



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DAN *EWOM* TERHADAP *BRAND IMAGE*
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *PURCHASE INTENTION*
PADA *BRAND SKINCARE* LOKAL**

Diajukan Oleh:

DIANDRA VIZARA SANTOSO

022002102007

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI
GELAR SARJANA MANAJEMEN JAKARTA**

2025

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Diandra Vizara Santoso
2. NIM : 022002102007
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Value* dan eWOM terhadap *Brand Image* serta dampaknya *Purchase Intention* pada *brand skincare* lokal.

Jakarta, 27 Juni 2025

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Dr. Kurniawati, MM., CMA, CPM (Asia)



Dr. Aekram Faisal, MM, CMA, CPM (Asia)

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Diandra Vizara Santoso
2. NIM : 022002102007
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Value* dan *eWOM* terhadap *Brand Image* serta dampaknya *Purchase Intention* pada *brand skincare* lokal.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal 9 Juli 2025 Ketua :
Hj. Fatik Rahayu, SE. M.Si, CMA

Tanggal 9 Juli 2025 Pembimbing :
Dr. Aekram Faisal, MM, CMA, CPM (Asia)

Tanggal 9 Juli 2025 Anggota :
Dr. Hermanto Yaputra, MM., MCE, CMA

Telah di setujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Jakarta, 9 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Kurniawati, MM., CMA., CPM (Asia)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2024/2025

N.I.M : 022002102007
Nama Mahasiswa : DIANDRA VIZARA SANTOSO
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 09-07-2025
Waktu Sidang : 09.00-10.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

No.	NIM	NAMA PESERTA UJIAN	NILAI	GRADE
1	022002102007	DIANDRA VIZARA SANTOSO	80	A

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
2. Pembimbing Skripsi : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
5. Anggota : Dr. HERMANTO YAPUTRA , SE, MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENINGKATKAN LOYALITAS
PADA BRAND SKINCARE**

Diajukan oleh:

DANISA

NIM : 0220002002017

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

JAKARTA

2025

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Danisa
2. N.I.M : 022002002017
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Meningkatkan
Loyalitas Pada *Brand Skincare*

Jakarta, 01 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui

Pembimbing Skripsi



(Dr.Kurniawati,M.M., CMA, CPM (Asia))



(Dr Aekram Faisal,MM,CMA,CPM (Asia))

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Danisa
2. N.I.M : 022002002017
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Meningkatkan Loyalitas Pada *Brand Skincare*

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: Juli 2025 Ketua :
(**Dr. Hj. Husna Leila Y., MM., CMA, CPM**)

Tanggal: Juli 2025 Pembimbing :
(**Dr Aekram Faisal, MM, CMA, CPM (Asia)**)

Tanggal: Juli 2025 Anggota :
(**Arnolt Kristian Pakpahan, ST, MM, CMA)**)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 01 Juli 2025

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen



Dr Kurniawati, M.M., CMA, CPM (Asia)



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

SKRIPSI

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI INSTAGRAM *OPINION LEADERSHIP*

Diajukan oleh:

Muhammad Alvi Reza

NIM: 022001901275

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI

GELAR SARJANA MANAJEMEN

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Nama | : Muhammad Alvi Reza |
| 2. N.I.M | 022001901275 |
| 3. Jurusan | : Manajemen |
| 4. Bidang/ Konsentrasi Skripsi | : Manajemen Pemasaran |
| 5. Judul Skripsi | : Antecedent dan Konsekuensi dari Instagram
<i>Influencer</i> Opinion Leader |

Jakarta, 21 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM).

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Fatik Rahayu, SE. M.Si, CMA).

**UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Nama | : Muhammad Alvi Reza |
| 2. NIM | 022001901275 |
| 3. Jurusan | : Manajemen |
| 4. Bidang/Konsentrasi Skripsi | : Manajemen Pemasaran |
| 5. Judul Skripsi | : Anteseden dan Konsekuensi dari Instagram
<i>Influencer</i> Opinion Leader |

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: 21 Juli 2025 Ketua:
(Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)

Tanggal: 21 Juli 2025 Pembimbing:
(Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA)

Tanggal: 21 Juli 2025 Anggota:
(Dr. LUKI ADIATI PRATOMO , MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 21 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM).

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2024/2025

N.I.M : 022001901275
Nama Mahasiswa : MUHAMMAD ALVI REZA
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Senin / 21-07-2025
Waktu Sidang : 10.30-11.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

No.	NIM	NAMA PESERTA UJIAN	NILAI	GRADE
1	022001901275	MUHAMMAD ALVI REZA	78	A-

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Hj FATIK RAHAYU , SE, MSi, CMA
5. Anggota : Dr. LUKI ADIATI PRATOMO , MM, CMA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

SKRIPSI

ANTESEDEN ONLINE SHOPPING INTENTION MELALUI E-COMMERCE

Diajukan oleh:

MUHAMMAD IQBAL PRIHARTONO

022001801131

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Muhammad Iqbal Prihartono
2. N.I.M : 022001801131
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden Online Shopping Intention Melalui E-Commerce

Jakarta, 10 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM)

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Robert Kristaung, MM)

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Muhammad Iqbal Prihartono
2. N.I.M : 022001801131
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Antecedent Online Shopping Intention
Melalui E-Commerce

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal 10 Juli 2025 Ketua :
(Dr. Aekram Faisal, M.M., MCE,
CMA, CPM (Asia))

Tanggal 10 Juli 2025 Pembimbing :
(Dr. Robert Kristaung, MM)

Tanggal 10 Juli 2025 Anggota :
(Dra. Ina Oktaviana Matusin, MM,
CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 10 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2024/2025

N.I.M : 022001801131
Nama Mahasiswa : MUHAMMAD IQBAL PRIHARTONO
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Kamis / 10-07-2025
Waktu Sidang : 07.30-08.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

No.	NIM	NAMA PESERTA UJIAN	NILAI	GRADE
1	022001801131	MUHAMMAD IQBAL PRIHARTONO	77	A-

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Dr ROBERT KRISTAUNG , MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr ROBERT KRISTAUNG , MM, CMA
5. Anggota : Dra. INA OKTAVIANA MATUSIN , MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY, PRICING STRATEGY*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY SKINCARE KOREA SELATAN***

**Diajukan oleh:
MUTIARA RAMADHANTI
NIM: 022002002045**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA MANAJEMEN
2025**

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Mutiara Ramadhanti
2. N.I.M : 022002002045
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, *Product Quality*,
Pricing Strategy Terhadap *Customer Loyalty skincare* Korea Selatan.


Jakarta, 23 Mei 2025

Mengetahui,
Ketua Prodi Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM)



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (ASIA).)

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Mutiara Ramadhanti
2. N.I.M : 022002002045
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
6. Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image, Product Quality, Pricing Strategy* Terhadap *Customer Loyalty skincare* Korea Selatan.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: 22/07/2025 Ketua:
(**Dr. Aekram Faisal, M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)**).

Tanggal: 22/07/2025 Pembimbing:
(**Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (ASIA)**).

Tanggal: 22/07/2025 Anggota:
(**Drs. Iwan Ekawanto, MM, CMA**).

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, 22 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Kurniawati, M.M., CMA, CPM

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2024/2025

N.I.M : 022002002045
Nama Mahasiswa : MUTIARA RAMADHANTI
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Selasa / 22-07-2025
Waktu Sidang : 14.30-15.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

No.	NIM	NAMA PESERTA UJIAN	NILAI	GRADE
1	022002002045	MUTIARA RAMADHANTI	78	A-

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : Dr SRI VANDAYULI RIORINI , MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr SRI VANDAYULI RIORINI , MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM
5. Anggota : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI**

SKRIPSI

**ANTESEDEN *CONSUMER BUYING DECISION* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *CONSUMER LOYALTY* PADA RESTORAN CEPAT SAJI
HALAL**

Diajukan oleh:

SALSABILA NOVIA AZANI

NIM: 022001902079

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**


JAKARTA

2025

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Salsabila Novia Azani
2. NIM : 022001902079
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden *Consumer Buying Decision* Dan Dampaknya Terhadap *Consumer Loyalty* Pada Restoran Cepat Saji Halal



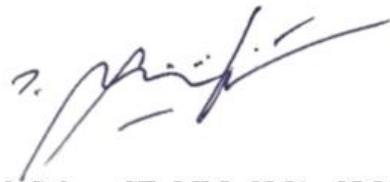
Jakarta, 18 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen



(Dr. Kurniawati, MM, CMA, CPM.)

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Moch Sabur, SE, MM, CMA, CDMS.)

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Salsabila Novia Azani
2. N.I.M : 022001902079
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden Consumer Buying Decision Dan Dampaknya Terhadap Consumer Loyalty Pada Restoran Cepat Saji Halal

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: Ketua :
18 Juli 2025 (Dr. Aekram Faisal, M.M., MCE, CMA, CPM (Asia))

Tanggal: Pembimbing :
18 Juli 2025 (Dr. Moch Sabur, SE, MM, CMA, CDMS.)

Tanggal: Anggota :
18 Juli 2025 (Rayi Retno Dwi Asih, SE, MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 18 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Kurniawati, MM, CMA, CPM.)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2024/2025

N.I.M : 022001902079
Nama Mahasiswa : SALSABILA NOVIA AZANI
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Rabu / 16-07-2025
Waktu Sidang : 14.30-15.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

No.	NIM	NAMA PESERTA UJIAN	NILAI	GRADE
1	022001902079	SALSABILA NOVIA AZANI	78	A-

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
2. Pembimbing Skripsi : MOCH. SABUR ,SE. MM, CMA
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : MOCH. SABUR ,SE. MM, CMA
5. Anggota : RAYI RETNO DWI ASIH , SE, MM, CMA