



UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI

***PENGARUH SOCIAL PRESENCE DAN LIVE STREAMING
QUALITY TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA E-
COMMERCE***

Diajukan oleh:

ANDINI MAHARANI PUTRI

NIM: 022002007005

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Andini Maharani Putri
2. NIM : 022002007005
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Social presence* dan *Live streaming Quality* Terhadap *Purchase intention* pada *E-commerce*

Jakarta, 18 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Prodi Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



**(Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR,
CMP, CMA, CPM (Asia))**



**(Dr. Aekram Faisal, S.E, M.M,
CMA, CPM (Asia))**


UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Andini Maharani Putri
2. NIM : 022002007005
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Pengaruh *Social presence* dan *Live streaming Quality* Terhadap *Purchase intention* pada *E-commerce*

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: 18 Juli 2024 Ketua : 
(Dr. Hj. Arwini Sumardi, MM)

Tanggal: 18 Juli 2024 Pembimbing : 
(Dr. Aekram Faisal, S.E, M.M,
CMA, CPM (Asia))

Tanggal: 18 Juli 2024 Anggota : 
(Drs. Iwan Ekawanto, SE. MM,
CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 18 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022002007005
Nama Mahasiswa : Andini Maharani Putri
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Kamis / 18-07-2024
Waktu Sidang : 10.30-11.50
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|-----------------------|-------|-------|
| 1 | 022002007005 | Andini Maharani Putri | 83 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr. Hj ARWINI SUMARDI ,MM
2. Pembimbing Skripsi : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
5. Anggota : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA



UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

SKRIPSI

**PERAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH
GAMIFICATION TERHADAP *REPURCHASE INTENTION***

Diajukan oleh:

Armand Muhammad

NIM: 022002001159

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Armand Muhammad
2. NIM : 022002001159
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Peran *Customer Engagement* Dalam
Memediasi Pengaruh *Gamification* Terhadap
Repurchase Intention

Jakarta, Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

Menyetujui

Pembimbing Skripsi



(Dr. Aekram Faisal, S.E, M.M, CMA, CPM (Asia))




UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Armand Muhammad
2. NIM : 022002001159
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Peran *Customer Engagement* Dalam Memediasi Pengaruh *Gamification* Terhadap *Repurchase Intention*

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- Tanggal: 12 Juli 2024 Ketua : 
(Prof. Dr. Asep Hermawan, MSc)
- Tanggal: 12 Juli 2024 Pembimbing : 
(Dr. Aekram Faisal, S.E, M.M,
CMA, CPM (Asia))
- Tanggal: 12 Juli 2024 Anggota : 
(Dra. Ina Oktaviana Matusin, MM,
CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, Juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

III

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022002001159
Nama Mahasiswa : ARMAND MUHAMMAD
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Jumat / 12-07-2024
Waktu Sidang : 09.00-10.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|--------------------|-------|-------|
| 1 | 022002001159 | ARMAND MUHAMMAD | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Prof. Dr. ASEP HERMAWAN ,MSc
2. Pembimbing Skripsi : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
5. Anggota : Dra. INA OKTAVIANA MATUSIN , MM, CMA



**UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

SKRIPSI

**PERAN EWOM DAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA
TERHADAP INTENTION TO REVISIT PADA HOTEL BUDGET**

DIAJUKAN OLEH:

Yunia Anida Putri

NIM: 022002001058

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT
GUNA MENGGUNAKAN GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Yunia Anida Putri
2. NIM : 022002001058
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Peran EWOM dan Faktor faktor yang mempengaruhi terhadap *Intention to Revisit* pada *Hotel budget*

Jakarta, 12 Juni 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi



Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA., CPM (Asia)



Dr. Aekram Faisal, S.E.,MM

UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Yunia Anida Putri
2. NIM : 022002001058
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Pemasaran
5. Judul skripsi : Peran EWOM dan Faktor faktor yang mempengaruhi terhadap Itention to Revisit pada Hotel budget

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal : 26 Juni 2024 KETUA :
(Dr. ADIATI HARDJANTI, MM)

Tanggal : 26 Juni 2024 PEMBIMBING :
(Dr. AEKRAM FAISAL, SE, MM, CMA)

Tanggal : 26 Juni 2024 ANGGOTA :
(Drs. IWAN FAISAL, SE, MM, CMA)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 12 Juni 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sri Vandayuli Riorini, MM, CIQnR, CMP, CMA., CPM (Asia)

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti genap 2023/2024

N.I.M : 022002001058
Nama Mahasiswa : YUNIA ANIDA PUTRI
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Jumat / 21-06-2024
Waktu Sidang : 13.00-14.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|--------------------|-------|-------|
| 1 | 022002001058 | YUNIA ANIDA PUTRI | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr ADIATI HARDJANTI ,MM
2. Pembimbing Skripsi : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
5. Anggota : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA



FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

SKRIPSI

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI DARI PERCEIVED INTERACTION

Diajukan Oleh:

MUHAMAD ARY ALRAZAK

NIM : 022001906015

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA MANAJEMEN

2024

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : Muhamad Ary Al Razak
2. NIM : 022001906015
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi Interaction : Anteseden dan Konsekuensi dari Perceived Interaction

Jakarta, 8 Januari 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



(Dr. Aekram Faisal, S.E., M.M., CMA., CPM (Asia))

TRISAKTI UNIVERSITY

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : Muhamad Ary Al Razak
2. NIM : 022001906015
3. Program Studi : Manajemen
4. Bidang/Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
5. Judul Skripsi : Anteseden dan Konsekuensi dari Perceived Interaction

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Tanggal: 21 Januari 2025

Ketua:.....

**Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR, CMP,
CMA, CPM (Asia)**

Tanggal: 21 Januari 2025

Pembimbing:.....

Dr. Aekram Faisal, S.E., M.M., CMA., CPM (Asia)

Tanggal: 21 Januari 2025

Anggota:.....

Drs. Iwan Ekawanto, MM,CMA

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 21 Januari 2025
Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sri Vandayuli Riorini, M.M, CIQnR, CMP, CMA, CPM (Asia))

BERITA ACARA

Dengan ini menyatakan bahwa telah diadakan sidang Skripsi/Magang Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti Gasal 2024/2025

N.I.M : 022001906015
Nama Mahasiswa : MUHAMAD ARY ALRAZAK
Program Studi : Manajemen
Hari/Tanggal : Selasa / 21-01-2025
Waktu Sidang : 13.00-14.20
Tempat Ujian : Ruang Sidang
Gedung Hendriawan Sie (S) - Lantai V Fakultas Ekonomi Usakti
Ujian : UTAMA

| No. | NIM | NAMA PESERTA UJIAN | NILAI | GRADE |
|-----|--------------|---------------------|-------|-------|
| 1 | 022001906015 | MUHAMAD ARY ALRAZAK | 80 | A |

Dewan Penguji

1. Ketua Sidang : Dr SRI VANDAYULI RIORINI , MM, CIQnR, CMP, CMA, CPM
2. Pembimbing Skripsi : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
3. Pendamping :
4. Pembimbing/Penguji : Dr. Aekram Faisal , M.M., MCE, CMA, CPM (Asia)
5. Anggota : Drs. IWAN EKAWANTO , MM, CMA