

PENGARUH *STRATEGIC HUMAN CAPITAL*, *STRATEGIC PARTNERSHIP*, DAN *STRATEGIC COMPETENCE* TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* KANTOR AKUNTAN PUBLIK *SMALL MEDIUM ENTERPRISE (SME)* YANG DIMEDIASI OLEH *STRATEGIC CHANGE MANAGEMENT*



Disusun Oleh:

ABDUL MUSLIM

NIM: 221022015002

Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
KONSENTRASI STRATEGIC MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI
2023**



UNIVERSITAS TRISAKTI

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI**

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK MENGIKUTI**

UJIAN TERBUKA

PROMOTOR

Prof. Dr. Willy Arafah, MM. DBA
Tanggal:.....

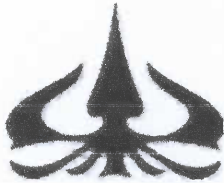
CO-PROMOTOR

Dr. Lucy Warsindah, MM.
Tanggal:.....

KETUA KONSENTRASI
Manajemen Strategik

Prof. Dr. Willy Arafah, MM. DBA
Tanggal:.....

Nama Mahasiswa :	Abdul Muslim
NIM :	221022015002
Konsentrasi :	Manajemen Strategik
Judul Disertasi :	Pengaruh <i>Strategic Human Capital, Strategic Partnership</i> dan <i>Strategic Competence</i> Terhadap <i>Firm Performance</i> Kantor Akuntan Publik- <i>Small Medium Enterprise</i> (SME) yang dimediasi oleh <i>Strategic Change Management</i>



**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI
TANDA PENGESAHAN DISERTASI**

UNIVERSITAS TRISAKTI

Nama : **Abdul Muslim**
NIM : 221022005002
Angkatan : 14
Konsentrasi : Manajemen Strategik
Judul Disertasi : **Pengaruh *Strategic Human Capital, Strategic Partnership* dan *Strategic Competence* Terhadap Firm Performance Kantor Akuntan Publik yang dimediasi oleh *Strategic Change Management***

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 20 Desember 2023, maka dengan ini disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Yolanda Masnita Siagian MM (Ketua)		
Prof.Dr.Willy Arafah MM, DBA. (Promotor)		
Dr. Lucy Warsindah, MM (Co-Promotor)		
Prof. Dr.Bahtiar Usman, MM (Anggota)		
Dr.Aekram Faisal, MM (Anggota)		
Dr. Justine Tanuwijaya, MBA (Anggota)		
Prof.Dr.Setyani Dwi Lestari ME. (Anggota Penguji Luar)		

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Abdul Muslim**

NIM : **221022015002**

Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Alamat : Jl. Remaja No. 22 RT/RW 04/010, Kel. Kebon Bawang, Kec.
Tanjung Priok

No telp/HP : 081310990163

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Trisakti maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis disertasi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2023

A handwritten signature in black ink is written over a postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'POSTAL SERVICE'. The signature is written in a cursive style.

Abdul Muslim

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *firm performance* yang dimediasi oleh *strategic change management* pada Kantor Akuntan Publik *Small Medium Enterprise* (KAP-SME). Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah yaitu univariate dan multivariate, dimana univariate dengan menghitung rata-rata dan standart deviasi sedangkan multivariate untuk melihat hubungan kausal dengan menggunakan aplikasi PLS/SEM. Obyek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik yang tergabung kedalam Organisasi Audit Indonesia (OAI). Dalam penelitian ini menggunakan metode sensus dengan populasi sebanyak 114 responden yang terdiri dari Akuntan Publik dan Manager Audit di Kantor Akuntan Publik.

Temuan dari penelitian ini terdapat pengaruh positif *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *firm performance*. Terdapat pengaruh positif *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *strategic change management*. Terdapat pengaruh positif *strategic change management* terhadap *firm performance*. *Strategic change management* memediasi secara penuh pengaruh *strategic human capital* terhadap *firm performance*, sedangkan *strategic change management* memediasi secara *partial* pengaruh *strategic partnership* dan *strategic competence* terhadap *firm performance*.

Implikasi penelitian, dengan meningkatkan unsur-unsur yang ada didalam dimensi *strategic human capital*, *strategic partnership*, *strategic competence* dan *strategic change management* akan meningkatkan *firm performance*. Kantor akuntan publik perlu mengimplementasikan *strategic change management* sebagai *grand design* harus memperhatikan sistem remunerasi yang standart terhadap setiap jenjang jabatan yang ada sehingga memberikan kepastian dan jaminan kepada anggota terhadap penghasilan yang akan diterima sesuai dengan tanggung jawab atas penyelesaian pekerjaan. Hal lain yang harus diperhatikan adalah auditor yang tergabung didalam team audit harus memiliki kompetensi, kerjasama yang baik serta persepsi yang sama terhadap penyelesaian pekerjaan agar *performace* yang sudah ditetapkan dapat tercapai.

Kata Kunci: *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence*
strategic change management, *firm performance*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on firm performance mediated by strategic change management at the Small Medium Enterprise Public Accounting Firm (KAP-SME). The analytical methods used in this study are univariate and multivariate, where univariate calculates the average and standard deviation while multivariate to see the causal relationship using the PLS / SEM application. The object of research is a public accounting firm that is incorporated into the Indonesian Audit Organization (OAI). In this study using the census method with a population of 114 respondents consisting of Public Accountants and Audit Managers at Public Accounting Firms.

The findings of this study are the positive influence of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on firm performance. There is a positive influence of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on strategic change management. There is a positive influence of strategic change management on firm performance. Strategic change management fully mediates the effect of strategic human capital on firm performance, while strategic change management partially mediates the effect of strategic partnership and strategic competence on firm performance.

Research implications, by increasing the elements in the dimensions of strategic human capital, strategic partnership, strategic competence and strategic change management will increase firm performance. Public accounting firms need to implement strategic change management as a grand design must pay attention to a standard remuneration system for each level of existing positions so as to provide certainty and assurance to members of the income to be received in accordance with the responsibility for completing the work. Another thing that must be considered is that auditors who are members of the audit team must have competence, good cooperation and the same perception of completing work so that the predetermined performance can be achieved.

Keywords: *strategic human capital, strategic partnership, dan strategic competence strategic change management, firm performance.*