitian dilaksanakan di antara Lintas Bawah Kartini dan Lintas Bawah Pasar Jumat yang berjarak 500 meter.



14

Gambar 1. Peta Lokasi Penelitian

2.2 Pengumpulan dan Analisis Data

Data utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat dari kuisisioner serta observasi lapangan. Kuisisioner terdiri dari karakteristik responden, tingkat kepuasan, dan tingkat kepentingan. Pada bagian karakteristik responden, kuisisioner terdiri dari pertanyaan terkait dengan umur, pekerjaan, maksud perjalanan, tingkat pendidikan, pendapatan sebulan, pengeluaran transportasi untuk seminggu, jumlah kendaraan pribadi yang dimiliki, jarak berjalan kaki dan waktu berjalan kaki.

Tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dinilai dengan menggunakan skala likert 1 – 5 terhadap 23 variabel dari layanan jalur pejalan kaki ditambah satu penilaian responden mengenai kepuasan mereka terhadap jalur pejalan kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus secara keseluruhan. Skala likert dimulai dengan angka satu yang menyatakan sangat tidak puas dan sangat tidak penting hingga angka 5 yang mengindikasikan sangat puas dan sangat penting. Adapun variabel yang digunakan didapatkan berasal dari Global Walkability Index (Krambeck, 2006) serta TOD Standard 3.0 (ITDP, 2017).

Tabel 1. Daftar Variabel Penelitian

No.	Variabel Spasial	GWJ	ITDP
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	V	V
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	V	V
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	V	V
4	Fasilitas Penyanggah Cacat (Taktik pemandu disabilitas)	V	
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	V	
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	V	
7	Parkir di Badan Jalan	V	
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	V	V
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	V	V
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	V	
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	V	
12	Fasilitas CCTV	V	
13	Pos Polisi/Satpam	V	
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	V	
15	Jumlah Pepohonan	V	
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	V	
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	V	
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	V	
19	Keberadaan Ramp Penyanggah Disabilitas	V	
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	V	
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	V	
22	Keberadaan Tanaman	V	
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang		V

Sumber: Krambeck (2006) & ITDP (2017)

Data didapatkan dengan melakukan wawancara singkat kepada responden yang sedang berjalan kaki di sepanjang area studi. Jumlah sampel didapatkan sesuai dengan metode pengumpulan data Korelasi Pearson Product Moment atau Korelasi PPM (Karl Pearson,

1990-an) dengan jumlah minimum sample sebanyak 30. Adapun hasil akhir sampel penelitian ini berjumlah 31 responden.

Data kemudian dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang dikembangkan oleh Martilla dan James (1977). Pemilihan metode IPA ini disebabkan oleh deskripsinya sebagai "ukuran mutlak dari kepuasan pelanggan" (Wright dan O'Neill, 2002), yang tidak hanya menunjukkan tingkat kepuasan layanan tetapi juga dapat mengidentifikasi tingkat kepentingan yang terdapat pada setiap fasilitas atau atribut layanan tersebut. Dengan adanya ukuran kepentingan ini, metode IPA dapat memastikan bahwa alokasi sumber daya kritis (Lovelock *et al.*, 1998), sehingga pengembangan dapat dilakukan secara efisien berdasarkan prioritas.

Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) yang dikembangkan oleh Martilla dan James (1977). Pemilihan metode IPA ini didasari oleh deskripsinya sebagai "ukuran absolut dari kepuasan pelanggan" (Wright dan O'Neill, 2002), yang tidak hanya menunjukkan tingkat kepuasan layanan tetapi juga mampu mengidentifikasi tingkat kepentingan dari setiap fasilitas atau atribut layanan tersebut. Dengan adanya pengukuran tingkat kepentingan ini, metode IPA dapat memastikan alokasi sumber daya kritis (Lovelock *et al.*, 1998), sehingga pengembangan dapat dilakukan secara efisien berdasarkan prioritas.

Analisis yang menggunakan Metode IPA dijelaskan melalui diagram kartesius yang terbagi menjadi empat kuadran dan dibatasi oleh dua garis yang saling tegak lurus pada titik-titik (X, Y), di mana X adalah skor rata-rata penilaian kinerja atau layanan yang dirasakan, dan Y adalah skor rata-rata penilaian kepentingan yang diharapkan yang mempengaruhi kepuasan pengguna transportasi antar moda. Diagram ini digunakan untuk menentukan posisi relatif dari setiap komponen atau aspek da kualitas pelayanan, dengan memperhatikan tingkat kepentingan dari setiap aspek terhadap kualitas layanan yang diberikan. Diagram kartesius IPA dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Contoh Matriks Kuadran IPA

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini, terdapat 31 responden yang diwawancarai. Hasil kuesioner dapat dilihat bahwa dari seluruh responden, hanya terdapat satu responden Wanita. Pengguna jalur pejalan kaki mayoritas berusia di antara 21 hingga 30 tahun dengan persentase sekitar 45%. Responden didominasi oleh responden lulusan SMA maupun yang sederajat dengan persentase sekitar 67% dan didominasi oleh pegawai swasta dengan persentase sekitar 51%. Mayoritas responden memiliki pendapatan antara 3 juta hingga 6 juta dalam sebulan dengan persentase sekitar 70% dan pengeluaran biaya transportasi dalam seminggu berkisar 250 ribu hingga 500 ribu dengan persentase 45%. Mayoritas responden memiliki maksud perjalanan untuk bekerja dengan persentase sekitar 64% dan mayoritas memiliki alasan berjalan kaki karena Kesehatan dengan persentase sekitar 38%. Responden mayoritas berjalan kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus dengan waktu tempuh mayoritas sekitar 6 hingga 10 menit dengan persentase sekitar 35% dan jarak tempuh mayoritas sejauh 200 hingga 500 meter dengan persentase sekitar 35%. Responden mayoritas mengunjungi kawasan tersebut 1-5 kali dengan persebaran sekitar 76%. Secara lengkap, informasi mengenai karakteristik responden tersajikan dalam tabel berikut ini.

Tabel 2. Karakteristik Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki di Kawasan TOD Lebak Bulus

Elemen	Variabel	Persentase
Jenis Kelamin	Pria	96,77%
	Wanita	3,23%
Usia	21~30	45,16%
	31~40	25,81%
	41~50	19,35%
	≥50	9,68%
Pendidikan	Lulusan di bawah SMA	9,69%
	Lulusan SMA	67,74%
	Lulusan Perguruan Tinggi	22,59%
Pekerjaan	Kurir Ojek Daring	25,81%
	Pegawai Swasta	51,61%
	Pegawai Negeri	19,35%
	Pensiunan	6,45%
Pendapatan	≤ Rp3.000.000,00	19,35%
	Rp3.000.000,01 ~ Rp6.000.000,00	70,97%
	≥ Rp6.000.000	9,68%
Pengeluaran	≤ Rp250.000,00	35,48%
	Rp250.000,01 ~ Rp500.000,00	45,16%
	Rp500.000,01 ~ Rp750.000,00	9,68%
	Rp750.000,01 ~ Rp1.000.000,00	9,68%
Maksud	Mengantar Penumpang	16,1%
	Bekerja	64,5%
	Berolahraga	6,5%
	Mengunjungi Keluarga/Sahabat	12,9%
Alasan	Bebas Hambatan	9,7%
	Cepat Sampai	3,2%
	Dekat	16,1%
	Kesehatan	38,7%

Elemen	Variabel	Persentase
	Murah	16,1%
	Nyaman	3,2%
	Memarkirkan Kendaraan	12,9%
Waktu Berjalan	Kurang dari 5 Menit	12,9%
	6~10 Menit	35,5%
	11~15 Menit	12,9%
	16~20 Menit	25,8%
	Lebih dari 20 Menit	12,9%
Jarak Berjalan	Kurang dari 200 meter	19,4%
	200~500 Meter	35,5%
	500~800 Meter	12,9%
	800~1000 Meter	22,6%
	Lebih dari 1000 Meter	9,7%

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

3.2. Hasil Analisis Kepentingan dan Kepuasan di Segmen Jalan Pasar Jumat Raya

Penilaian 23 variabel oleh responden menunjukkan bahwa secara rata-rata kepuasan responden terhadap variabel (3,30) diikuti dengan tingkat kepentingan yang tinggi terhadap keberadaan variabel tersebut (3,83). Kepuasan rata-rata dibandingkan dengan kepentingan menunjukkan bahwa terdapat kepuasan yang kurang di beberapa fasilitas. Berdasarkan analisis, variabel Kendaraan yang Parkir di Pinggir Jalan mendapatkan nilai kepuasan yang paling rendah (2,26), sedangkan Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki mendapatkan nilai kepuasan yang paling tinggi (4,03). Tingkat Kepentingan variabel dengan nilai paling rendah adalah PKL yang Berjualan di Trotoar (2,58), sedangkan variabel dengan nilai paling tinggi adalah Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas) dan Fasilitas CCTV. Tabel 3 dan 4 menyajikan nilai-nilai kepuasan dan kepentingan seluruh variabel dengan tingkat kepuasan dan kepentingannya.

Tabel 3. Rerata Skor Interpretasi Kepuasan

No	Variabel	Kepuasan	Tingkat
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	4,03	Puas
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	3,97	Puas
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	3,77	Puas
4	Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas)	3,68	Puas
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	3,52	Puas
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	3,61	Puas
7	Parkir di Badan Jalan	2,26	Kurang Puas
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	3,00	Netral
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	3,10	Netral
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	3,61	Puas
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	3,26	Netral
12	Fasilitas CCTV	3,52	Puas
13	Pos Polisi/Satpam	3,45	Puas
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	3,39	Netral
15	Jumlah Pepohonan	2,77	Netral
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	3,48	Puas

No	Variabel	Kepuasan	Tingkat
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	2,81	Netral
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	3,35	Netral
19	Keberadaan Ramp Penyangang Disabilitas	3,55	Puas
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	3,06	Netral
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	2,42	Kurang Puas
22	Keberadaan Tanaman	3,26	Netral
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang	3,10	Netral

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

Tabel 4. Rerata Skor Interpretasi Kepentingan

No.	Variabel	Kepentingan	Tingkat
1	Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki	4,23	Sangat Penting
2	Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO)	4,13	Penting
3	Jalur Pejalan Kaki yang menerus	3,87	Penting
4	Fasilitas Penyangang Cacat (Taktik pemandu disabilitas)	4,26	Sangat Penting
5	Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca	4,23	Sangat Penting
6	Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai	4,16	Penting
7	Parkir di Badan Jalan	2,94	Netral
8	Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif)	3,35	Netral
9	Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable)	3,77	Penting
10	Penerangan Jalan (Street Lighting)/lampu jalan	4,16	Penting
11	Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal	4,19	Penting
12	Fasilitas CCTV	4,26	Sangat Penting
13	Pos Polisi/Satpam	4,06	Penting
14	Aman Berjalan saat Malam Hari	4,00	Penting
15	Jumlah Pepohonan	3,84	Penting
16	Kebersihan Jalur Pejalan Kaki	4,03	Penting
17	Keberadaan dan Pengaturan Bangku	3,65	Penting
18	Kualitas Material / Kondisi konblok Jalur Pejalan Kaki	3,81	Penting
19	Keberadaan Ramp Penyangang Disabilitas	4,23	Sangat Penting
20	Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar)	3,13	Netral
21	PKL yang Berjualan di Trotoar	2,58	Kurang Penting
22	Keberadaan Tanaman	3,65	Penting
23	Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang	3,77	Penting

Sumber: Hasil Analisis, 2024.

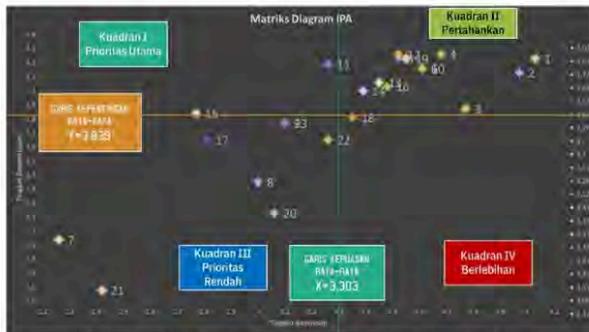


Gambar 3. PKL Berjualan di Trotoar



Gambar 4. Sepeda Motor Parkir di Badan Jalan

Diagram Importance Performance Analysis (IPA) menunjukkan bahwa terdapat dua variabel yang perlu diprioritaskan dalam peningkatan lebih lanjut yaitu Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminalitas serta Jumlah Pepohonan. Terdapat tiga belas variabel yang telah memenuhi kepuasan pengguna sehingga harus dipertahankan prestasinya yakni Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki, Fasilitas Penyeberangan Pejalan Kaki sepanjang Jalan Raya (Zebra Cross, JPO, TPO), Jalur Pejalan Kaki yang menerus, Fasilitas Penyandang Cacat (Taktil pemandu disabilitas), Keberadaan atap untuk melindungi dari cuaca, Lebar Jalur Pejalan Kaki yang Memadai, Lampu Penerangan Jalan, Fasilitas CCTV, Pos Polisi/Satpam, Aman Berjalan saat Malam Hari, Kebersihan Jalur Pejalan Kaki, Keberadaan Ramp Penyandang Disabilitas, Keberadaan Tanaman. Terdapat tujuh variabel yang memiliki prioritas yang rendah untuk ditingkatkan yakni Parkir di Badan Jalan, Visual Bangunan di Sepanjang Jalur Pejalan Kaki Menarik (Muka Bangunan Aktif), Bangunan Toko Sepanjang Jalur Yang Dapat Dikunjungi (Muka Bangunan Permeable), Keberadaan dan Pengaturan Bangku, Kondisi Lalu Lintas untuk menyeberang, PKL yang Berjualan di Trotoar dan yang terakhir Hambatan dalam Berjalan (Parkir Liar di Trotoar). Terdapat satu variabel yang telah melebihi ekspektasi para responden yakni Kondisi Konblok pada Jalur Pejalan Kaki.



Gambar 5. Hasil Perhitungan Matriks Kuadran IPA

3.3. Usulan Peningkatan Layanan Jalur Pejalan Kaki di Stasiun MRT Lebak Bulus
Analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada sub-bab sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat beberapa variabel yang memiliki tingkat kepuasan yang kurang memuaskan namun memiliki prioritas tinggi untuk ditingkatkan lebih lanjut. Terdapat dua variabel yang perlu ditingkatkan lebih lanjut yakni keamanan yang bebas dari tindakan kriminalitas serta jumlah pepohonan.



Gambar 6. Keamanan yang Terjamin dari Tindakan Kriminal

Responden menyatakan keamanan kawasan stasiun MRT Lebak Bulus belum terjamin bebas dari tindakan kriminalitas. Padahal, diperlukan keamanan bagi pejalan kaki di Kawasan TOD agar dapat dilalui dengan aman dan nyaman (Unterman, 1984) serta keperluan fisiologis para pejalan kaki akan terpenuhi apabila keamanan mereka terpenuhi (Marlow, 1968). Oleh karena itu keamanan fasilitas umum yang berada di dalam kawasan TOD Lebak Bulus diperlukan agar pejalan kaki tidak merasa takut dan terhindar dari tindakan kriminalitas yang dapat mengancam nyawa maupun harta benda.

Dikarenakan fasilitas CCTV, pos polisi dan lampu penerangan jalan sudah dinilai memuaskan oleh responden, keamanan di kawasan TOD Lebak Bulus dapat ditingkatkan dengan menambah aparat keamanan di lokasi serta meningkatkan patrol keamanan di kawasan TOD Lebak Bulus, terutama saat malam hari ketika tindakan kriminalitas cukup rawan. Patroli keamanan juga harus dilaksanakan di titik rawan kriminalitas seperti di gang sempit dan di lokasi titik buta CCTV.



Gambar 7. Contoh Tanaman di bawah Jalur Lintas Layang

Fisik Stasiun MRT Lebak Bulus yang memiliki struktur layang menyebabkan jumlah pepohonan yang terbatas karena tumbuhan yang tidak bisa tumbuh di bawah stasiun layang serta terbatasnya RTH Publik akibat bangunan-bangunan di sekitar Kawasan TOD. Karena hal tersebut, penghijauan di kawasan TOD Lebak Bulus dapat dilakukan dengan

menanam tumbuhan yang memiliki toleransi yang tinggi terhadap bayangan atau tanaman yang bisa tumbuh di bawah bayangan gelap, tanaman gantung, tanaman rambat.

Dari berbagai tanaman yang tidak memerlukan sinar matahari untuk tumbuh, terdapat tanaman Hanjuang (*Cordyline sp.*), Bakung (*Heliconiaspeciosa*), dan Ruelia (*Ruelliamalacosperm*). Berdasarkan artikel yang dipublikasikan oleh Kementerian Sekretariat Negara, penanaman tanaman tersebut dapat dilakukan di bawah jembatan layang sehingga tidak memerlukan sinar matahari untuk tumbuh (Kementerian Sekretariat Negara, Juni 2020)

4. KESIMPULAN

Analisis dan pembahasan yang telah diterangkan di bab sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat kepuasan dengan nilai yang rata-rata namun memiliki nilai kepentingan yang tinggi terhadap keberadaan variabel yang terdapat di lokasi penelitian. Dengan menggunakan matriks IPA, terdapat dua variabel yang perlu diprioritaskan dalam peningkatan mutu variabel tersebut, yakni keamanan yang bebas dari tindakan kriminalitas serta jumlah pepohonan. Mayoritas variabel sudah memuaskan sehingga tidak memerlukan peningkatan lebih lanjut serta ada variabel yang tidak perlu ditingkatkan mutunya karena memiliki prioritas yang lebih rendah. Satu variabel dianggap sudah melebihi ekspektasi para responden sehingga tidak perlu ditingkatkan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Shiddieqy, M. A. A. 2022, Upaya Peningkatan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Dukuh Atas dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis, 2022, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

17 Institute for Transportation & Development Policy (ITDP) Indonesia. 2017. TOD Standard Volume 3.0. Retrieved From <http://www.itdp-indonesia.org/library/tod-standard-3/>

Institute for Transportation and Development Policy. 2022. TOD Standard 3.0. Retrieved From <https://itdp-indonesia.org/>

Rizqi, M.Z. 2020. Faktor Pembentuk Persepsi terhadap Walkability Kawasan TOD Dukuh Atas, 2020, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

Shiddieqy, M. A. A. 2022. Upaya Peningkatan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Dukuh Atas dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis, 2022, Jakarta, Indonesia: Universitas Trisakti.

13 Ayuningtias, S.H. 2019. Penerapan Transit Oriented Development (TOD) Sebagai Upaya Mewujudkan Transportasi yang Berkelanjutan. *Jurnal Perencanaan Wilayah Kota*, Vol. 24 No. 1.

21 Harahap, Dinda O., et al. 2022. Evaluasi Sistem Transit Oriented Development pada Stasiun MRT Lebak Bulus. *Jurnal Rekayasa Sipil dan Desain*, Vol. 10, No. 2, 13 Jun. 2022.

Prakoso, A. A. dan Meutia W. 2021. Pola Perjalanan Pengguna MRT Menuju Stasiun Lebak Bulus Grab, Jakarta, Indonesia: Universitas Pancasila

Sudjana. (2000), Metode Statistika. PT Gramedia Pustaka Utama

- 11 Martilla, J.A. and James, J.C. 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41, 77-79.
- Jannah, A.R. 2022. Analisis IPA (Importance Performance Analysis). <https://www.kompasiana.com/annisarodhatuljannah4860/63427ae14addee7057796242/mengenal-analisis-ipa-importance-performance-analysis?page=all#section1>
- Sarwono, S.W. (1983:89)
- Kementerian Sekretaris Negara. 2020, Juni 5. Penataan Area Bawah Jembatan Layang Kemayoran, Komitmen PPK Kemayoran dalam Edukasi lingkungan Hidup. Humas Kemensetneg RI. Diambil dari https://www.setneg.go.id/baca/index/penataan_area_bawah_jembatan_layang_ke_mayoran_komitmen_ppk_kemayoran_dalam_edukasi_lingkungan_hidup
- Merdeka.com. 2020. Mengenal Hanjuang, Tanaman Obat dan Tolak Bala Masyarakat Girijaya
- 8 Kusmianingrum, D. 2010. Identifikasi Pengaruh Parkir di Badan Jalan terhadap Tingkat Pelayanan Jalan Ki Samaun Tangerang, Tangerang, Indonesia; Universitas Esa Unggul
- Romadona, W.P., Hasanuddin, A dan Kustiyawati, R. N. 2021. Peningkatan Kinerja Pedestrian Berdasarkan Persepsi Pejalan Kaki di Jalan Jawa Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember. *Matropolis Journal of Urban and Regional Planning*. Vol. 2 No. 2
- 4 Safira, F.D. dan Setiawan, R. P. 2023. Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja Jalur Pejalan pada Kawasan Perdagangan dan Jasa di Surabaya Pusat berdasarkan Preferensi Pengguna. *Jurnal Teknik ITS*. Vol. 12, No. 1.
- 7 Al Kahfi, M. D. 2018. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Pedagang Kaki Lima Berjualan di Trotoar Jalan Tuanku Tambusai Kota Pekanbaru, Pekanbaru, Indonesia; Universitas Riau
- Abalo, J., Varela, J., & Manzano, V. 2007. Importance Values for Importance–Performance Analysis: A formula for Spreading Out Values Derived from Preference Rankings. *Journal of Business Research*, 115-121.
- 16 Martilla, J., & James, J. 1977. Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, Vol. 41, No. 1, 77-79.
- Pedestrian (Pengertian, Fungsi, Karakteristik, Jenis, Elemen dan Kriteria). 2020, Juli 22. [kajianpustaka.com](https://www.kajianpustaka.com). Diambil dari <https://www.kajianpustaka.com/2020/07/pedestrian-jalur-pejalan-kaki.html>
- 12 Basri, S. 2012. Analisis Kuadran Harapan dan Persepsi Publik. Diambil dari <https://www.setabasri.com/2011/04/analisis-deskriptif-dengan-importance.html>
- Kawasan Berorientasi transit (TOD). Kawasan Berorientasi Transit (TOD) | MRT Jakarta. (n.d.). <https://jakartamrt.co.id/id/kawasan-berorientasi-transit-tod>

Jurnal Bhuwana Khairi

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
2	hmgp.geo.ugm.ac.id Internet Source	1%
3	journal2.um.ac.id Internet Source	1%
4	ejurnal.its.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.unej.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%
7	international.areai.or.id Internet Source	<1%
8	journal.isas.or.id Internet Source	<1%
9	journal.univpancasila.ac.id Internet Source	<1%
10	peraturan.bpk.go.id Internet Source	<1%
11	Saurabh Kumar Dixit. "The Routledge Handbook of Consumer Behaviour in Hospitality and Tourism", Routledge, 2017 Publication	<1%

12	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1 %
13	ejournal.untag-smd.ac.id Internet Source	<1 %
14	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
15	temuilmiah.iplbi.or.id Internet Source	<1 %
16	www.sciencepublishinggroup.com Internet Source	<1 %
17	Rafael Milani Medeiros, Fabio Duarte. "Policy to promote bicycle use or bicycle to promote politicians? Bicycles in the imagery of urban mobility in Brazil", Urban, Planning and Transport Research, 2013 Publication	<1 %
18	Submitted to King Mongkut's University of Technology Thonburi Student Paper	<1 %
19	ejournalfakultasteknikunibos.id Internet Source	<1 %
20	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
21	caritulisan.com Internet Source	<1 %
22	id.scribd.com Internet Source	<1 %
23	www.scribd.com Internet Source	<1 %
24	c95e5d29-0df6-4d6f-8801-1d6926c32107.usrfiles.com	<1 %

25 www.merdeka.com <1 %
Internet Source

26 Feby Kurnia Wijaya, Yulianti, Akmal Sutja.
"Pengaruh Kecanduan Game Online Terhadap
Konsentrasi Belajar Siswa Sekolah Menengah
Pertama (SMP)", G-Couns: Jurnal Bimbingan
dan Konseling, 2024 <1 %
Publication

27 Ninik Zuroidah. "IMPLEMENTASI IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK
MENGIDENTIFIKASI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN AKADEMIK", Jurnal
Pemikiran Keislaman, 2016 <1 %
Publication

28 eprints.undip.ac.id <1 %
Internet Source

29 garuda.ristekbrin.go.id <1 %
Internet Source

30 id.123dok.com <1 %
Internet Source

31 ijcht24.tbd.edu.vn <1 %
Internet Source

32 jurnal.untan.ac.id <1 %
Internet Source

33 repository.radenfatah.ac.id <1 %
Internet Source

34 skripsinesia.blogspot.com <1 %
Internet Source

35 www.jakartamrt.co.id <1 %
Internet Source

36

Hermanto Hermanto, Titik Musriati.
"Kepuasan Layanan Kinerja LP2M Universitas
XYZ Di Jawa Timur Berbasis Indeks Dan
Importance Performance Analysis", Jurnal
Ilmiah Ecobuss, 2022

Publication

<1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off