



UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI
ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI *CONSUMERS*
ATTITUDE* PADA *BRAND SMARTPHONE

Diajukan oleh :

AHMAD CHAERUL RIJAL

022001701091

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN
2024

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1 Nama : Ahmad Chaerul Rijal
2 N.I.M : 022001701091
3 Program Studi : Manajemen
4 Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5 Judul Skripsi : Anteseden dan Konsuekuensi dari *consumers*
 . *attitude* pada *brand smartphone*

Jakarta, 10 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA., CPM (Asia)



Dra. Rr. Dyah Astarini, MBA, CMA

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

- 1 Nama : Ahmad Chaerul Rijal
- 2 N.I.M : 022001701091
- 3 Program Studi : Manajemen
- 4 Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
- 5 Judul Skripsi : Anteseden Dan Konsekuensi Dari *Consumers Attitude* pada *Brand Smartphone*

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- Tanggal : Juli 2024 Ketua :
(Dr. Aekram Fajsal, SE, MM, CMA)
- Tanggal : Juli 2024 Pembimbing :
(Dra. Rr. Dyah Astarini, MBA, CMA)
- Tanggal : Juli 2024 Anggota :
(Dr. Hermanto Yaputra, SE, MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, Agustus 2024
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022001701091
Nama Mahasiswa : AHMAD CHAERUL RIJAL
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Selasa / 16-07-2024
Waktu Sidang : 13.00-14.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|---------------------|-------|-------|
| 1 | 022001701091 | AHMAD CHAERUL RIJAL | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Dra. Hj RR. DYAH ASTARINI , MBA, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dra. Hj RR. DYAH ASTARINI , MBA, CMA
5. Anggota : Dr. HERMANTO YAPUTRA , SE, MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY.**

Diajukan oleh :

Deni Krisyanto

NIM : 022001702032

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN
2024**

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Deni Krisyanto
2. NIM : 022001702032
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh Customer Experience Management Terhadap Customer Loyalty .

Jakarta, 17 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli R, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Ayu Ekasari, MM, CMA, CPM)

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Deni Krisyanto
2. NIM : 022001702032
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh Customer Experience Management Terhadap Customer Loyalty

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

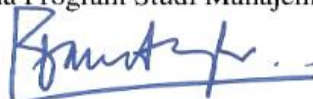
Tanggal : 17 Juli 2024 Ketua :
(Dr. AEKRAM FAISAL, SE, MM, CMA)

Tanggal: 17 Juli 2024 Pembimbing :
(Dr. Ayu Ekasari, MM, CMA, CPM)

Tanggal : 17 Juli 2024 Anggota :
(Dra. GANAWATI, MM)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 17 Juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli R, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022001702032
Nama Mahasiswa : DENI KRISYANTO
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 17-07-2024
Waktu Sidang : 09.00-10.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|--------------------|-------|-------|
| 1 | 022001702032 | DENI KRISYANTO | 75 | B+ |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Dr AYU EKASARI , MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr AYU EKASARI , MM, CMA
5. Anggota : Dra GANAWATI ,MM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI WORD OF MOUTH
PADA KEDAI KOPI DI JAKARTA**

**Diajukan oleh
DJODY SATRIO NUGROHO
022001700027**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT –
SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN
2024**

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Djody Satrio Nugroho
2. N.I.M : 022001700027
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden dan Konsekuensi Word of Mouth pada Kedai Kopi di Jakarta.

Jakarta, 17 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Sri Vandayuli R, MM CIQnR, CMP, CMA, CPM(Asia))



(Drs. Iwan Ekawanto, MM.,CMA)

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Djody Satrio Nugroho
N.I.M : 022001700027
Jurusan : Manajemen
Bidang/ Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Anteseden dan Konsekuensi dari Word of Mouth pada Kedai Kopi di Jakarta.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: 17 Juli 2024 Ketua :
(Dr. AEKRAM FAISAL , SE, MM, CMA)

Tanggal: 17 Juli 2024 Pembimbing :
(Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA)

Tanggal: 17 Juli 2024 Anggota :
(MOCH. SABUR, MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 17 Juli 2024
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli R, MM CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022001700027
Nama Mahasiswa : DJODY SATRIO NUGROHO
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Senin / 01-07-2024
Waktu Sidang : 07.30-08.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|----------------------|-------|-------|
| 1 | 022001700027 | DJODY SATRIO NUGROHO | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA
5. Anggota : MOCH. SABUR ,SE. MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**PENGARUH BRAND EXPERIENCE TERHADAP BRAND LOYALTY MELALUI
BRAND TRUST DAN PERCEIVED QUALITY PADA SPORT WEAR**

Diajukan Oleh:

YUDHA SYAFENDRA

NIM : 022001801256

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yudha Syafendra
N.I.M : 022001801256
Jurusan : Manajemen
Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Experience terhadap Brand Loyalty melalui Brand Trust dan Perceived Quality pada Sport Wear

Jakarta, Juni 2024

Mengetahui

Ketua program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPMA)

Mengetahui

Pembimbing Skripsi



(Drs, Iwan Ekawanto, MM, CMA)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022001801256
Nama Mahasiswa : YUDHA SYAFENDRA
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Senin / 01-07-2024
Waktu Sidang : 07.30-08.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|--------------------|-------|-------|
| 1 | 022001801256 | YUDHA SYAFENDRA | 70 | B |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA
5. Anggota : MOCH. SABUR ,SE. MM, CMA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

SKRIPSI

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI *ATTACHMENT*

Diajukan oleh :

JUBER BORNOP SIBAGARIANG

022001800013

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Juber Bornop Sibagariang
2. NIM : 022001800013
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden Dan Konsekuensi Dari *Attachment*

Jakarta, Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Fatik Rahayu, SE, M.Si, CMA)

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Juber Bornop Sibagariang
2. NIM : 022001800013
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden Dan Konsekuensi Dari *Attachment*

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: Juli 2024 Ketua :
(Dr. Aekram Faisal, M.M., MCE, CMA,
CPM (Asia))

Tanggal: Juli 2024 Pembimbing :
(Fatik Rahayu, SE, M.Si, CMA)

Tanggal: Juli 2024 Anggota :
(Arnolt Kristian Pakpahan, ST, MM,
CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, November 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti Gasal 2024/2025

N.I.M : 022001800013
Nama Mahasiswa : JUBER BORNOP SIBAGARIANG
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Kamis / 21-11-2024
Waktu Sidang : 09.00-10.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|--------------------------|-------|-------|
| 1 | 022001800013 | JUBER BORNOP SIBAGARIANG | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
5. Anggota : ARNOLT KRISTIAN PAKPAHAN , ST, MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

ANTESEDEN BRAND LOYALTY

**Diajukan Oleh:
SEPTIANI DWI LESTARI
NIM: 022002002040**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN
2024**

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Septiani Dwi Lestari
2. NIM : 022002002040
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/ Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden Brand Loyalty

Jakarta, 11 Desember 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM)


TRISAKTI UNIVERSITY
FAKULTY OF ECONOMICS AND BUSINES

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septiani Dwi Lestari
N.I.M : 022002002040
Jurusan : Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Anteseden Brand Loyalty

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal : 11 Desember 2024 KETUA : 
(Dr. Aekram Faisal, M.M., MCE, CMA, CPM (Asia))

Tanggal : 11 Desember 2024 PEMBIMBING: 
(Dr. KURNIAWATI, M.M., CMA, CPM)

Tanggal : 11 Desember 2024 ANGGOTA : 
(Dra. INA OKTAVIANA MATUSIN, MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 11 Desember 2024
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti Gasal 2024/2025

N.I.M : 022002002040
Nama Mahasiswa : SEPTIANI DWI LESTARI
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 11-12-2024
Waktu Sidang : 09.00-10.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|----------------------|-------|-------|
| 1 | 022002002040 | SEPTIANI DWI LESTARI | 77 | A- |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Dr KURNIAWATI , MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr KURNIAWATI , MM, CMA
5. Anggota : Dra. INA OKTAVIANA MATUSIN , MM, CMA



UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI *CONSUMER WELL-BEING*

Diajukan oleh:

Suci Rhomadhonis Nusantari

NIM: 022002001214

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2025

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Suci Rhomadhonis Nusantari
2. N.I.M : 022002001214
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden dan Konsekuensi
Dari *Consumer Well-Being*

Jakarta, 11 Januari 2025

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA., CPM (Asia))

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Fatik Rahayu, S.E., M.Si., CMA)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Suci Rhomadhonis Nusantari
2. N.I.M : 022002001214
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden dan Konsekuensi Dari
Consumer Well-Being

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal 22 Januari 2025 Ketua :
(Dr. Aekram Faisal, MM., MCE, CMA,
CPM, (Asia))
Tanggal 22 Januari 2025 Pembimbing :
(Fatik Rahayu, S.E., M.Si., CMA)
Tanggal 22 Januari 2025 Anggota :
(Dr. Nico Lukito, SE., MM., CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 22 Januari 2025

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA., CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti Gasal 2024/2025

N.I.M : 022002001214
Nama Mahasiswa : SUCI RHOMADHONIS NUSANTARI
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 22-01-2025
Waktu Sidang : 07.30-08.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|----------------------------|-------|-------|
| 1 | 022002001214 | SUCI RHOMADHONIS NUSANTARI | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
5. Anggota : DR. NICO LUKITO , SE., MM., CMA